

**SERVIÇO
LOCAL**

**ALCANCE
GLOBAL**

RELATÓRIO ANUAL 2019



Somos o maior Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil.

Colocamos as pessoas no centro de tudo, para assegurar que a coletividade seja, de fato, a grande beneficiada desse processo.

Com isso, colaboramos para o crescimento dos brasileiros e suas comunidades, gerando mais emprego, renda e qualidade de vida.

Atendimento mais humano e personalizado.

Menores taxas de juros nas operações de crédito.

Mesma garantia e segurança dos bancos tradicionais.

Participação nos resultados.

Recursos permanecem na região.



4,6 MILHÕES DE COOPERADOS



2.716 PONTOS DE ATENDIMENTO



PRESENTE EM 1.795 MUNICÍPIOS BRASILEIROS



971

correspondentes

324

novas agências

422

cooperativas
singulares

5.092

caixas eletrônicos
próprios

42 mil

dirigentes e
funcionários

SOLUÇÕES PARA VOCÊ



CONTA CORRENTE

Guardar, movimentar, ter liberdade de usar o seu dinheiro como quiser. No débito ou saque, no app ou na caixa eletrônico, você escolhe.



CRÉDITO

O Sicoob oferece crédito com o limite que você precisa e as vantagens que você merece. E ainda com taxas menores e mais transparência. No Sicoob é assim!



CONSÓRCIO

Estamos ao lado de quem busca boas soluções para alcançar os resultados que deseja. Por isso temos sempre um plano de consórcio que cabe no seu bolso, com as menores taxas, maiores vantagens e mais liberdade.



INVESTIMENTO

Dizem que quando o dinheiro é bem investido ele trabalha para você. A boa notícia é que no Sicoob ele trabalha mais e melhor. Os nossos investimentos oferecem as melhores taxas, além de ótima rentabilidade, segurança e liquidez.



SEGURO

Ninguém gosta de pensar no pior. É por isso que o Sicoob oferece as melhores opções de seguro, para você proteger o que realmente faz diferença. Tudo isso com a garantia de ter os melhores serviços e condições, graças à nossa parceria com as principais seguradoras do mercado.



CARTÕES

Sicoobcard é a melhor forma de pagar suas compras. No crédito, você acumula pontos e troca por prêmios incríveis. No aplicativo você faz toda a gestão do seu Sicoobcard, tem o controle dos gastos em tempo real, gera cartão virtual para comprar na internet, define limites por categoria e muito mais.



MOBILE

Quanto menos tempo você perde gerenciando suas operações financeiras, mais pode investir na sua vida. Por isso o Sicoob oferece o SicoobNet, um sistema de internet banking que dá total controle sobre suas finanças de um jeito rápido, seguro e intuitivo. Além disso, o Sicoob conta com vários aplicativos para facilitar seu dia a dia.

SOLUÇÕES PARA SEU NEGÓCIO

Empreendedor é quem acredita nas próprias ideias, naquilo que faz e no futuro. E o Sicoob confia e apoia essa gente que ajuda a gerar novos negócios. Por isso, oferece as melhores soluções financeiras para empresas. Serviços e vantagens que ajudam você e sua empresa a conquistar novos horizontes.



CRÉDITO

O Sicoob oferece crédito com o limite e as vantagens que sua empresa precisa. E ainda com taxas menores e mais transparência. No Sicoob é assim!



CONSÓRCIO

Estamos ao lado de quem busca boas soluções para alcançar os resultados que deseja. Por isso temos sempre um plano de consórcio que cabe no seu orçamento, com as menores taxas e maiores vantagens.



INVESTIMENTO

No Sicoob seu dinheiro trabalha mais e melhor. Os nossos investimentos oferecem as melhores taxas, além de ótima rentabilidade, segurança e liquidez.



SEGURO

Ninguém gosta de pensar no pior. É por isso que o Sicoob oferece as melhores opções de seguro, para você proteger o que realmente faz diferença. Tudo isso com a garantia de ter os melhores serviços e condições, graças à nossa parceria com as principais seguradoras do mercado.



CARTÕES

Sicoocard é o cartão perfeito para pequenas e médias empresas. Com ele, você organiza os pagamentos de contas da empresa, separando as despesas pessoais das empresariais. No aplicativo você faz toda a gestão do seu Sicoobcard, tem o controle dos gastos em tempo real, gera cartão virtual para comprar na internet e muito mais.



SIPAG

Mais economia e mais benefícios. A Sipag é o melhor negócio para você porque é a maquininha das cooperativas, com uma das menores taxas do mercado, além de não cobrar adesão. Ou seja, menos despesas, mais vendas e mais lucro.

SOLUÇÕES PARA SEU AGRONEGÓCIO



CRÉDITO RURAL

Crédito para custeio, investimento e comercialização, com uma das menores taxas do mercado.

- Atendimento personalizado.
- Taxas de juros entre as menores do mercado.
- Linhas do BNDES.
- Financiamentos específicos para cada perfil.
- Crédito rural de fácil acesso.



CRÉDITO PESSOAL E EMPRESARIAL

Com o Sicoob você tem crédito para realizar tudo que deseja, seja a compra de um carro, uma viagem ou o desenvolvimento do seu negócio. E conta, ainda, com as melhores taxas, mais transparência e prazos adequados às suas necessidades.



INVESTIMENTO LCA E RDC

Ao investir no Sicoob, você aumenta seu capital com segurança, baixo risco e rentabilidade superior em relação à outras aplicações.

- Aplicações garantidas pelo FGCoop.



SEGURO

O Sicoob oferece diversas coberturas para proteger sua propriedade, seus equipamentos, seus animais e sua produção, com planos flexíveis.

- Cobertura em todo o território nacional.
- Precificação adequada em cada região.
- Possibilidade de subvenção federal e estadual para o seguro agrícola.



CONSÓRCIO MÁQUINAS

O Sicoob Consórcios é o parceiro ideal para você planejar a compra de tratores, colheitadeiras, máquinas agrícolas e automóveis. Além disso, auxilia na aquisição de sementes e materiais genéticos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- REDE DE ATENDIMENTO
- CORRESPONDENTES
- CAIXAS ELETRÔNICOS

CANAIS DIGITAIS

- APP - SICOOB
- INTERNET BANKING
- APP - FAÇA PARTE
- APP - MINHAS FINANÇAS
- APP - SICOOBCARD MOBILE
- APP - COOPCERTO
- APP - SICOOB MAPAS
- REDES SOCIAIS



7.064
cooperados



GRANDES NÚMEROS DA COOPERATIVA



R\$ 8.412.894,00
de capital social

R\$ 1.001.990,00
de resultado bruto



R\$ 107.540.665,10
de total de ativo

Mais de
12 milhões
de patrimônio
líquido geral

R\$ 19.899.252,18
de depósitos a vista



R\$ 45.956,139
de depósitos a prazo

R\$ 3.566.987,69
de reservas

R\$ 57.796,047
de operações de crédito geral

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOB
DÚVIDAS RELACIONADAS AO USO
DOS CANAIS DE AUTOATENDIMENTO

Atendimento 24h

4000 1111 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 642 0000 - Demais localidades

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOBCARD
DÚVIDAS, ROUBO OU PERDA DO CARTÃO

De segunda a sexta, das 8h às 20h

4007 1256 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 0756 - Demais localidades
+55 61 3030 6767 - Exterior a cobrar

OUVIDORIA SICOOB
RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES

De segunda a sexta, das 8h às 20h

0800 725 0996 - Fale com a Ouvidoria
0800 940 0458 - Deficientes auditivos ou de fala

