

sicoob.com.br

# MANUAL DO LOJISTA

## Veículos & Motos

Proposta Associados e Não-Associados



**PARCEIRO+**  
CRÉDITO SICOOB

 **SICOOB**

# O que é o Parceiro Mais?

O **Parceiro Mais** é uma opção para o cooperado que deseja **adquirir** bens por meio de uma operação de crédito realizada entre seu cliente e a cooperativa do Sicoob conveniada, além de uma excelente alternativa para você **alavancar suas vendas**.



**PARCEIRO+**  
CRÉDITO SICOOB

+++ Adquirir um bem +++  
+++ nunca foi tão fácil +++  
+++

## Benefícios



Aprovação de crédito rápida, prática e segura via internet



Acompanhamento em tempo real do andamento das propostas



Não há risco de inadimplência ou fraudes para sua empresa



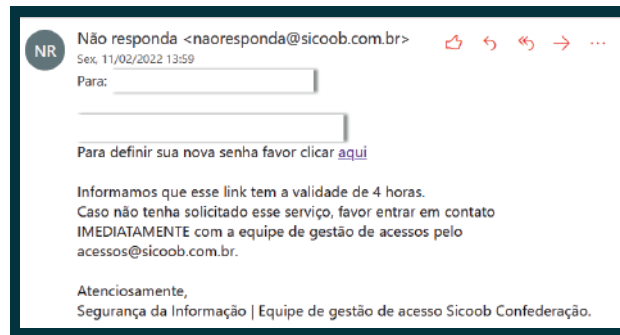
Prazos maiores e condições de pagamento justas



## Como se credenciar?

Para se conveniar, será necessário assinar a **Adesão de Estabelecimento à Solução de Financiamento Parceiro Mais**.

Após a adesão, o credenciado receberá um e-mail para criação de senha de acesso ao sistema.



### **ATENÇÃO!**

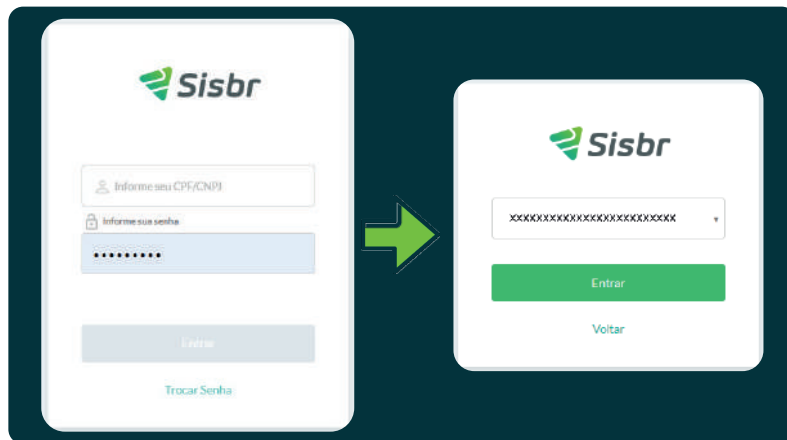
*É importante lembrar que o email tem validade de 4 HORAS após o envio.*

## Link de Acesso

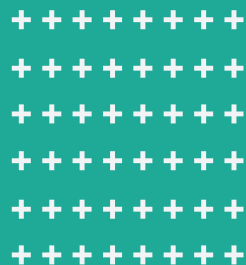
[sca.sicoob.com.br/cas/login?service=https://www.sicoob.com.br/parceiromais/credito/&t=1](https://sca.sicoob.com.br/cas/login?service=https://www.sicoob.com.br/parceiromais/credito/&t=1)

Para acesso ao sistema, o usuário deverá informar o login (CPF do credenciado), senha cadastrada e clicar no botão **ENTRAR**.

Após a autenticação do usuário, deve ser selecionada a empresa/convênio a qual deseja acessar e novamente clicar no botão **ENTRAR**.



