

# Direitos e Deveres dos Cooperados

## São direitos dos cooperados:

- I. Tomar parte nas Assembleias Gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais e/ou estatutárias;
- II. Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes;
- III. Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;
- IV. Beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela Cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação;
- V. Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvados aqueles protegidos por sigilo;
- VI. Tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa;
- VII. Demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.

## São deveres dos cooperados:

- I. Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a Cooperativa;
- II. Cumprir as disposições deste Estatuto Social, dos regimentos internos, das deliberações das Assembleias Gerais, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, bem como dos instrumentos de normatização sistêmicos destinados direta ou indiretamente aos associados;
- III. Zelar pelos valores morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa;
- IV. Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum à qual não se devem sobrepor interesses individuais;
- V. Realizar suas operações financeiras preferencialmente na Cooperativa, mantendo suas informações cadastrais atualizadas;
- VI. Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa para finalidades não propostas nos financiamentos, permitindo, quando for o caso, ampla fiscalização da Cooperativa, do Banco Central do Brasil e das instituições financeiras envolvidas na concessão;
- VII. Responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício;
- VIII. Comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.

## Forma de distribuição das sobras e de rateio das perdas:

A destinação das sobras apuradas ou o rateio das perdas verificadas a cada exercício findo serão deliberados em Assembleia Geral Ordinária realizada obrigatoriamente uma vez por ano, no decorrer dos 4 (quatro) primeiros meses do exercício social, observando a Lei nº 5764/1971 e o Estatuto Social da Cooperativa.

## Cobertura Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop)

Cada cooperado desta Cooperativa possui seus depósitos e investimentos garantidos pelo FGCoop em até R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais), limitado ao saldo existente e observados os demais critérios e regras pertinentes.

# Portabilidade de Operações de Crédito

O artigo 13, da Resolução CMN 4.292/13, refere-se à necessidade de divulgação aos associados/clientes quanto ao seu direito ao exercício da portabilidade.

A Portabilidade de Crédito é a transferência de empréstimos e financiamentos entre instituições financeiras. O associado ou cliente de qualquer instituição financeira está livre para transferir as suas operações de crédito para outra instituição.

## **Para trazer a operação para o Sicoob:**

1. Informe-se sobre o número do contrato, saldo devedor e quantidade de parcelas ou solicite o demonstrativo de evolução da dívida junto à instituição credora.
2. Apresente essas informações na sua cooperativa.

## **Para transferir para outra instituição financeira:**

1. Solicite na sua cooperativa o extrato da dívida e negocie a portabilidade com a outra instituição financeira.

# Sistema de Informações de Crédito (SCR)

O SCR é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil (BCB), que disponibiliza informações sobre operações de crédito para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício das atividades de fiscalização do BCB, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

O sistema é alimentado pelas próprias instituições mediante as informações prestadas por seus cooperados no momento da contratação das operações.

O sistema é mantido pelo BCB, cujo fornecimento das informações nele contidas é condicionado à autorização específica do cooperado.

O cooperado pode consultar as informações sobre seus dados diretamente pela internet, no Banco Central do Brasil ou nas instituições financeiras. Caso o cooperado verifique algum erro em seus dados ou divergência nas informações cadastradas, é necessário solicitar a retificação junto à instituição financeira responsável pela informação cadastrada e junto ao Banco Central do Brasil.

No SCR são armazenadas as seguintes informações:

- a) empréstimos e financiamentos;
- b) adiantamentos;
- c) operações de arrendamento mercantil;
- d) prestação de aval, fiança, coobrigação ou qualquer outra modalidade de garantia pessoal do cumprimento de obrigação financeira de terceiros;
- e) compromissos de crédito não canceláveis incondicional e unilateralmente pela instituição concedente;
- f) créditos contratados com recursos a liberar;
- g) créditos baixados como prejuízo;
- h) operações de crédito que tenham sido objeto de negociação com retenção substancial de riscos e de benefícios ou de controle;
- i) operações com instrumentos de pagamento pós-pagos;
- j) operações de empréstimo e de financiamento entre pessoas por meio de plataforma eletrônica;
- k) outras operações ou contratos com características de crédito, que sejam assim reconhecidos pelo Banco Central do Brasil.

