

Caçador, 02 de junho de 2021.

OFÍCIO - 0012/2021

AOS
COOPERADOS E COOPERADAS
DO SICOOB CAÇADOR SC

ASSUNTO: Comunicado – Falta de Energia Elétrica e Feriado

Caro associado(a),

Como é de amplo conhecimento, toda área de ação da nossa Cooperativa (SICOOB Caçador SC) em Caçador/SC, Calmon/SC, Macieira/SC, Matos Costa/SC e Timbó Grande/SC foi afetada pelo episódio de falta de energia elétrica entre os dias 28/05 e 01/06. Nossos equipamentos de contingência (nobreaks) resistiram até sábado de manhã (29/05) por volta das 9hs.

Imediatamente após, a equipe responsável pelo Plano de Continuidade Operacional da Cooperativa, começou contato com empresas para locar um gerador a combustão, e darmos andamento às atividades, ainda que de forma contingencial. O gerador foi contratado e instalado dia 31/05 as 8h e 45min.

No domingo dia 30/05 o Ilmo. Sr. Prefeito do município da Sede decretou antecipação do feriado de Corpus Christi, passando-o para segunda feira 31/05, porém, o Banco do Brasil que é o responsável pelo cadastramento dos feriados bancários no CAF, não conseguiu fazê-lo a tempo. Desta forma o Sicoob Caçador na sua agência da Sede e UAD, funcionando com um gerador a combustão, abriu para atendimento das 8hs às 11hs para receber os associados que não possuíssem acesso aos canais digitais e para recebimento de títulos e valores a serem depositados.

A situação permaneceu assim também na terça feira dia 01/06, quando da mesma forma continuamos atendendo na nossa agência Sede e UAD no período das 8hs às 11hs. A energia elétrica reestabeleceu em 01/06 às 22hs e 28min possibilitando que nesta quarta-feira 02/06 nosso atendimento voltasse ao normal.

Como informado anteriormente, em virtude da falta de cadastro da antecipação do feriado no CAF pelo Banco do Brasil, neste dia 03/06 o feriado de Corpus Christi está mantido, portanto, não teremos atendimento ao público, retornando novamente a normalidade em 04/06.

Agradecemos a compreensão dos nossos cooperados, e nos colocamos a disposição em nossas agencias e por todos nossos canais de atendimento, para demais esclarecimentos que entenderem necessários.

SICOOB Caçador SC – Diretoria Executiva