**PARCEIRO+**  
CRÉDITO SICOOB

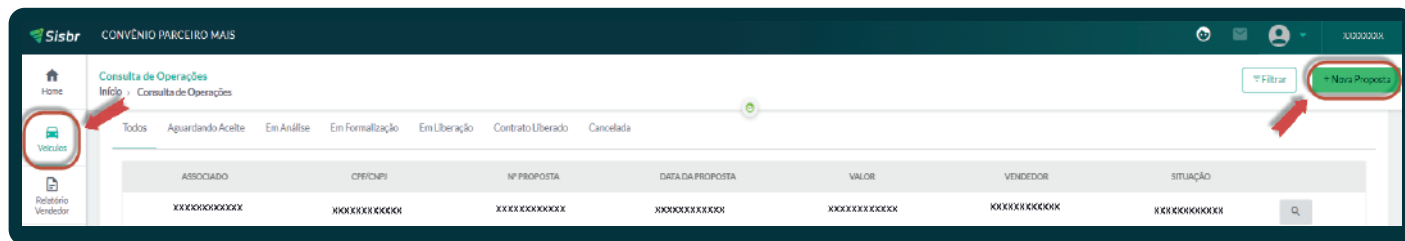


# ASSOCIADOS



## Inclusão de Propostas - Associado

Para incluir uma nova proposta, é necessário clicar no ícone Veículos e em nova proposta:



### ATENÇÃO!

*Esse menu somente deverá ser utilizado para simular e encaminhar propostas de financiamento para Cooperados (que já possuem conta no Sicoob São Miguel).*

## Inclusão de Propostas - Associado

Após preencher todos os campos, o usuário deverá clicar em **SIMULAR**:

1 Situação → 2 Plano de Pagamento → 3 Dados da Proposta → 4 Documentação / Contratação

\* OFICINA: 888888888888  Nome: xxxxxxxxxxxxxx \* Finalidade: Veículos Usados

\* Cooperativa: SICOOB SÃO MIGUEL SC PR RS \* Produto: FINANCIAMENTO \* Conta Corrente para Débito: Ag: 3039 - C/C: xxxxxxxx  Tipo de Contratação: Digital

Fipe \* Marca: IJA Motors \* Modelo: Cereso 1.6 16V Aut \* Ano Modelo: 2013 \* Ano Fabricação: 2012

\* Chassi: xxxxxxxxxxxxxx Reservam: 0000000000 Placa: XXX0000 UF Placa: SC

\* Telefone: (48) 99999-9999 \* Valor do Veículo: 45.000,00

\* Valor Financiamento: 20.000,00 % Máx. Financiamento: 20% %: 2.000

\* Primeiro Vencimento: 29/07/2024



### ATENÇÃO!

*Atentar-se ao Ano Modelo/Fabricação, pois se a informação estiver incorreta será necessário cancelar a proposta e reiniciar.*



## Inclusão de Propostas – Associado

Na 2ª etapa, o lojista apresentará as opções de parcelamento ao Cooperado:

1 Etapa - Simulação → 2 Etapa - Plano de Pagamento → 3 Etapa - Resumo da Proposta → 4 Etapa - Documentação / Contratação

**Dados do Tomador:**

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Nome Completo      | XXXXXXXXXX  |
| CFC/CPF do Tomador | XXXXXXXXXX  |
| Cooperativa        | 3639        |
| Cota Corrente      | -XXXXXXXXXX |

**Dados da Simulação:**

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Primeiro Vencimento    | 26/07/2024          |
| Valor do Veículo       | R\$ 45.000,00       |
| Valor do Financiamento | R\$ 20.000,00       |
| Tipo Veículo           | CARROF              |
| Marca                  | KIA MOTORS          |
| Modelo                 | CERATO 1.6 16V AUT. |
| Ano Modelo             | 2012                |

**Planos de Pagamento**

Atenção! Clique em cima da linha para selecionar o plano de pagamento.

| VENCIMENTO DO CONTRATO | QTD. PARCELAS | VALOR DA PARCELA MENOR | VALOR DA PARCELA MAIOR | VALOR JCP  | VALOR DO RESGATE | TAXA DE JUROS (a.m) |
|------------------------|---------------|------------------------|------------------------|------------|------------------|---------------------|
| 26/12/2027             | 41            | R\$ 744,30             | R\$ 744,30             | R\$ 470,65 | R\$ 476,08       | 1,054%              |
| 27/12/2027             | 42            | R\$ 732,95             | R\$ 732,95             | R\$ 470,11 | R\$ 465,22       | 1,054%              |

## Inclusão de Propostas – Associado

Na 3ª etapa, serão apresentados os dados básicos da proposta e as principais informações para confirmação da operação com o Cooperado:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Plano de Pagamento >> **3 Etapa - Resumo da Proposta** >> 4 Etapa - Documentação / Contratação

