

sicoob.com.br

MANUAL DO LOJISTA

Bens & Serviços

Proposta Associados e Não-Associados

PARCEIRO+
CRÉDITO SICOOB

 **SICOOB**



O que é o Parceiro Mais?

O **Parceiro Mais** é uma opção para o cooperado que deseja **adquirir** bens por meio de uma operação de crédito realizada entre seu cliente e a cooperativa do Sicoob conveniada, além de uma excelente alternativa para você **alavancar suas vendas**.

PARCEIRO+
CRÉDITO SICOOB

+++ Adquirir um bem
+++ nunca foi tão fácil +++

Benefícios



Aprovação de crédito rápida, prática e segura via internet



Acompanhamento em tempo real do andamento das propostas



Não há risco de inadimplência ou fraudes para sua empresa



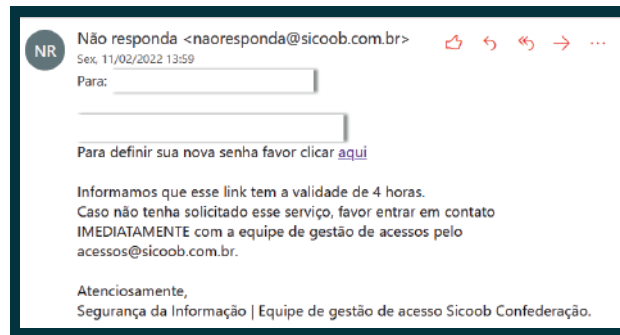
Prazos maiores e condições de pagamento justas



Como se credenciar?

Para se conveniar, será necessário assinar a **Adesão de Estabelecimento à Solução de Financiamento Parceiro Mais**.

Após a adesão, o credenciado receberá um e-mail para criação de senha de acesso ao sistema.



ATENÇÃO!

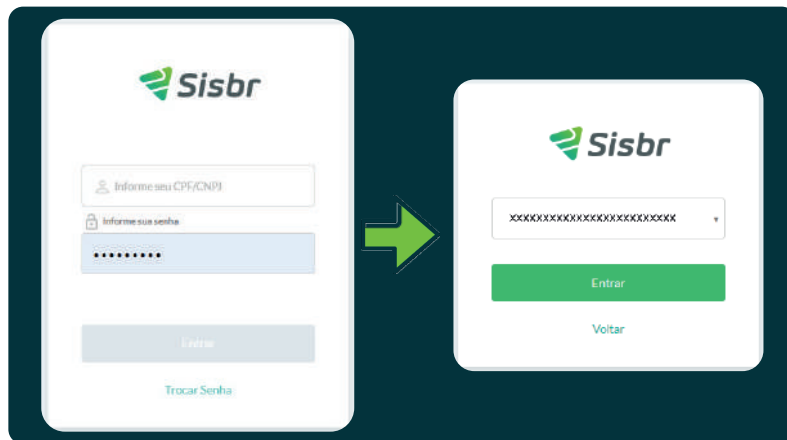
É importante lembrar que o email tem validade de 4 HORAS após o envio.

Link de Acesso

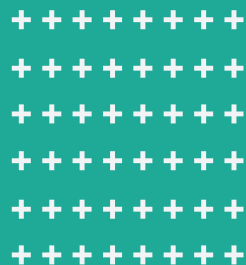
sca.sicoob.com.br/cas/login?service=https://www.sicoob.com.br/parceiromais/credito/&t=1

Para acesso ao sistema, o usuário deverá informar o login (CPF do credenciado), senha cadastrada e clicar no botão **ENTRAR**.

Após a autenticação do usuário, deve ser selecionada a empresa/convênio a qual deseja acessar e novamente clicar no botão **ENTRAR**.