Resolução CMN nº 5.037/2022.

# Tabela do custo tributário em atendimento à Lei 12.741/12 cooperativas de crédito do Sicoob

RECEITAS DE TARIFAS E DEMAIS SERVIÇOS	
Poderão incidir os seguintes tributos: <sup>(1)</sup>	
PIS	0,65%
COFINS	4%
ISS	Entre 2% e 5% (de acordo com a legislação municipal vigente)

OPERAÇÕES DE CRÉDITO <sup>(2)</sup>			
	Pessoa	Alíquota diária	Alíquota fixa
IOF <sup>(3)</sup>	Física	0,0082% até 365 dias	3% acima de 365 dias
	Jurídica optante pelo simples, nas operações com valor igual ou inferior a R\$ 30 mil.	0,00137% até 365 dias	0,5% acima de 365 dias
	Jurídica (demais classificações)	0,0041% até 365 dias	1,5% acima de 365 dias

(1) De acordo com a legislação vigente, não haverá incidência de tributos sobre o ato cooperativo praticado entre cooperativa de crédito e associados, dentro dos seus objetivos sociais.

(2) Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito.

(3) A alíquota diária ou fixa incidirá além da alíquota adicional de 0,38%.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.694 de 26/03/2009 e 3.849 de 25/03/2010.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)

# Conta salário

A conta salário é um tipo de conta de registro destinada a depósito de salários, proventos, soldos, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares.

A conta salário não admite outro tipo de depósito além dos créditos da entidade pagadora, não é movimentável por cheques e não oferece ao cooperado os serviços de cartões de crédito, financiamentos e empréstimos.

Para abertura da conta salário é necessário que o empregador contrate a cooperativa de crédito para prestar o serviço de pagamento dos salários de seus empregados, sendo de responsabilidade do empregador a identificação dos beneficiários.

Podem ser realizadas as seguintes movimentações em conta salário:

- a) saques em terminais de autoatendimento, diretamente nos guichês de caixa, inclusive em ponto de atendimento de correspondente no país, ou por qualquer outro meio previsto no instrumento contratual firmado entre a instituição financeira e a entidade contratante;
- b) pagamentos com uso de cartão magnético com função de débito;
- c) liquidação de contas, faturas ou quaisquer outros documentos representativos de dívidas, inclusive mediante débito automático.

É vedada a cobrança de tarifas para a prestação dos seguintes serviços:

- a) fornecimento de cartão magnético;
- b) realização de até 5 (cinco) saques, por evento de crédito;

- c) acesso, por meio de terminais de autoatendimento ou diretamente no guichê de caixa, a pelo menos 2 (duas) consultas mensais ao saldo;
- d) fornecimento, por meio de terminais de autoatendimento ou diretamente no guichê de caixa, de pelo menos 2 (dois) extratos contendo toda a movimentação da conta nos últimos 30 (trinta) dias;
- e) realização de compras, mediante lançamento de débito, nas redes credenciadas;
- f) manutenção da conta, inclusive no caso de não haver movimentação.

Outras informações: [https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/perguntasfrequentes-respostas/faq\\_contasalarario\\_portabilidade](https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/perguntasfrequentes-respostas/faq_contasalarario_portabilidade).

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos na cooperativa.

Resolução CMN nº 5.058/2022 e Resolução BCB nº 284/2023.



## SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR VALOR DA ANUIDADE - ORDEM CRESCENTE								
LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOOB CARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOOB CARD MASTERCARD GOLD	SICOOB CARD MASTERCARD PLATINUM	SICOOB CARD MASTERCARD BLACK MERIT	SICOOB CARD VISA CLÁSSICO	SICOOB CARD VISA GOLD	SICOOB CARD VISA PLATINUM	SICOOB CARD VISA INFINITE
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	R\$ 130,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 780,00	R\$ 130,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 780,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt
Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Mastercard Surpreenda	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Garantia Estendida Original	NÃO	SIM	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Compra Protegida	NÃO	SIM	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Preços	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Concierge	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Plus	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Black	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Inconveniências de Viagem	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Bagagem	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicas	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
VISA - Central de Atendimento Visa	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Substituição Emergencial de Cartão	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Saque Emergencial	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Vai de Visa	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Garantia Estendida Original	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Compras	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Preços	-	-	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
VISA - Airport Companion	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Médico Online	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Concierge Digital	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Infinite Lounge	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Infinite Fast Pass	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Priority Pass	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Para Veículos de Locadora	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Cancelamento de Viagem	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Atraso de Embarque	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Atraso de Bagagem	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda ou Roubo de Bagagem	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda de Conexão	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

\* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio Sicoob Noroeste de Minas

Vigência: 01/06/2024

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4021/2011 e CMN 4.196/2013.







## SERVIÇOS ESSENCIAIS

### CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA)

LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOBCARD MASTERCARD GOLD	SICOBCARD MASTERCARD PLATINUM	SICOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT	SICOBCARD VISA CLÁSSICO	SICOBCARD VISA GOLD	SICOBCARD VISA PLATINUM	SICOBCARD VISA INFINITE
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	130,80	238,80	358,80	780,00	130,80	238,80	358,80	780,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt
Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Mastercard Surpreenda	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Garantia Estendida Original	NÃO	SIM	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Compra Protegida	NÃO	SIM	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Preços	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Concierge	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Plus	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Black	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Inconveniências de Viagem	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Bagagem	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicas	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	-
VISA - Central de Atendimento Visa	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Substituição Emergencial de Cartão	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Saque Emergencial	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Vai de Visa	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Garantia Estendida Original	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Compras	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Preços	-	-	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
VISA - Airport Companion	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Médico Online	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Concierge Digital	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Infinite Lounge	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Infinite Fast Pass	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Priority Pass	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Para Veículos de Locadora	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Cancelamento de Viagem	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Atraso de Embarque	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Atraso de Bagagem	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda ou Roubo de Bagagem	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda de Conexão	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

\* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio

Sicoob Noroeste de Minas

Vigência: 01/06/2024

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4021/2011 e CMN 4.196/2013.



# SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

## Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
<b>1 - CADASTRO</b>				
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 20,00
<b>2 - CONTA DE DEPÓSITOS</b>				
<b>2.1 - Cartão</b>				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 10,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 0,00
<b>2.2 - Cheques</b>				
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 50,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 20,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 2,00
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 200,00
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	R\$ 0,00
<b>2.3 - Saque</b>				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no país	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 2,00
<b>2.4 - Depósito</b>				
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	R\$ 0,00
<b>2.5 - Consulta</b>				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 3,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 3,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 15,00
<b>3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>				
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Produto não disponível
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Produto não disponível
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Produto não disponível
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 20,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00
	Internet	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 20,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00
	Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00



# SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

## Pessoa Física

### 3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	R\$ 0,00

### 4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 30,00
---	--	--------------------	---	-----------

### 5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Produto não disponível
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 130,80
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 15,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 7,00
	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 7,40
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Produto não disponível
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 0,00

### 6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	Produto não disponível
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	Produto não disponível
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagoeimi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	Produto não disponível
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	Produto não disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Produto não disponível
	Cheque de viagem	COMPACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Produto não disponível
	Cartão pré pago	COMPACAMBIOprépagopago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	Produto não disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:

SICOOB NOROESTE DE MINAS

Dispositivos legais: Resolução CMN 3.919/2010

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Início da Vigência:

20/05/2024



# SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

## Pessoa Jurídica

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
<b>1 - CADASTRO</b>				
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 50,00
<b>2 - CONTA DE DEPÓSITOS</b>				
<b>2.1 - Cartão</b>				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 10,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 0,00
<b>2.2 - Cheques</b>				
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 50,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 20,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 2,00
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 200,00
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	R\$ 0,00
<b>2.3 - Saque</b>				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no país	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 2,00
<b>2.4 - Depósito</b>				
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	R\$ 0,00
<b>2.5 - Consulta</b>				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 3,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 3,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 3,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 15,00
<b>3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>				
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	duto não dispon
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	duto não dispon
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	duto não dispon
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 20,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00
	Internet	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 20,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00
	Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 9,00



# SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

## Pessoa Jurídica

### 3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	R\$ 0,00

### 4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 50,00
---	--	--------------------	---	-----------

### 5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Produto não disponível!
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 118,80
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 15,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 0,00
	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 0,00
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Produto não disponível!
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 0,00

### 6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	Produto não disponível!
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	Produto não disponível!
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagoeimi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	Produto não disponível!
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	Produto não disponível!
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Produto não disponível!
	Cheque de viagem	COMPACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Produto não disponível!
	Cartão pré pago	COMPACAMBIOprépagopago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	Produto não disponível!

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:

SICOOB NOROESTE DE MINAS

Dispositivos legais: Resolução CMN 3.919/2010

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Início da Vigência:

20/05/2024



## SERVIÇOS ESSENCIAIS

LISTA DE SERVIÇOS	QUANTIDADE ISENTA	
	Conta Corrente	Conta Poupança
Fornecimento de Cartão com função débito	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de Cartão com função movimentação	NÃO SE APLICA	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	NÃO SE APLICA	ISENTO
Realização de saques, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4	NÃO SE APLICA
Realização de saques, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	NÃO SE APLICA	2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou pela Internet.	2	NÃO SE APLICA
Realização de transferências, para conta de depósitos de mesma titularidade	NÃO SE APLICA	2
Fornecimento de extratos contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	2	2
Realização de consultas mediante utilização da Internet	ISENTO	ISENTO
Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativos a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	ISENTO	ISENTO
Compensação de cheques	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de folhas de cheques	10	NÃO SE APLICA
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	ISENTO	ISENTO ***

\*\*\* Não há contas de poupança com utilização exclusiva por meios eletrônicos

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB NOROESTE DE MINAS

Vigência: a partir de 20/05/2024

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





# SERVIÇOS ESPECIAIS

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
<b>Cobrança Comercial</b>		
<b>1. - COBRANÇA SIMPLES</b>		
1.1 - cobrança simples com registro - inclusão	por título	R\$ 2,50
1.2 - cobrança simples sem registro	por título pago	Produto não disponível
1.3 - Baixa/prorrogação a pedido do cedente	por título	R\$ 2,50
1.4 - Baixa de título pago em cartório	por título	R\$ -
1.5 - Instrução protesto/sustação protesto	por título	R\$ 6,50
1.6 - Manutenção de títulos vencidos em carteira	cobrada a partir do 30º dia de vencido e por título	R\$ -
1.7 - transferência de títulos da carteira simples para TD/vinculada/caucionada	por título transferido	R\$ -
1.8 - Instrução protesto/sustação de protesto via banco correspondente	por título	R\$ 6,50
1.9 - Emissão de cobrança via banco correspondente	por título	R\$ -
....		
<b>2 - Devolução de Cheques (1)</b>		
2.1 - Devolução Cheques - tx de compensação	Por cheque devolvido - motivos 11 a 24	R\$ 20,00
<b>3 - Operações de crédito rural (2)</b>		
3.2 - Avaliação de Garantia Hipotecária, de Propriedade Rural e Parecer Técnico para Prorrogação de Op	Por avaliação ou parecer técnico	R\$ 100,00
<b>4 - PIX</b>		
4.1 - PIX Saque/PIX Troco	Por evento que exceder 8 saques (4 saques serviços essenciais acrescidos de mais 4 saques)	R\$ 3,00

