

## Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do ano de 2021 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE – SICOOB OESTECREDI na forma da legislação em vigor.

### 1. Desempenho Operacional:

No ano de **2021** obteve resultado ao final do exercício de **R\$ 27.191.189,95** líquido de juros ao capital. Este representando um acréscimo de **31,88 %** referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de **R\$ 9.155.245,41** de sobras para seus cooperados.

### 2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 113.813.460,16.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/Retração (%)
Depósitos Interfinanceiros	113.813.460,16	36.308.900,10	213,46%
Títulos e Valores Mobiliários	0,00	30.656,31	-100,00%
<b>Total</b>	<b>113.813.460,16</b>	<b>36.339.556,41</b>	<b>219,13%</b>

A Centralização financeira obteve o montante de **R\$: 172.931.520,72**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Retração (%)
Centralização Financeira	172.931.520,72	240.999.350,99	-28,24%
<b>Total</b>	<b>172.931.520,72</b>	<b>240.999.350,99</b>	<b>-28,24%</b>

A carteira de crédito apresenta o montante de **R\$: 646.640.163,93**. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	209.852.191,73	189.886.075,27	10,51%
Financiamentos	190.802.855,58	130.694.747,01	45,99%
Crédito Rural	245.985.116,62	128.660.764,69	91,19%
<b>Total</b>	<b>646.640.163,93</b>	<b>449.241.568,97</b>	<b>43,94%</b>

### Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS OESTE CATARINENSE – SICOOB OESTECREDI adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 78,26% nos níveis de “A” a “C”.

Descrição	31/12/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	89.506.362,84	13,84%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	249.385.840,75	38,57%
OPERACOES DE RISCO NIVEL B	172.020.372,26	26,60%
OPERACOES DE RISCO NIVEL C	84.983.428,67	13,14%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	23.540.663,97	3,64%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	8.239.148,87	1,27%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	6.114.550,34	0,95%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	2.008.584,73	0,31%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	10.841.211,50	1,68%
<b>Total</b>	<b>646.640.163,93</b>	<b>100,00%</b>

### 3. Captação:

As captações, no total de R\$ **596.740.918,96**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de **15,45%** e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	131.811.635,23	115.213.799,35	14,41%
Depósitos a Prazo	372.273.614,59	360.149.273,77	3,37%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	91.628.550,43	41.226.996,05	122,25%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	1.027.118,71	300.784,05	241,48%
<b>Total</b>	<b>596.740.918,96</b>	<b>516.890.853,22</b>	<b>15,45%</b>

### 4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a

[oestecredi.com.br](http://oestecredi.com.br)

R. Visconde do Rio Branco, 852 - Centro

89.887-000 - Palmitos - SC

T 49 3647 9900

manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

## 5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	133.280.396,85	110.526.341,71	20,59%
Quadro de Associados	32.332	30.733	5,17%

## 6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## 7. Direcionadores Estratégicos:

- **Missão**

Ser agente de promoção do desenvolvimento econômico, social e profissional dos associados, colaboradores e comunidade com disponibilização de políticas financeiras e prestação de serviços melhorando com sustentabilidade a qualidade de vida de seus associados.

- **Visão**

Ser reconhecida pela sociedade como a melhor opção financeira de crédito e de serviços, atuando de forma sustentável através do trabalho diferenciado, com foco nas necessidades dos associados e colaboradores.

- **Valores**

**Ética:** Agir com honestidade e responsabilidade, transmitindo à equipe confiança e transparência nos processos a fim de obter segurança nos negócios.

**União:** É a relação entre a coletividade, a integração, e sinergia com a equipe na busca pelo melhor desempenho organizacional.

**Profissionalismo:** Exercer a atividade de modo diligente, com comprometimento e atitude.

**Pró-atividade:** Comprometer-se com o negócio e suas responsabilidades, buscando maior produtividade quantitativa e qualitativamente.

**Cooperativismo:** Trabalhar de forma profissional para gerar desenvolvimento social e econômico da comunidade.

## 8. **Pacto de Ética:**

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## 9. **Conselho de Administração:**

O Conselho de Administração do Sicoob Oestecredi é composto por 07 (sete) membros efetivos, sendo 01 (um) presidente, 01(um) vice-presidente, 01 (um) secretário e 04 (quatro) conselheiros vogais, todos associados da Cooperativa eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos, sendo que o atual mandato iniciou no ano de 2020 e encerra em 2024. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela

[oestecredi.com.br](http://oestecredi.com.br)

R. Visconde do Rio Branco, 852 - Centro

89.887-000 - Palmitos - SC

T 49 3647 9900

administração da cooperativa.

O Conselho de Administração tem atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras. Está sob sua responsabilidade, atuar em todas as questões societárias da Cooperativa, no relacionamento e atendimento ao quadro social.

#### **10. Conselho Fiscal:**

O Conselho Fiscal é constituído de 3 (três) membros efetivos e 3 (três) membros suplentes, todos associados, eleitos a cada 2 (dois) anos pela Assembleia Geral sendo que o atual mandato iniciou no ano de 2020 e encerra em 2022. Devem ser eleitos pelo menos 1 (um) membro efetivo e 1 (um) membro suplente que não tenham integrado o Conselho Fiscal que está sendo renovado. O mandato dos conselheiros fiscais estender-se-á até a posse dos seus substitutos.

Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

#### **11. Diretoria Executiva:**

A diretoria executiva é composta por 4 (quatro) diretores sendo um Diretor Operacional, um Diretor Administrativo, um Diretor Financeiro e um Diretor de Negócios.

A Diretoria Executiva é responsável pela execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração e deve prestar contas a este órgão. O prazo de mandato dos membros é de 4 (quatro) anos. Suas competências estão relacionadas no Estatuto Social e no Regimento Interno.

#### **12. Canais de Comunicação ou Denúncia:**

##### **12.1 Ouvidoria**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização

[oestecredi.com.br](http://oestecredi.com.br)

R. Visconde do Rio Branco, 852 - Centro

89.887-000 - Palmitos - SC

T 49 3647 9900

pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de **2021**, a Ouvidoria recebeu **06** manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas **06** foram reclamações, das quais **01** classificada como procedente e **05** como improcedentes.

Entre as **06** manifestações de cooperados, **16,67%** foram respondidas em até **5** dias úteis e **83,33 %** em até **10** dias úteis.

## **12.2 RDR**

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Cobrança Administrativa e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de **2021**, **02** registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

## **12.3 Canal do Reclame Aqui**

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de **2021**, **01** registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

## **12.4 Canal de Indícios e Ilícitude**

[oestecredi.com.br](http://oestecredi.com.br)  
R. Visconde do Rio Branco, 852 - Centro  
89.887-000 - Palmitos - SC  
T 49 3647 9900

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de **2021** não houve registros de demandas recebidas.

### **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Diretores Executivos pela execução das diretrizes e aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o SICOOB OESTECREDI atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

### **Conselho de Administração e Diretoria Executiva**

**Palmitos 03 de março de 2022**