PARCEIRO+
CRÉDITO SICOOB

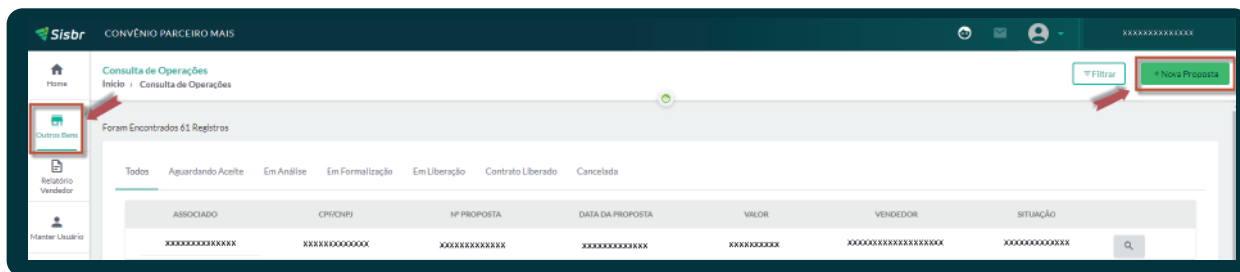


ASSOCIADOS



Inclusão de Propostas – Associado

Para incluir uma nova proposta, é necessário clicar no ícone Outros Bens e em nova proposta:



ATENÇÃO!

Esse menu somente deverá ser utilizado para simular e encaminhar propostas de financiamento para Cooperados (que já possuem conta no Sicoob São Miguel).

Inclusão de Propostas – Associado

Após preencher todos os campos, o usuário deverá clicar em **SIMULAR**:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Plano de Pagamento >> 3 Etapa - Resumo da Proposta >> 4 Etapa - Documentação / Contratação

*CPF/CNPJ: xxxxxxxxxxxx Nome: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

*Finalidade: Bens e serviços *Cooperativa: 3039- SICOOB SÃO MIGUELS/PR/RS *Produto: FINANCIAMENTO Tipo de Contratação ¹ Digital

*Conta Corrente para Débito: Banco: 0756- Ag: 3039 - C/C: xxxxxxxx

*Primeiro Vencimento: 25/07/2024 *Valor do Bem: 10.000,00 *Valor Financiamento: 5.000,00

% Mx. Financiamento: 100%

*Descrição do Bem: 40 metros de areia, 05 sacos de cimento

Inclusão de Propostas – Associado

Na 2ª etapa, o lojista apresentará as opções de parcelamento ao Cooperado:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Plano de Pagamento >> 3 Etapa - Resumo da Proposta >> 4 Etapa - Documentação / Contratação

Dados do Tomador

Nome Completo	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
CPF/CNPJ do Tomador	XXXXXXXXXXXXXX
Cooperativa	3039
Conta Corrente	XXXXXXXXXX

Dados da Simulação

Primeiro Vencimento	25/07/2024
Valor do Bem	R\$ 10.000,00
Valor do Financiamento	R\$ 5.000,00
Finalidade	Bens e serviços

Planos de Pagamento

Atenção! Clique em cima da linha para selecionar o plano de pagamento.

VENCIMENTO DO CONTRATO	QTD. PARCELAS	VALOR DA PARCELA MENOR	VALOR DA PARCELA MAIOR	VALOR IOF	VALOR DO SEGURO	TAXA DE JUROS (a.m)	
25/11/2027	41	R\$ 194,59	R\$ 194,59	R\$ 164,12	R\$ 119,24	2,1%	<input type="radio"/>
27/12/2027	42	R\$ 191,82	R\$ 191,82	R\$ 164,77	R\$ 122,43	2,1%	<input type="radio"/>
25/01/2028	43	R\$ 189,17	R\$ 189,17	R\$ 165,37	R\$ 125,12	2,1%	<input type="radio"/>

Inclusão de Propostas – Associado

Na 3ª etapa, serão apresentados os dados básicos da proposta e as principais informações para confirmação com o Cooperado:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Plano de Pagamento >> **3 Etapa - Resumo da Proposta** >> 4 Etapa - Documentação / Contratação