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB NOROESTE DE MINAS

Vigência: a partir de 20/05/2024

Dispositivos legais: Resoluções: CMN 1.682/1990, CMN 3.919/2010, BCB 019/2020, Manual Crédito Rural - MCR

## Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





# SERVIÇOS DIFERENCIADOS

LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
<b>1 - ABONO DE ASSINATURA</b>		
1.1 Abono Assinatura	Por abono	R\$ 0,00
<b>2 - Aditamento de Contratos</b>		
2.1 Aditamento de Contratos - substituição de bens dados em garantia	Por aditamento	R\$ 800,00
<b>3 - Aluguel de Cofre</b>		
3.1 - Aluguel de Cofre		Serviço não disponível
<b>4 - Aval e Fiança</b>		
4.1 - Aval e Fiança	Por carta emitida e aval concedido	R\$ 0,00
<b>5 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia</b>		
5.1 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	Por laudo de avaliação	R\$ 100,00
<b>6 - Certificado Digital</b>		
6.1 - Emissão certificado digital		R\$ 20,00
<b>7 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local</b>		
7.1 - Coleta domicílio ou outro local	Por coleta	Serviço não disponível
7.2 - Entrega em domicílio ou outro local	Por entrega	Serviço não disponível
<b>8 - Custódia de cheques pré datados</b>		
8.1 - Inclusão	Por documento	R\$ 0,30
8.1 - Alteração data vencimento/exclusão	Por alteração/exclusão	R\$ 10,00
<b>9 - Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito</b>		
9.1 - Serviço de mensagens via celular	Por mensagem enviada	R\$ 0,00
<b>10 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança</b>		
10.1 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança	Por extrato	R\$ 0,00
<b>11 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações</b>		
11.1 - Atestado de Idoneidade Moral e Financeira/Capacidade Financeira	Por atestado concedido	R\$ 20,00
<b>12 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos</b>		
12.1 - Segunda via ou fotocópia de cheques	Por cheque	R\$ 15,00
12.2 - Segunda via ou fotocópia de extratos mensais	Por extrato	R\$ 3,00
12.3 - Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos	Por contrato ou documento	R\$ 15,00
<b>13 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado</b>		
13.1 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado	Por cartão personalizado	Serviço não disponível
<b>14 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito</b>		
14.1 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Por cartão entregue	R\$ 15,00
<b>15 - Leilões Agrícolas</b>		
15.1 - Leilões agrícolas		Serviço não disponível
<b>16 - Cartões pré pago</b>		
16.1 - Fornecimento do plástico	Por cartão entregue	R\$ 15,00
16.2 - 2ª via do cartão pré pago	por 2ª via emitida	R\$ 15,00
16.1 - Carga do cartão	Por carga	R\$ 0,08
<b>17 - Administração de Fundos de Investimento</b>		
17.1 - Administração de Fundos de Investimento		Serviço não disponível
<b>18 - Outros serviços de câmbio</b>		
18.1 - Outros serviços de câmbio	Por tipo de serviço	-
<b>19 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos</b>		
19.1 - corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	Por tipo de serviço	-
<b>20 - Agregação de dados Compartilhados</b>		
20.1 - Agregação de dados Compartilhados de outras instituições financeiras	Por evento	

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB NOROESTE DE MINAS

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Vigência: a partir de 20/05/2024

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4.021/2011 e CMN 4.196/2013

Central de Atendimento - 0800 642 000





# PACOTES PADRONIZADOS PESSOA FÍSICA

Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)					
1	1.1	Confeção de Cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 20,00	R\$ 20,00
2	2.3	Saque*	8 por mês	R\$ 2,00	R\$ 16,00
3	2.5	Extrato Mensal*	4 por mês	R\$ 3,00	R\$ 12,00
4	2.5	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês	R\$ 3,00	R\$ 6,00
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição*	4 por mês	R\$ 15,00	R\$ 60,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 114,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ -

\* incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão					
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 20,00	R\$ 20,00
2	2.2	Fornecimento de folhas de cheque	2	R\$ 20,00	R\$ 40,00
3	2.3	Saque	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00
4	2.5	Extrato dos últimos 30 dias	4	R\$ 3,00	R\$ 12,00
5	2.5	Extrato de outros períodos	2	R\$ 3,00	R\$ 6,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	1	Produto não disponível	R\$ -
	3.2	Transferência por meio de TED		R\$ 20,00	R\$ 20,00
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 136,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 25,00

\* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão					
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -	R\$ -
2	2.2	Fornecimento de folhas de cheque	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00
3	2.3	Saque	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00
4	2.5	Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 3,00	R\$ 18,00
5	2.5	Extrato de outros períodos	4	R\$ 3,00	R\$ 12,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	2	Produto não disponível	R\$ -
	3.2	Transferência por meio de TED		R\$ 20,00	R\$ 40,00
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4	R\$ 15,00	R\$ 60,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 154,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 50,00

\* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão					
1	1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 20,00	R\$ 20,00
2	2.2	Fornecimento de folhas de cheque	10	R\$ 2,00	R\$ 20,00
3	2.3	Saque	8	R\$ 2,00	R\$ 16,00
4	2.5	Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 3,00	R\$ 18,00
5	2.5	Extrato de outros períodos	4	R\$ 3,00	R\$ 12,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	3	Produto não disponível	R\$ -
	3.2	Transferência por meio de TED		R\$ 20,00	R\$ 60,00
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	6	R\$ 15,00	R\$ 90,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 236,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 60,00

\* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB NOROESTE DE MINAS

Vigência: 01/07/2024

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Informações gerais

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor. B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013 e Carta Circular 3.594/2013.



# PACOTES DE SERVIÇOS



SERVIÇOS PESSOA FÍSICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES (1)				
	DIGITAL BÁSICO	BÁSICO	GOLD	PLATINUM	BLACK
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	06 saques	09 saques	14 saques	14 saques	14 saques
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Elettrônico)	10 saques	10 saques	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (P).	03 extratos	03 extratos	08 extratos	03 extratos	06 extratos
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (P).	01 extrato	02 extratos	02 extratos	04 extratos	04 extratos
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	01 cartão	01 cartão	01 cartão	01 cartão	01 cartão
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	02 transferências	02 transferências	04 transferências	08 transferências	08 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Internet/Elettrônico)	01 transferência	02 transferências	08 transferências	25 transferências	30 transferências
Fornecimento de folhas de cheques	10 folhas	10 folhas	10 folhas	10 folhas	30 folhas
Transferência por meio de TED INTERNET (Internet)	01 transferência	01 transferência	02 transferências	10 transferências	15 transferências
Transferência por meio de TED Elettrônico (Elettrônico)	Não incluído	Não incluído	02 transferências	02 transferências	02 transferências
Transferência por meio de TED PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	02 transferências	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	Não incluído	Não incluído	01 sustação	01 sustação	01 sustação
Saque rede Banco 24h	Não incluído	Não incluído	Não incluído	02 saques	02 saques
Consulta saldo rede Banco 24h	Não incluído	Não incluído	Não incluído	02 Consultas	02 Consultas
Isenção Anuidade Cartão Crédito (2)	Não incluído	Não incluído	Isenção categoria GOLD	Isenção categoria PLATINUM	Isenção VISA INFINITE
Sicoob TAG (3)	Não incluído	Não incluído	01 TAG	01 TAG	01 TAG
<b>VALOR DA MENSALIDADE</b>	<b>R\$ 9,90</b>	<b>R\$ 19,90</b>	<b>R\$ 29,90</b>	<b>R\$ 59,90</b>	<b>R\$ 79,90</b>
<b>Somatório das Tarifas Avulsas (Excluídos eventos gratuitos)</b>	<b>R\$ 29,00</b>	<b>R\$ 78,00</b>	<b>R\$ 179,80</b>	<b>R\$ 312,80</b>	<b>R\$ 461,90</b>
<b>Economia para o associado</b>	<b>19,10</b>	<b>R\$ 58,10</b>	<b>R\$ 149,90</b>	<b>R\$ 252,90</b>	<b>R\$ 382,00</b>

