

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito do Vale Europeu – SICOOB EURO VALE, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado acumulado de R\$ **3.828.573,77**. Este representando um acréscimo de **2,45 %** referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ **1.437.615,87** de sobras para seus cooperados.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 3.301.953,80

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	R\$ 3.301.953,80	R\$ 594.855,82	455,08
Títulos e Valores Mobiliários	-	R\$ 205.511,73	-100,00
Total	R\$ 3.301.953,80	R\$ 800.367,56	312,55

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: **83.318.917,82**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	R\$ 83.318.917,82	R\$ 53.258.874,47	56,44
Total	R\$ 83.318.917,82	R\$ 53.258.874,47	56,44

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: **147.212.799,22**. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Adiantamento a depositante	R\$ 26.800,70	R\$ 15.139,95	77,02
Empréstimos	R\$ 117.540.366,70	R\$ 96.788.491,96	21,44
Títulos Creditórios Descontados	R\$ 7.660.916,62	R\$ 3.699.072,54	107,10
Financiamentos	R\$ 17.686.563,59	R\$ 8.018.527,05	120,57
Crédito Rural	R\$ 4.298.151,61	R\$ 356.053,82	1.107,16
Total	R\$ 147.212.799,22	R\$ 109.187.905,80	34,83

3. Captação:

As captações, no total de R\$ **189.337.486,87**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de **43,20%** e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	R\$ 48.812.471,54	R\$ 31.938.138,80	52,83
Depósitos a Prazo	R\$ 140.525.015,33	R\$ 100.277.567,87	40,14
Total	R\$ 189.337.486,87	R\$ 132.215.706,67	43,20

4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio de Referência	R\$ 27.257.011,51	R\$ 21.550.790,09	26,48
Patrimônio Líquido	R\$ 29.264.644,21	R\$ 23.246.389,59	25,89
Quadro de Associados	13.245	11.915	11,16

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite

relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

Missão; promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

Visão; ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

Valores; Ética, Transparência, Negócios, Inovação, Cooperativismo

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Euro Vale é composto por 6 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato é até 2024, e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos

produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 14 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo

que destas 14 foram reclamações, das quais 08 foram classificadas como procedentes e 06 como improcedentes.

Entre as 14 manifestações de cooperados, 100% foram respondidas em até 10 dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, 02 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 04 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.4 Canal de Indícios e Ilicitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebida.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o SICOOB EURO VALE atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração