

## Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do 1º e 2º semestre de 2014 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados de Caçador – SICCOB Caçador SC, na forma da legislação em vigor.

### 1. Avaliação de resultados

No 1º e 2º semestre de 2014, o SICCOB Caçador SC obteve um resultado de R\$ 806.703,47, representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 19,957%.

### 2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 7.217.262,03. Por sua vez a carteira de crédito ativa atingiu o montante de R\$ 10.767.954,00 e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 3.146.091,22	29,217%
Carteira Comercial	R\$ 7.621.862,78	70,783%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2014, o percentual de 39,51% da carteira, no montante de R\$ 4.254.848,36.

### 3. Captação

As captações, no total de R\$ 16.084.606,00, apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 12,510% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 3.039.109,00	18,895%
Depósitos a Prazo	R\$ 13.045.497,00	81,105%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2014, o percentual de 49,21% da captação, no montante de R\$ 7.777.465,02.

### 4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio de Referência da SICCOB Caçador SC era de R\$ 3.733.350,00. O quadro de associados era composto por 3.340 cooperados, havendo um acréscimo de 15,172% em relação ao exercício anterior.

### 5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A SICCOB Caçador SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 100% nos níveis de “AA” a “H”.

### 6. Plano de Negócios

No exercício de 2011, o Banco Central aprovou o plano de negócio e estudo de viabilidade econômica elaborado pela cooperativa com vistas à concessão de alteração estatutária, em conformidade com o disposto na Resolução nº 3.859, do Conselho Monetário Nacional.

Os administradores da cooperativa acompanham assiduamente o cumprimento das metas traçadas no plano de negócios e estudo de viabilidade econômico-financeira e tomam as medidas necessárias, em caso de desenquadramento.

O plano de negócio foi elaborado com projeções para os três exercícios subsequentes. Atualmente há necessidade de adequação em relação às metas não atingidas nas seguintes unidades: Depósitos à Vista, Despesas Administrativas, Resultado e Patrimônio Líquido.

## **7. Governança Corporativa**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Gerência Geral, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

## **8. Conselho Fiscal**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até a AGO de 2017, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Em 2014, todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central SC, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

## **9. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2014, a Ouvidoria da SICOOB Caçador SC registrou duas manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo as duas consideradas improcedentes.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Caçador SC, 24 de fevereiro de 2015.

**Conselho de Administração e Diretoria da SICOOB Caçador SC**