

# Relatório da Administração

Sicoob CrediCanoinhas /SC

31 de dezembro

20  
22

## Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 da cooperativa financeira Sicoob CrediCanoinhas /SC

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

**Boa leitura!**

## Contexto Sicoob



Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, **o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.**

## Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).



## Nossa cooperativa



O Sicoob CrediCanoinhas /SC é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

## Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.



Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma pulverização na carteira de crédito adequada e segura.

## Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (**Sicoob Central SC/RS** e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.



Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2022, o Sicoob CrediCanoinhas/SC registrou o total de **61 (sessenta e uma)** manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a: Cartão de Crédito, Renegociação de Dívidas, Antecipação de Recebíveis, Falha em sistemas, Abertura/Encerramento/Bloqueio de conta, Sigilo Bancário, Despreparo de funcionários, Execução DOC/TED/PIX, Liquidação antecipada, Poupança, Distribuição de Sobras, Fornecimento de informações e documentos, Créditos não efetivados, Débitos não reconhecidos, Operações de Crédito, Discriminação a cliente, Limite de crédito, Acesso a canais de atendimento, Solução inadequada, Cobrança Indevida, Liberação de crédito, Fornecimento de talonário, Compensação de títulos, Sicoob TAG, entre outros . Das reclamações, **22 (vinte e duas)** foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.



## Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito



O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 2º da Resolução CMN nº 4.284, de 05/11/2013, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

## Demonstrações dos resultados consolidados

Data-base: 31 de dezembro de 2022  
(em reais **OU** milhares de reais)

Grandes números	% de crescimento	2022	2021
Resultados financeiros	49,26%	R\$ 56.059.646,62	R\$ 37.559.534,66
Patrimônio Líquido	34,25%	R\$ 227.634.901,12	R\$ 169.290.170,76
Ativos	37,65%	R\$ 1.953.106.481,22	R\$ 1.418.909.855,22
Depósitos Centralização Financeira	20,99%	R\$ 418.400.798,56	R\$345.818.669,88
Número de cooperados	17,07%	60.955	52.069

Carteira de Crédito	% de crescimento	2022	2021
Total	27,19%	R\$ 1.338.053.227,17	R\$ 1.052.044.916,78
Carteira Rural	44,63%	R\$ 447.754.843,11	R\$ 309.583.602,92
Carteira Comercial	19,91%	R\$890.298.384,06	R\$ 742.461.313,86

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2022 o percentual de **19,21%** da carteira, no montante de R\$ 1.340.533.261,87.

Captações	% de crescimento	2022	2021
Total	40,27%	R\$ 1.349.386.762,70	R\$ 961.970.688,99
Depósitos à vista	23,81%	R\$ 327.716.350,40	R\$ 264.698.016,97
Depósitos a prazo	30,94%	R\$ 790.131.534,06	R\$ 603.440.859,12
LCA	155,85%	R\$ 220.748.494,19	R\$ 86.281.911,31
LCI	42,92%	R\$ 10.790.384,05	R\$ 7.549.901,59

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2022 o percentual de **19,18%** da captação, no montante de R\$1.344.403.910,62.

Patrimônio de referência	% de crescimento	2022	2021
Total	36,35%	R\$: 212.298.422,35	R\$ 155.704.232,60

#PÚBLICO#



Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

*Canoinhas 17 de fevereiro de 2023.*

