

## Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Urubici Sicoob Crediarauçária/SC, na forma da legislação em vigor.

### 1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado do exercício de R\$ 5.781.115,04, líquido de juros ao capital. Este representando um acréscimo de 117,77% referente ao exercício anterior.

Após as destinações estatutárias será levado as sobras a disposição da AGO.

### 2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 71.659.340,38.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	5.717.675,46	5.627.931,35	1,59%
Títulos e Valores Mobiliários	65.941.664,92	63.625.474,66	3,64%
<b>Total</b>	<b>71.659.340,38</b>	<b>69.253.406,01</b>	<b>3,47%</b>

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: 42.990.753,58.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	42.990.753,58	39.974.246,10	7,55%
<b>Total</b>	<b>42.990.753,58</b>	<b>39.974.246,10</b>	<b>7,55%</b>

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 135.664.454,65. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	65.557.725,41	57.514.054,95	13,99%
Financiamentos	33.712.906,43	16.912.749,28	99,33%
Crédito Rural	36.393.822,81	26.495.581,42	37,36%
<b>Total</b>	<b>135.664.454,65</b>	<b>100.922.385,65</b>	<b>34,42%</b>

#### Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Urubici – Sicoob Crediarauçária/SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682,

havendo uma concentração de 93,51% nos níveis de “AA” a “C”.

Descrição	31/12/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	13.690.513,67	10,09%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	48.233.186,84	35,55%
OPERACOES DE RISCO NIVEL B	42.005.835,89	30,96%
OPERACOES DE RISCO NIVEL C	22.936.268,42	16,91%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	3.678.673,44	2,71%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	1.496.356,71	1,10%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	838.824,74	0,62%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	1.189.490,08	0,88%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	1.595.304,86	1,18%
<b>Total</b>	<b>135.664.454,65</b>	<b>100,00%</b>

### 3. Captação:

As captações, no total de R\$ 193.392.492,56, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 20,42% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	58.315.701,00	49.232.250,69	18,45%
Depósitos a Prazo	123.222.888,40	105.272,382,16	17,05%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	11.853.903,16	6.095.442,14	94,47%
<b>Total</b>	<b>193.392.492,56</b>	<b>160.600.075,02</b>	<b>20,42%</b>

### 4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

## 5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	33.758.826,65	27.481.882,37	22,84%
Quadro de Associados	12.006	11.152	5,1%

## 6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## 7. Direcionadores Estratégicos:

- Propósito;  
Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade
- Missão;  
Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação
- Visão;

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade

## **8. Pacto de Ética:**

O Sicoob instituiu o Pacto de Ética pois é consciente da importância de dispor de referências éticas coletivas consentidas para condução das relações internas e externas.

O objetivo do Pacto de Ética é harmonizar os valores pessoais e profissionais das pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades do Sicoob com os padrões de conduta e valores éticos, morais, legais, normativos e os bons costumes reconhecidos como identidade institucional do Sicoob

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **9. Conselho de Administração:**

O Conselho de Administração do Sicoob Crediarauçária é composto por 07 (sete) membros efetivos, eleitos em assembleia AGO 2019 até AGO de 2023. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

## **10. Conselho Fiscal:**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2023, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

## **11. Canais de Comunicação ou Denúncia:**

### **11.1 Ouvidoria**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 19 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que 18 foram reclamações, das quais 10 foram classificadas como procedentes e 8 como improcedentes.

Entre as 18 manifestações de cooperados, 80% foram respondidas em até 10 dias úteis.

## **11.2 RDR**

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, não houve registros de demandas recebida.

## **11.3 Canal do Reclame Aqui**

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 2 (dois) registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.



#### **11.4 Canal de Indícios e Ilícitude**

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de não houve registros de demandas recebida.

#### **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob Crediarauçária atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Urubici, 25 de março de 2022.

---

Andreza Aparecida Wiggers  
Diretora Operacional/Administrativo

---

Luiz Carlos Machado  
Diretor Financeiro

---

Elmo Meurer  
Presidente