

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Contábeis do semestre findo em 31/12/2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Urubici – Sicoob Crediarauçária, na forma da legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 06 de dezembro de 2020 o Sicoob Crediarauçária completou 23 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, o Sicoob Crediarauçária obteve um resultado de R\$ 2.654.713,02 representando um retorno no período sobre o patrimônio líquido de 9,66%.

3. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 39.974.246,10. Por sua vez a carteira de crédito representava R\$ 100.922.385,65.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 26.495.581,42	26,25%
Carteira Comercial	R\$ 74.426.804,23	73,75%

Os Dez Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 9,20% da carteira, no montante de R\$ 9.287.858,69 .

4. Captação

As captações, no total de R\$ 160.600.075,02 apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 58,60%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósito à Vista	R\$ 49.232.250,69	30,66%
Depósito a Prazo	R\$ 105.272.382,19	65,55%
LCA	R\$ 6.095.442,14	3,80%

Os Dez Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 15,57% da captação, no montante de R\$ 24.998.192,87.

5. Patrimônio Referência

O Patrimônio de Referência do Sicoob Crediarauçária era de R\$ 25.366.473,19. O quadro de associados era composto por 11.152 cooperados, havendo um acréscimo de 4,08% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do "RATING" (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir o máximo de liquidez das operações.

O Sicoob Crediarauçária adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos subordinado diretamente ao Conselho de Administração do Sicoob Crediarauçária, que por sua vez, verifica o cumprimento da legislação e regulamentação em vigor e das normas do sistema cooperativo.

As demonstrações contábeis do Sicoob Crediarauçária são auditadas por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação aos quais aderimos sistemicamente.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regulamento do Conselho de Administração, o Regulamento do Conselho Fiscal, Regulamento da Diretoria Executiva.

Esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito a cada 2 anos na AGO, com mandato até a AGO de 2021, o Conselho Fiscal tem a função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do Sicoob Crediarauçária aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo CCS – Centro Cooperativo do Sicoob. Sendo assim, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispões de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do

Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a Ouvidoria do Sicoob Crediarauçária registrou 12 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre, havia reclamações, pedidos de esclarecimentos de dúvidas e solicitação de providências.

Das 12 reclamações, 4 foram consideradas procedentes e 8 consideradas improcedentes. As demandas foram resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Urubici, 03 de março de 2021.

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Urubici – Sicoob
Crediarauçária/SC

Andreza Aparecida Wiggers
Diretora Operacional/Administrativo

Luiz Carlos Machado
Diretor Financeiro

Elmo Meurer
Presidente