Dados da Simulação

Valor do Bem	R\$ 10.000,00	Tarifas	R\$ 0,00
Valor Financiamento	R\$ 5.000,00	Menor Parcela	R\$ 177,76
Valor Total da Operação	R\$ 8.532,48	Maior Parcela	R\$ 177,76
Qtd. de Parcelas	48	Primeiro Venc.	25/07/2024
Periodicidade das Parcelas	MENSAL	Último Venc.	26/06/2028
Taxa de Juros (%)	2,1000 A.M./ 28,3243 A.A.	Índice de Correção	% Correção %
Percentual CET (%)	2,3975 A.M./ 33,4103 A.A.	Finalidade	Bens e serviços
Taxa de Juros Efetiva (%)	2,1000 A.M./ 28,3243 A.A.	Produto	FINANCIAMENTO
Taxa de Mora (%)	1,0000		
Taxa de Multa (%)	2,0000		
Valor do Seguro	R\$ 140,33		
Valor ICF	R\$ 168,02		

Inclusão de Propostas – Associado

Por fim, o lojista deverá anexar o pedido/orçamento, enviar o documento e clicar em **ENVIAR PROPOSTA**:

The image shows a screenshot of a web application interface for submitting a credit proposal. The main form is titled 'Dados do Tomador teste' and includes fields for 'Nome Completo' and 'CPF/CNPJ do Tomador', both containing masked text. Below these fields is a section for 'Documentos para Envio' with a table containing one row: 'ORÇAMENTO' with a red asterisk and the note '*Obrigatório'. To the right of this row are two buttons: 'Enviar' (with a red circle around it) and 'Anular' (with a red circle around it). At the bottom left of the form is an 'Anterior' button, and at the bottom center is a green 'Enviar Proposta' button with a red circle around it. A green arrow points from this button to a smaller, separate dialog box titled 'Proposta de Crédito'. This dialog box contains a green checkmark, a message in Portuguese: 'A proposta foi encaminhada para análise. Acompanhe o andamento da proposta por meio da consulta de operações.', and a green 'OK' button.

Acompanhamento de Propostas – Associado

Após o envio da proposta, é possível acompanhar o status da proposta:



ASSOCIADO	CPF/CNPJ	Nº PROPOSTA	DATA DA PROPOSTA	VALOR	VENDEDOR	SITUAÇÃO
XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	244118472606	26/06/2024	R\$ 20.000,00	EDINA KLEIN	Em análise

Nesse momento, deve-se aguardar a Cooperativa efetuar a análise de dados e aprovação/reprovação.

Acompanhamento de Propostas – Associado

Quando a proposta estiver **“aguardando aceite”**, o lojista deve aguardar o associado efetuar a assinatura digital do contrato:

ASSOCIADO	CPF/CNPJ	Nº PROPOSTA	DATA DA PROPOSTA	VALOR	VENDEDOR	SITUAÇÃO
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		242766360907	09/07/2024	R\$ 20.000,00	JULIANA CRISTINA DE BONA BEI	Aguardando aceite

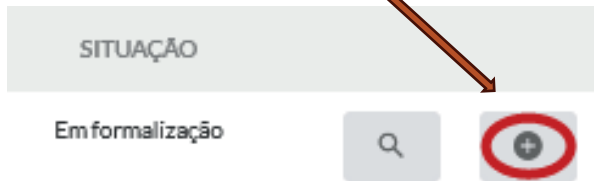
Depois de feito o aceite, a proposta irá aparecer com a situação **“em formalização”**. Nesta fase o lojista irá anexar a documentação complementar.

