

## Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do 1º e 2º semestre de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados de Caçador – SICOOB Caçador SC, na forma da legislação em vigor.

### 1. Avaliação de resultados

No somatório do 1º e 2º semestre de 2020, o SICOOB Caçador SC obteve um resultado bruto de R\$ 4.775.895,74, representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 29,60%.

### 2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 19.206.228,89. Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 72.676.079,80 tendo crescido 70,53% em relação ao ano anterior, e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 15.663.686,68	21,55%
Carteira Comercial	R\$ 57.012.393,12	78,45%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 23,30% da carteira, no montante de R\$ 14.774.829,63.

### 3. Captação

As captações, no total de R\$ 87.763.413,51 apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 62,10% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 31.072.984,12	35,406%
Depósitos a Prazo	R\$ 54.072.445,60	61,612%
Letras de Crédito do Agronegócio	R\$ 2.041.767,62	2,327%
Letras de Crédito Imobiliário	R\$ 543.953,77	0,619%
Depósito Sob Aviso	R\$ 32.262,40	0,036%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 25,52% da captação, no montante de R\$ 22.386.386,88.

### 4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio de Referência da SICOOB Caçador SC era de R\$ 14.844.767,39. O quadro de associados era composto por 8.602 cooperados, havendo um acréscimo de 32,58% em relação ao exercício anterior.

### 5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em política de crédito considerando sempre prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado-se ainda a singular de todas as consultas cadastrais e

análise do associado através do “Risco” estipulado pelo sistema Sisbr2.0, buscando assim garantir ao máximo a liquidez de todas as operações.

O SICOOB Caçador SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração em relação ao saldo devedor de 85,39% nos níveis de “AA” a “C”.

## **6. Plano de Negócio e Planos de Adequação.**

Exercício 2011.

O Banco Central do Brasil aprovou o plano de negócios e estudo de viabilidade econômica, elaborado pela cooperativa com vistas à concessão de alteração estatutária em conformidade com o disposto na Resolução nº 3.859 do CMN. Em 2015, após três anos de acompanhamento, referido plano restou exitoso, sendo encerrado com o cumprimento das condições exigidas pelo BACEN para a manutenção da cooperativa como sendo de Livre Admissão.

Exercício 2015.

O SICOOB Central SC/RS aprovou o plano de adequação do SICOOB Caçador SC, com vistas ao enquadramento do saldo devedor de operações de crédito de associado, ao índice de 15% sobre o Patrimônio de Referência. Referido plano possuía vigência de agosto de 2015 a dezembro de 2022, passando por auditorias semestrais realizadas pelo SICOOB Central SC/RS. Em atendimento à Resolução 3.859/2010 e cartas circulares 3.400/2008 e 3.337/2008 do BACEN a Central encaminhava periodicamente aquele órgão comunicação sobre o andamento deste plano, pois, tratava-se de informação enquadrada em “fatos relevantes”. O plano foi cumprido em abril de 2017 e o SICOOB Central SC/RS encerrou o acompanhamento em 01/09/2017, conforme CA 1474/2017.

Exercício 2018.

O SICOOB Central SC RS, aprovou o plano de adequação do SICOOB Caçador SC, elaborado em resposta a CA 0514/2018 da Central, para enquadramento do indicador “INAD90”. O plano possuía vigência até dezembro/2019, prazo final previsto. O indicador está enquadrado desde junho/2019.

## **7. Governança Corporativa**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão. Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e, a Diretoria Executiva cabe a gestão dos negócios da cooperativa auxiliada por seus gerentes de carteiras.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC RS, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotadas políticas, regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos a Política de Governança Corporativa, Política de Crédito, Política de Captação, Política de Cobrança, Regimento Interno, Regimento do Conselho de Administração, Regimento da Diretoria Executiva e o Regimento do Conselho Fiscal, dentre outros documentos sistêmicos reguladores.

## 8. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2020, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Em 2019, todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado por empresa especializada, devidamente reconhecida pelo Sicoob Central SC/RS, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de melhor exercê-las.

## 9. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2020, a Ouvidoria do SICOOB Caçador SC registrou 12 (doze) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e/ou dos serviços oferecidos pela cooperativa. Após análise e esclarecimentos prestados pelo Ouvidor, todas foram julgadas improcedentes.

## Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários pela dedicação.

Caçador SC, 10 de março de 2021.

EGIDIO  
CECCATTO:0066  
3379920

Assinado de forma digital  
por EGIDIO  
CECCATTO:00663379920  
Dados: 2021.03.29 10:29:02  
-03'00'

JULIO CESAR  
CASAGRANDE:0412  
6333967

Assinado de forma digital por  
JULIO CESAR  
CASAGRANDE:04126333967  
Dados: 2021.03.29 10:45:03 -03'00'

**Conselho de Administração e Diretoria do SICOOB CAÇADOR SC**