Dados do Tomador

Nome Completo: xxxxxxxxxx CPF/CNPJ do Tomador: xxxxxxxxxx

Dados da Simulação

|                            |                           |                 |            |
|----------------------------|---------------------------|-----------------|------------|
| Valor do Veículo           | R\$ 45.000,00             | Tarifas         | R\$ 0,00   |
| Valor Financiamento        | R\$ 20.000,00             | Menor Parcela   | R\$ 744,50 |
| Valor Total da Operação    | R\$ 30.524,50             | Maior Parcela   | R\$ 744,50 |
| Qtd. de Parcelas           | 41                        | Primeiro Venc.  | 26/09/2024 |
| Periodicidade das Parcelas | MENSAL                    | Último Venc.    | 26/11/2027 |
| Taxa de Juros (%)          | 1,8560 A.M./ 24,6922 A.A. | Valor do Seguro | R\$ 476,88 |
| Percentual CET (%)         | 2,1593 A.M./ 29,6837 A.A. | Valor IOF       | R\$ 653,65 |
| Taxa de Juros Efetiva (%)  | 1,8560 A.M./ 24,6922 A.A. |                 |            |
| Taxa de Mora (%)           | 1,0000                    |                 |            |
| Taxa de Multa (%)          | 2,0000                    |                 |            |
| Índice de Correção         | % Correção                | %               |            |

Anterior **Próximo** Imprimir

## Inclusão de Propostas – Associado

Por fim, o lojista deverá anexar o Documento do Veículo (CRV), enviar o documento e clicar em **ENVIAR PROPOSTA**:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Plano de Pagamento >> 3 Etapa - Resumo da Proposta >> 4 Etapa - Documentação / Contratação

Dados do Tomador

Nome Completo  
XXXXXXXXXX

CPF/CNPJ do Tomador  
XXXXXXXXXX

Documentos para Envio

CERTIFICADO DE REGISTRO DO VEÍCULO - CRV  
\*Obrigatório

Enviar Enviado

Anexar

Anterior Enviar Proposta

Proposta de Crédito

A proposta foi encaminhada para análise. Acompanhe o andamento da proposta por meio da consulta de operações.

OK

SICOOB

## Acompanhamento de Propostas – Associado

Após o envio da proposta, é possível acompanhar o status da proposta:



| ASSOCIADO        | CPF/CNPJ     | Nº PROPOSTA  | DATA DA PROPOSTA | VALOR         | VENDEDOR    | SITUAÇÃO   |
|------------------|--------------|--------------|------------------|---------------|-------------|------------|
| XXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | 244118472606 | 26/06/2024       | R\$ 20.000,00 | EDINA KLEIN | Em análise |

Nesse momento, deve-se aguardar a Cooperativa efetuar a análise de dados e aprovação/reprovação.

## Acompanhamento de Propostas – Associado

Quando a proposta estiver **“aguardando aceite”**, o lojista deve aguardar o associado efetuar a assinatura digital do contrato:

| ASSOCIADO            | CPF/CNPJ | Nº PROPOSTA  | DATA DA PROPOSTA | VALOR         | VENDEDOR                     | SITUAÇÃO          |
|----------------------|----------|--------------|------------------|---------------|------------------------------|-------------------|
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |          | 242766360907 | 09/07/2024       | R\$ 20.000,00 | JULIANA CRISTINA DE BONA BEI | Aguardando aceite |

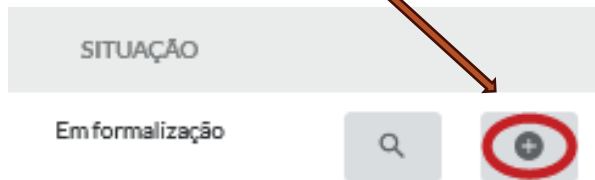
Depois de feito o aceite a proposta irá aparecer com a situação **“em formalização”**. Nesta fase o lojista irá anexar a documentação complementar.

| ASSOCIADO    | CPF/CNPJ     | Nº PROPOSTA  | DATA DA PROPOSTA | VALOR         | VENDEDOR    | SITUAÇÃO        |
|--------------|--------------|--------------|------------------|---------------|-------------|-----------------|
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX | 244118472606 | 24/06/2024       | R\$ 20.000,00 | EDINA KLEIN | Em formalização |

## Inclusão de Documentação Associado

Após verificado que o Contrato foi assinado, o lojista deve anexar o DUT assinado e procuração (quando houver necessidade), e enviar para liberação:

Para acessar o menu que permite realizar essa intervenção será preciso clicar na fase "Em formalização", identificar a proposta em questão e clicar em "mais" (ícone fixado à frente de cada proposta)



A screenshot of a document upload form. The form is divided into several sections:

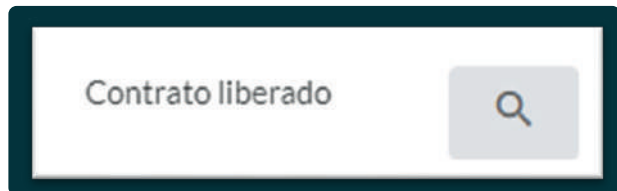
- Dados do Tomador:** Name (Nome Completo), CPF/CNPJ, and Current Account (Conta Corrente para Débito).
- Dados da Operação:** Proposal Number (N. Proposta), Operation Date (Data da Operação), and Cooperative (Cooperativa).
- Chassi:** A text input field.
- Renavam:** A text input field.
- Placa:** A text input field.
- UF Placa:** A dropdown menu showing 'SC'.
- Documentos:** A section with two document upload areas. The first is labeled 'DUT ASSINADO' and the second is 'PROPOSTA DE ADESAO AO SEGURO'. Each area has a file selection button and an 'Enviar' (Send) button. A red box highlights the 'Enviar' button in the 'DUT ASSINADO' section.
- INSTRUMENTO DE CRÉDITO:** A section with a 'Download' button, the date '11/07/2024 02:05', and another 'Download' button. A red asterisk and the word 'Obrigatório' (Mandatory) are present.
- Assinatura Digital:** A section with a 'Download' button.

## Inclusão de Documentação - Associado

Após o envio da documentação, o lojista poderá acompanhar a proposta quando o status estiver **“em liberação”**:

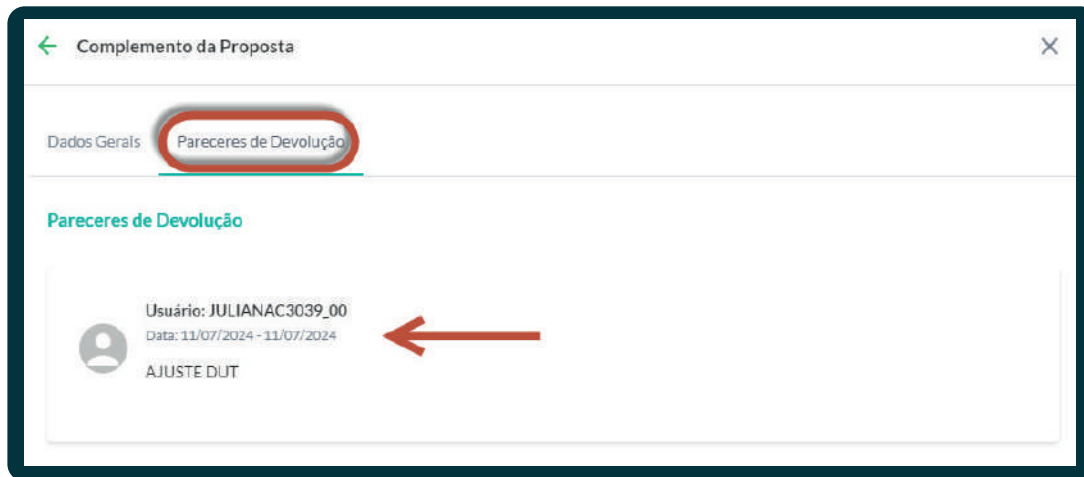
| ASSOCIADO  | CPF/CNPJ   | Nº PROPOSTA  | DATA DA PROPOSTA | VALOR        | VENDEDOR    | SITUAÇÃO     |
|------------|------------|--------------|------------------|--------------|-------------|--------------|
| XXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 243885902606 | 26/06/2024       | R\$ 5.000,00 | EDINA KLEIN | Em liberação |

Setor responsável fará a análise da documentação, e caso estiver tudo de acordo o valor será liberado na conta do parceiro.



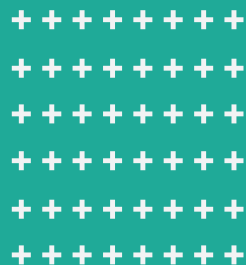
## Inclusão de Documentação – Associado

Caso a proposta seja devolvida pela Cooperativa para ajuste de algum documento ou dado, o lojista poderá identificar na mesma tela, em **“Pareceres de Devolução”** o motivo da devolução:





**PARCEIRO+**  
CRÉDITO SICOOB

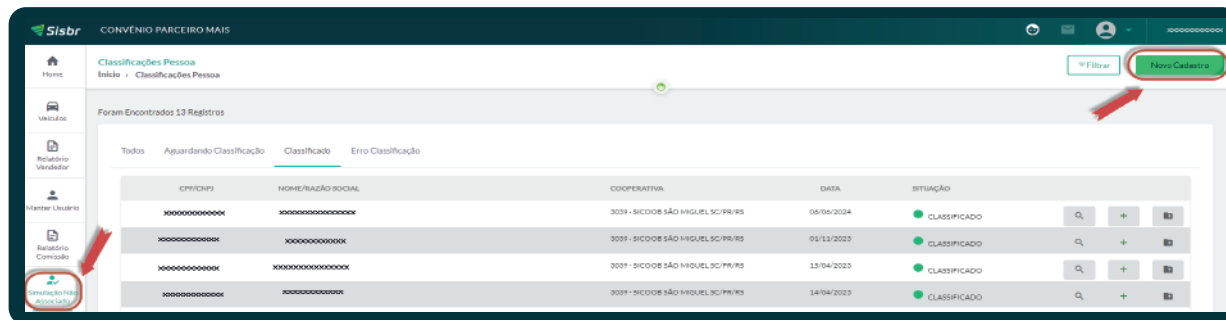


# NÃO-ASSOCIADOS



## Inclusão de Propostas – Não Associado

Para incluir uma nova proposta, é necessário clicar no ícone Simulação Não Associado e em Novo Cadastro:



The screenshot shows the Sisbr interface for 'CONVÊNIO PARCEIRO MAIS'. The main content area displays a table of classification records. The table has columns for CPF/CNPJ, NOME/RAZÃO SOCIAL, COOPERATIVA, DATA, and SITUAÇÃO. The 'SITUAÇÃO' column shows 'CLASSIFICADO' for all records. The 'Novo Cadastro' button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. The 'Simulação Não Associado' button is also highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it.

| CPF/CNPJ     | NOME/RAZÃO SOCIAL | COOPERATIVA                       | DATA       | SITUAÇÃO     |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|------------|--------------|
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX      | 3039 - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS | 06/06/2024 | CLASSIFICADO |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX      | 3039 - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS | 01/11/2023 | CLASSIFICADO |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX      | 3039 - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS | 13/04/2023 | CLASSIFICADO |
| XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXX      | 3039 - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS | 14/04/2023 | CLASSIFICADO |



### ATENÇÃO!

*Esse menu somente deverá ser utilizado para simular e encaminhar propostas de financiamento para Não Associados (que ainda não possuem conta no Sicoob São Miguel).*

## Inclusão de Propostas – Não Associado

Após preencher todos os campos, o usuário deverá efetuar o download do Termo de Aceite para Simulação, imprimir e coletar a assinatura do não associado e posteriormente clicar em **CADASTRAR**:

Novo Cadastro Não Associado

\* CPF/CNPJ xxxxxxxxxxxxxxxx

\* Cooperativa 3039 - SICOOB SÃO MIGUEL SC/PR/RS

\* Valor Renda 2.300,00

\* Nome

Cadastrar Classificar

DOCUMENTOS

Termo de Aceite para Simulação

Download

Anexar o Termo assinado, e enviar:

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar

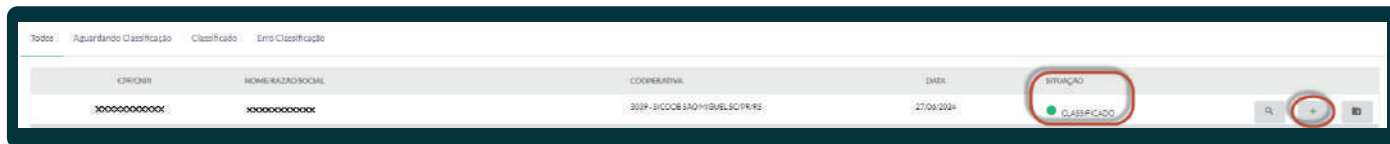
## Inclusão de Propostas – Não Associado

Aguardar a classificação, e verificar.

1 – Se aparecer a mensagem **Aguardando Classificação**, deverá ser clicado no ícone :



2 – Caso o sistema atualize como Classificado, basta clicar no botão  para dar início a simulação:



### ATENÇÃO!

*Se demorar para classificar, favor entrar em contato com a agência.*

## Inclusão de Propostas – Não Associado

Para simular, basta preencher os campos abaixo e clicar em Próximo:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Identificação do Bem >> 3 Etapa - Plano de Pagamento

\* CPF/CNPJ

xxxxxxxxxxxx

\* Nome/Razão Social:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

\* Telefone

(49) 99999-9999

Próximo

## Inclusão de Propostas – Não Associado

Na 2ª etapa, deve-se identificar o veículo que será financiado, e então clicar em **Simular**:

1 Etapa - Simulação >> 2 Etapa - Identificação do Bem >> 3 Etapa - Plano de Pagamento

\* Finalidade: Veículos Usados  Fipe

\* Marca: Kia Motors \* Modelo: Cerato 1.6 16V Aut.