ASSOCIADO	CPF/CNPJ	Nº PROPOSTA	DATA DA PROPOSTA	VALOR	VENDEDOR	SITUAÇÃO
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	244118472606	26/06/2024	R\$ 20.000,00	EDINA KLEIN	Em formalização

Inclusão de Documentação Associado

Após verificar que o Contrato foi assinado, o lojista deve anexar a nota fiscal/orçamento e enviar para liberação:

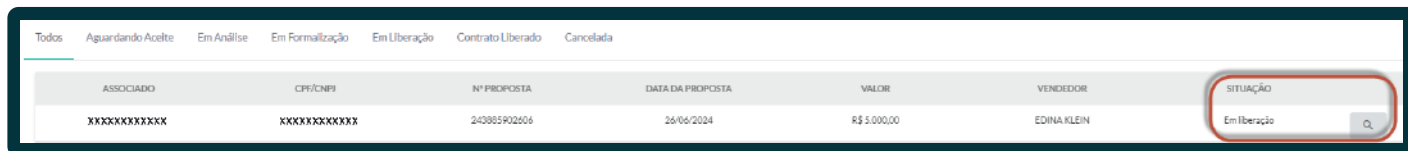
Para acessar o menu que permite realizar essa intervenção será preciso clicar na fase "Em formalização", identificar a proposta em questão e clicar em "mais" (ícone fixado à frente de cada proposta)



A imagem mostra uma interface de usuário para o 'Complemento da Proposta'. O formulário é dividido em seções: 'Dados Gerais' (com sub-seção 'Dados do Tomador' contendo Nome Completo, CPF/CNPJ e Conta Corrente para Débito), 'Dados da Operação' (com sub-seção contendo Nº Proposta, Data da Operação e Cooperativa), e 'Documentos'. A seção 'Documentos' contém 'INSTRUMENTO DE CRÉDITO' (com botão 'Download' e data '11/07/2024 02:05'), 'NOTA FISCAL' (com campo de upload e botão 'Enviar'), e 'PROPOSTA DE ADESÃO AO SEGURO' (com campo de upload e botão 'Enviar'). Um botão 'Enviar' geral está na base da seção de documentos. Um ícone de 'Assinatura Digital' está visível. Um ícone de 'mais' está circulado em vermelho na base da interface.

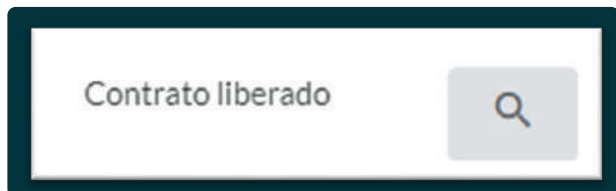
Inclusão de Documentação - Associado

Após o envio da documentação, o lojista poderá acompanhar a proposta quando o status estiver **“em liberação”**:



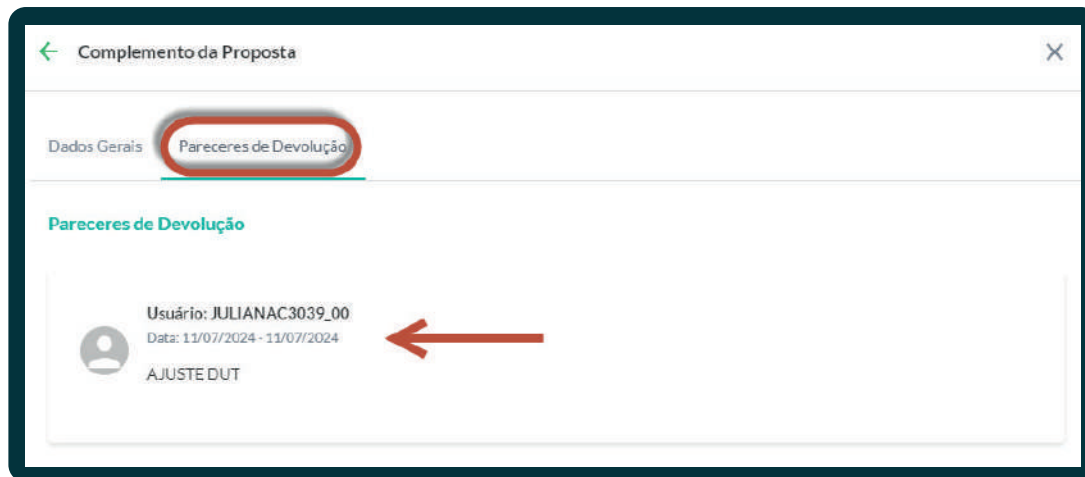
ASSOCIADO	CPF/CNPJ	Nº PROPOSTA	DATA DA PROPOSTA	VALOR	VENDEDOR	SITUAÇÃO
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	240805902606	26/06/2024	R\$ 5.000,00	EDINA KLEIN	Em liberação

Setor responsável fará a análise da documentação, e caso estiver tudo de acordo o valor será liberado na conta do parceiro.

