

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as. as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DO VALE EUROPEU – SICOOB EURO VALE, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2020 o SICOOB EURO VALE completou 33 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, obteve um resultado bruto de R\$ 3.737.178,89 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 16,08%.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 53.464.386,20. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 109.187.905,80.

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 3,81% da carteira, totalizando R\$ 4.156.818,41.

4. Captação

As captações de recursos somavam o total de R\$ 132.301.773,81, apresentaram um aumento em relação ao mesmo período do exercício anterior de 59,62%.

O maior aplicador representava, na data base de 31/12/2020, o percentual de 9,83% da centralização financeira, totalizando R\$ 13.009.881,56 aplicados.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do SICOOB EURO VALE era de R\$ 21.550.790,09. O quadro de associados era composto por 11.915 associados.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do

risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB EURO VALE adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999. Representa sobre o total das operações de crédito: operações em nível “AA” em 15,53%; operações em nível “A” em 36,83%; operações em nível “B” 19,05%; operações em nível “C” 20,83%; operações em nível “D” 4,35%, operações em nível “E” 1,60%; operações em nível “F” 1,33%, operações em nível “G” 0,29%, e operações em nível “H” 0,20%.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL SC/RS, e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito a cada dois anos, com mandato até a AGO de 2022, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB EURO VALE aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela

Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – CCS. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No ano 2020 o Sicoob Euro Vale registrou o total de 10 demandas de Ouvidoria, das quais, 07 foram tratadas como improcedentes e 03 foram encerradas como procedentes solucionadas. Todas respondidas dentro do prazo.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Timbó, 24 de março de 2021.

Arli Zegatte
Presidente

Kleber Pellim
Diretor Administrativo