\* Ano Modelo: 2012 \* Ano Fabricação: 2012 \* Chassi: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Renavam: 111111111111

Placa: XXX-111 UF Placa: SC \* Valor do Veículo: 45.000,00 \* Valor Financiamento: 20.000,00 %: 2,0000 \* Primeiro Vencimento: 27/07/2024

Anterior Limpar **Simular**



### ATENÇÃO!

*Atentar-se ao Ano Modelo/Fabricação, pois se a informação estiver incorreta será necessário cancelar a proposta e reiniciar.*

## Inclusão de Propostas – Não Associado

Por fim, escolher as condições da operação e clicar em **ENVIAR**:

| VEICULO-ENTRADA COFINAVADO | QTD. PARCELAS | VALOR VALOR DA PARCELA |
|----------------------------|---------------|------------------------|
| 29/11/2027                 | +1            | R\$ 746,22             |
| 27/12/2027                 | +5            | R\$ 224,43             |



**IMPORTANTE!**  
*Na simulação de Não Associado o sistema não considera o Seguro Prestamista, acarretando alteração no valor da parcela.*

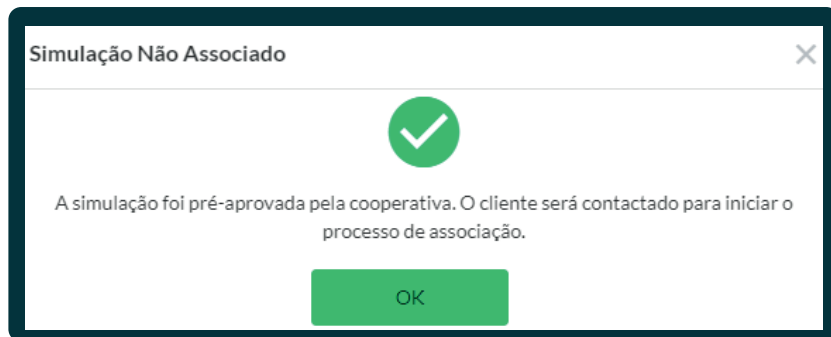
Anterior

**Enviar**

Imprimir

## Inclusão de Propostas – Não Associado

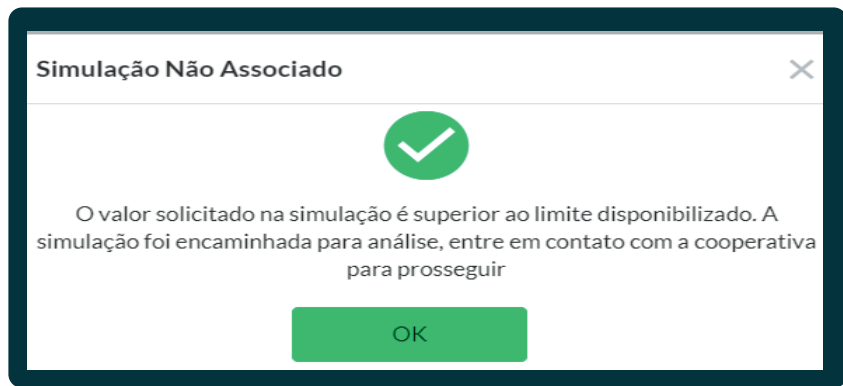
Após o envio da proposta, o sistema apresentará a mensagem abaixo:





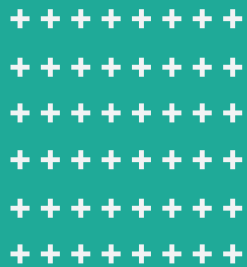
## Inclusão de Propostas – Não Associado

Caso apareça outro tipo de mensagem, é necessário verificar se será necessário refazer a proposta ou entrar em contato com a Agência:



### **IMPORTANTE!**

*Para Não Associado, o sistema apenas permite a realização de simulações de crédito. Não é possível elaborar propostas sem que antes o tomador se associe a uma cooperativa Sicoob.*



**PARCEIRO** +  
CRÉDITO SICOOB