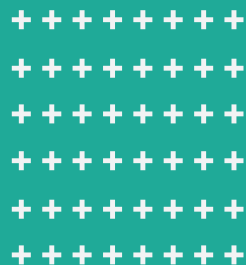


Inclusão de Documentação - Associado

Caso a proposta seja devolvida pela Cooperativa para ajuste de algum documento ou dado, o lojista poderá identificar na mesma tela, em **“Pareceres de Devolução”** o motivo da devolução:



PARCEIRO+
CRÉDITO SICOOB



NÃO-ASSOCIADOS



Inclusão de Propostas – Não Associado

Para incluir uma nova proposta, é necessário clicar no ícone Simulação Não Associado e em Novo Cadastro:

The screenshot shows the Sisbr interface for 'CONVÊNIO PARCEIRO MAIS'. The main area is titled 'Classificações Pessoa' and contains a table with the following data:

Tabela	Aguardando Classificação	Classificado	Erro Classificação
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	

The table also includes columns for 'ORÇOMV', 'HONERAZAO SOCIAL', 'COOPERATIVAS', 'DATA', and 'SITUAÇÃO'. The 'SITUAÇÃO' column shows 'CLASSIFICADO' for all three rows. The interface also features a sidebar with a 'Simulação Não Associado' icon and a top right area with a 'Novo Cadastro' button.



ATENÇÃO!

Esse menu somente deverá ser utilizado para simular e encaminhar propostas de financiamento para Não Associados (que ainda não possuem conta no Sicoob São Miguel).

Inclusão de Propostas – Não Associado

Após preencher todos os campos, o usuário deverá efetuar o download do Termo de Aceite para Simulação, imprimir e coletar a assinatura do não associado e posteriormente clicar em **CADASTRAR**:

Novo Cadastro Não Associado

* CPF/CNPJ: XXXXXXXXXXXX

* Cooperativa: 3039 - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS

* Valor Renda: 2.300,00

* Nome:

Cadastrar

Classificar

DOCUMENTOS

Termo de Aceite para Simulação

Download

Anexar o Termo assinado, e enviar:

Escolher arquivo | Nenhum arquivo escolhido

Enviar

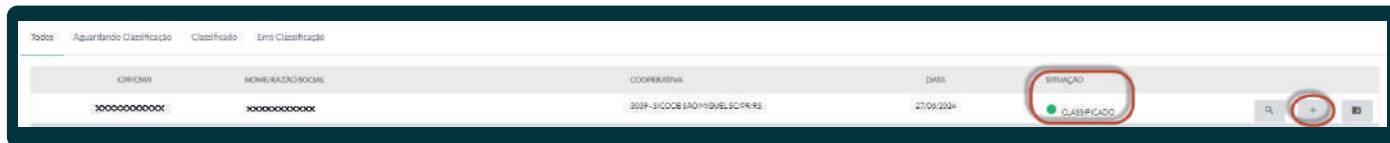
Inclusão de Propostas – Não Associado

Aguardar a classificação, e verificar.

1 – Se aparecer a mensagem **Aguardando Classificação**, deverá ser clicado no ícone :



2 – Caso o sistema atualize como Classificado, basta clicar no botão  para dar início a simulação:



ATENÇÃO!

Se demorar para classificar, favor entrar em contato com a agência.