1 - Quantidades informadas já contêm os serviços disponibilizados gratuitamente pela Resolução BCB Nº 3919, sendo: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias, 2 transferências entre contas na própria IF. 2 - Mediante análise de crédito. 3 - Isenção na aquisição do produto.

SERVIÇOS PESSOA FÍSICA - CAPITAL SOCIAL	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES (1)		
	GOLD CAPITAL	PLATINUM CAPITAL	BLACK CAPITAL
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	14 saques	14 saques	14 saques
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Elettrônico)	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (P).	08 extratos	03 extratos	06 extratos
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (P).	02 extratos	04 extratos	04 extratos
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	01 cartão	01 cartão	01 cartão
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	04 transferências	08 transferências	08 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Internet/Elettrônico)	08 transferências	25 transferências	30 transferências
Fornecimento de folhas de cheques	10 folhas	10 folhas	30 folhas
Transferência por meio de TED INTERNET (Internet)	02 transferências	10 transferências	15 transferências
Transferência por meio de TED Elettrônico (Elettrônico)	02 transferências	02 transferências	02 transferências
Transferência por meio de TED PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	01 sustação	01 sustação	01 sustação
Saque rede Banco 24h	Não incluído	02 saques	02 saques
Consulta saldo rede Banco 24h	Não incluído	02 Consultas	02 Consultas
Isenção Anuidade Cartão Crédito (2)	Isenção categoria GOLD	Isenção categoria PLATINUM	Isenção VISA INFINITE
Sicoob TAG (3)	01 TAG	01 TAG	01 TAG
<b>VALOR MENSAL EM INTEGRALIZAÇÃO DE CAPITAL</b>	<b>R\$ 50,00</b>	<b>R\$ 100,00</b>	<b>R\$ 150,00</b>
<b>Somatório das Tarifas Avulsas (Excluídos eventos gratuitos)</b>	<b>R\$ 179,80</b>	<b>R\$ 312,80</b>	<b>R\$ 461,90</b>
<b>Economia para o associado</b>	<b>R\$ 129,80</b>	<b>R\$ 212,80</b>	<b>R\$ 311,90</b>

1 - Quantidades informadas já contêm os serviços disponibilizados gratuitamente pela Resolução BCB Nº 3919, sendo: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias, 2 transferências entre contas na própria IF. 2 - Mediante análise de crédito. 3 - Isenção na aquisição do produto.

(P) Pessoal, (E) Elettrônico, (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB NOROESTE DE MINAS

Vigência: 20/05/2024

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Informações gerais

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor.

Central de Atendimento - 0800 642 000

B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.

PESSOA FÍSICA

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013 e Carta Circular 3.594/2013.





