

# Relatório da Administração

Cooperativa de Crédito do Planalto  
Sul – Sicoob Credisserrana

31 de dezembro

20  
23

## Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas no exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da cooperativa financeira Sicoob Credisserrana.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

**Boa leitura !**

## Contexto Sicoob



Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

## Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).



## Nossa cooperativa



O Sicoob Credisserrana é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

### Conheça nosso Conselho de Administração e Diretoria

Candido Lucas Costa  
Presidente do Conselho de Administração

Francielle dos Santos Medeiros  
Diretora Executiva

Peterson Nuno dos Santos  
Diretor de Negócios

## Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.



Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de **91,40%** nos níveis de “AA” a “C”.

## Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (**Sicoob Central SC/RS** e **Sicoob Confederação**), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.



## Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2023, o Sicoob Credisserrana registrou o total de **14 (quatorze)** manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a **Atendimento, Distribuição de Sobras e Rateio de Perdas e Quota-parte e Operações de Crédito**. Das reclamações, **08 (oito)** foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.



## Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito



O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/07/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

## Demonstrações dos resultados consolidados

Data-base: 31 de dezembro de 2023  
(em reais)

Grandes números	% de crescimento	2023	2022
Resultados financeiros	-1,98%	R\$5.443856,27	R\$5.553696,99
Patrimônio Líquido	20,54%	R\$33.727.87590	R\$27.980278,83
Ativos	20,37%	R\$299.745994,11	R\$249.024728,81
Depósitos na Centralização Financeira			
Número de cooperados	9,46%	11.144	10.181

Carteira de Crédito	% de crescimento	2023	2022
Total	35,65%	R\$205.925.18932	R\$151.806298,59
Carteira Rural	21,33%	R\$51.723.28182	R\$42.630.91726
Carteira Comercial	41,24%	R\$154.201.90750	R\$109.175.38133

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2023 o percentual de 18,83% da carteira, no montante de **R\$ 39.603.799,84**.

Captações	% de crescimento	2023	2022
Total	20,12%	R\$210.896.32498	R\$175.575.78621
Depósitos à vista	1,38%	R\$48.355.65847	R\$47.698.89144
Depósitos a prazo	21,68%	R\$120.196.40465	R\$98.779405,24
LCA	46,07%	R\$39.894.94686	R\$27.311.345,16
LCI	37,13%	R\$2.449.315,00	R\$1.786.144,37

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2023 o percentual de **33,95%** da captação, no montante de **R\$ 70.931.727,32**.

Patrimônio de referência	% de crescimento	2023	2022
Total	19,50%	R\$31.153.69231	R\$26.070.92392



Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

*Lages/SC 01 de março de 2024.*