Inclusão de Propostas – Não Associado

Para simular, basta preencher os campos abaixo e clicar em Próximo:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Identificação do Bem >> 3 Etapa - Plano de Pagamento

* CPF/CNPJ

xxxxxxxxxxxx

* Nome/Razão Social:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* Telefone

(49) 99999-9999

Próximo

Inclusão de Propostas – Não Associado

Na 2ª etapa, deve-se identificar o bem que será financiado, e então clicar em **Simular**:

The screenshot displays a three-step process: 1. Etapa - Simulação, 2. Etapa - Identificação do Bem (highlighted with a red circle), and 3. Etapa - Plano de Pagamento. The form fields are as follows:

* Finalidade	* Primeiro Vencimento	* Valor do Bem
Bens e serviços	27/07/2024	20.000,00

* Valor Financiamento: 10.000,00

Descrição do Bem
Aquisição de 10 metros de areia

Buttons: Anterior, Limpar, Simular (highlighted with a red circle)

Inclusão de Propostas – Não Associado

Por fim, escolher as condições da operação e clicar em **ENVIAR**:

VENCIMENTO DO CONTRATO	VALOR DA PARCELA	VALOR DA PARCELA
24/11/2027	41	4877,62
27/12/2027	42	4124,91

Anterior

Enviar

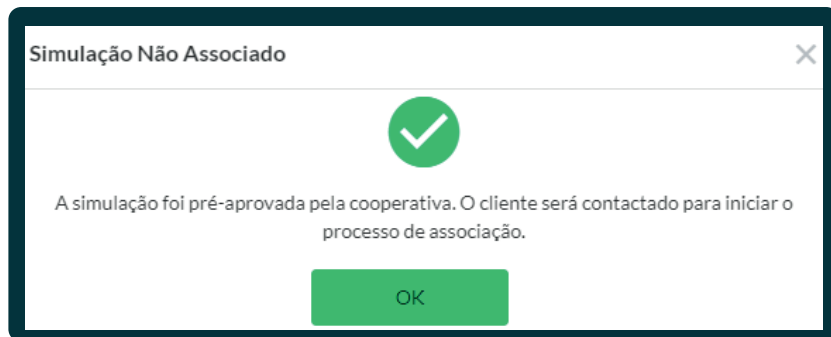
Imprimir



IMPORTANTE!
Na simulação de Não Associado o sistema não considera o Seguro Prestamista, acarretando alteração no valor da parcela.

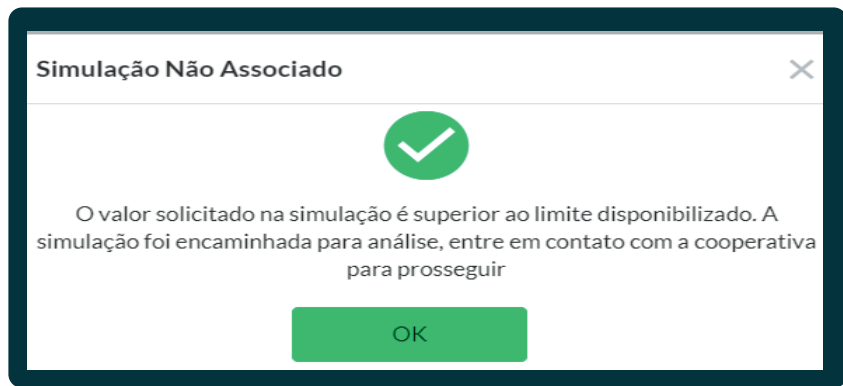
Inclusão de Propostas – Não Associado

Após o envio da proposta, o sistema apresentará a mensagem abaixo:



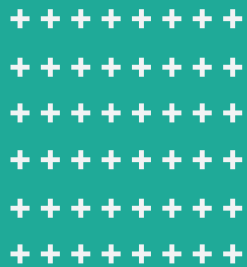
Inclusão de Propostas – Não Associado

Caso apareça outro tipo de mensagem, é necessário verificar se será necessário refazer a proposta ou entrar em contato com a Agência:



IMPORTANTE!

Para Não Associado, o sistema apenas permite a realização de simulações de crédito. Não é possível elaborar propostas sem que antes o tomador se associe a uma cooperativa Sicoob.



PARCEIRO +
CRÉDITO SICOOB