# PACOTES DE SERVIÇOS



SERVIÇOS PESSOA JURÍDICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES			
	PJ BÁSICO	PJ PLUS	PJ EXECUTIVO	PJ EXECUTIVO PRO
Confecção de Cadastro	Não incluído	Isento	Isento	Isento
Manutenção de conta ativa - mensal	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de folhas de cheques	10 folhas	20 folhas	20 folhas	40 folhas
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)	05 saques	10 saques	20 saques	20 saques
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Eletrônico)	10 saques	25 saques	25 saques	10 saques
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (P).	01 extratos	06 extratos	01 extratos	04 extratos
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (E).	03 extratos	16 extratos	02 extratos	04 extratos
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (I).	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (P).	01 extratos	06 extratos	01 extratos	04 extratos
Transferência entre contas na própria instituição (Internet/Eletrônico)	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Transferência / Recebimento via PIX	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência por meio de TED INTERNET (Internet)	01 transferência	02 transferências	25 transferências	30 transferências
Transferência por meio de TED Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	02 transferências	02 transferências	02 transferências
Transferência por meio de TED PESSOAL (Pessoal)	03 transferências	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Adquirência SIPAG (1)	Não incluído	01 Equipamento Isento	01 Equipamento Isento	02 Equipamentos Isento
Cobrança Bancária (2)	R\$ 2,50 por boleto	R\$ 1,50 por boleto	R\$ 0,99 por boleto	R\$ 0,89 por boleto
Conta Salário (3)	Não incluído	Não incluído	R\$ 2,00 Por lançamento	Isento
Sicoob TAG (4)	Não incluído	01 TAG	02 TAG	03 TAG
<b>VALOR DA MENSALIDADE( R\$)</b>	<b>R\$ 49,90</b>	<b>R\$ 129,90</b>	<b>R\$ 169,90</b>	<b>R\$ 249,90</b>
Valor avulso das tarifas*	R\$ 250,00	R\$ 389,90	R\$ 646,80	R\$ 862,70
Economia para o associado	R\$ 200,10	R\$ 260,00	R\$ 476,90	R\$ 612,80

1-Isenção referente a cobrança do aluguel do equipamento SIPAG. 2-Valor por boleto na Liquidação/Baixa. 3-Valor por lançamento em conta salário. 4-Isenção na aquisição

\*Para cálculo do "Valor avulso das tarifas" referente ao produto Cobrança Bancária foi considerado a liquidação/baixa de 30 boletos mensais; referente ao produto Conta Salário foi considerado como base a categoria Conta Salário Mais na quantidade de 10 lançamentos mensais.

(P) Pessoal, (E) Eletrônico, (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB NOROESTE DE MINAS

Vigência: 20/05/2024

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Informações gerais

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor.

B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.

PESSOA JURÍDICA

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013 e Carta Circular 3.594/2013.





# Dúvidas? Reclamações? Sugestões?

## Central de Atendimento

Dúvidas, reclamações, sugestões, informações, suporte e roubo ou perda de cartão

- Canais de autoatendimento
- Cartões
- Crédito Imobiliário

**4000 1111\***  
Capitais e regiões metropolitanas

- Coopera
- Consórcios
- Seguros

**0800 642 0000**  
Demais localidades

- Previdência
- Sipag, Sipaguinha e App Sipag
- Associação digital

## Atendimento exclusivo para cartões Black e Infinite

Dúvidas, roubo ou perda do cartão

**4007 1289\***  
Capitais e regiões metropolitanas

**0800 704 8989**  
Demais localidades  
Atendimento 24 horas

Exterior a cobrar  
**(55 61) 3030 6767**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

## Central de Atendimento Coopcerto

Dúvidas, consultas e suporte para empresas e usuários

**4007 1253\***  
Capitais e regiões metropolitanas

**0800 600 8253**  
Demais localidades  
Atendimento 24 horas

Ouvidoria  
**0800 646 4001**  
De segunda a sexta, das 9h às 18h

## SAC

Informações, dúvidas, reclamações e comunicação de ocorrência de fraude

**0800 724 4420**  
Atendimento 24 horas

## Ouvidoria

Caso já tenha procurado os canais de atendimento e a solução não tenha atendido suas expectativas, entre em contato com a Ouvidoria.

Reclamações, elogios e sugestões  
**0800 725 0996**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

**Deficientes auditivos ou de fala**  
**0800 940 0458**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

Para saber sobre os demais produtos, entre em contato com sua cooperativa ou consulte [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007 é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61, como por exemplo: (0 xx 61 4000 1111).

