

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S. as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS – SICOOB CREDICARU SC/RS, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2020 o Sicoob Credicaru SC/RS completou 26 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, obteve um resultado de R\$ 18.439.852,73 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 21,5%. Além disso, distribuiu R\$ 5.173.602,48, referente ao exercício de 2019, de sobras para os associados.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 176.575.472,70. Por sua vez as operações de crédito representavam R\$ 337.658.473,56.

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 0,75% da carteira, totalizando R\$ 2.533.808,59.

4. Captação

As captações de recursos junto aos cooperados somavam o total de R\$ 281.161.614,81, sendo R\$ 34.713.720,59 de LCA, R\$ 172.092.521,09 de RDC - RECIBO DE DEPÓSITO COOPERATIVO, R\$ 74.355.373,13 de depósitos à vista, isso representa um aumento em relação ao exercício anterior de 62,35%.

O maior aplicador representava, na data base de 31/12/2020, o percentual de 2,85% dos depósitos, totalizando R\$ 8.003.882,75.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do Sicoob Credicaru SC/RS era de R\$ 101.410.121,32. O quadro de associados era composto por 30.293 cooperados.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Credicaru SC/RS adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos exclusivo e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito trienalmente, com mandato até a AGO de 2023, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do Sicoob Credicar SC/RS aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2020 recebemos 23 registros de ouvidoria, sendo 20 reclamações (13 improcedentes e 07 procedentes), 1 dúvida, 1 consulta e 1 outros. Todas foram solucionadas.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

São José do Cerrito - SC, 18 de março de 2021.

Carlos José Ramos
Presidente do CA

Felipe Muniz Waltrick
Diretor Operacional

Cirlei Rodrigues Muniz
Diretora Administrativa