

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do primeiro Semestre de 2022 da **Cooperativa de Crédito do Vale Europeu – SICOOB EURO VALE**, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No primeiro semestre de 2022 obteve o resultado acumulado de **R\$ 1.385.081,85**. Este representando um decréscimo de **3,65%** referente ao semestre anterior.

Descrição	30/06/2022	31/12/2021	Evolução (%)
Avaliação do Resultado	1.385.081,85	1.437.615,87	(3,65%)

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram **R\$ 3.650.830,58**.

Descrição	30/06/2022	31/12/2021	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	3.650.830,58	3.301.953,80	10,57%
Total	3.650.830,58	3.301.953,80	10,57%

A Centralização financeira obteve o montante de **R\$ 82.622.659,09**.

Descrição	30/06/2022	31/12/2021	Evolução (%)
Centralização Financeira	82.622.659,09	83.318.917,82	(0,84%)
Total	82.622.659,09	83.318.917,82	(0,84%)

A carteira de crédito apresenta o montante de **R\$ 154.830.131,40**. Podemos observar sua evolução:

Descrição	30/06/2022	31/12/2021	Evolução (%)
Empréstimos	132.446.482,10	125.228.084,02	5,76%
Financiamentos	17.886.037,03	17.686.563,59	1,13%
Crédito Rural	4.497.612,27	4.298.151,61	4,64%
Total	154.830.131,40	147.212.799,22	5,17%

3. Captação:

As captações, no total de **R\$ 198.488.238,49**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de **29,40%** e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	30/06/2022	31/12/2021	Evolução (%)
Depósitos à Vista	40.455.010,83	48.812.471,54	(17,12%)
Depósitos a Prazo	146.773.994,02	140.525.015,33	4,45%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	861.071,22	75.620,64	1038,67
Letra Crédito Imobiliário - LCI	10.398.162,42	3.868.861,67	168,77%
Total	198.488.238,49	193.281.969,18	2,69%

4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	30/06/2022	31/12/2021	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	31.531.492,57	16.720.007,85	10,43%
Quadro de Associados	13.774	13.245	3,99%

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, que realiza testes internos e preenche o questionário de autoavaliação de conformidade, o qual é avaliado pelo Sicoob Central SC/RS.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

- **Missão:** Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos Associados e às suas Comunidades
- **Visão:** Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos Associados
- **Valores:** Ética; Transparência; Negócios; Inovação; Cooperativismo.

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Euro Vale é composto por **06** membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, é composto por 06 membros, sendo estes 03 membros efetivos, e 03 membros suplentes. O mandato tem duração de dois anos e se encerra no momento da posse dos seus substitutos. O Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o primeiro semestre do ano de 2022, a Ouvidoria recebeu **07** manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas

04 foram reclamações, das quais **01** foi classificada como procedente e **03** como improcedentes.

Entre as manifestações de cooperados, **100%** foram respondidas em até **09** dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o

devido tratamento.

Durante o primeiro semestre do ano de 2022, não houve registro de demanda recebida.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o primeiro semestre do ano de 2022, não houve registro de demanda recebida.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o primeiro semestre do ano de 2022, não houve registro de demanda recebida.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **SICOOB EURO VALE** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Timbó (SC), 30 de junho de 2022.

Conselho de Administração