

# SICOOB TRANSCREDI

RELATÓRIO ANUAL 2024





## MENSAGEM DO CONSELHO

### Prezados, cooperados!

Ao encerrarmos o ano de 2024, podemos olhar para trás e ver que valeu a pena todo o esforço e empenho, foi um ano de muitos desafios, mas também de muitas conquistas.

Superamos dificuldades significativas graças ao apoio, à confiança e credibilidade que os cooperados, colaboradores e instituições de apoio dedicam ao Sicoob Transcredi.

A união e o apoio de todos foram fundamentais para que pudéssemos continuar crescendo e oferecendo serviços de qualidade. Juntos, demonstramos que, mesmo em tempos difíceis, a força da cooperação pode nos levar longe.

Nossas conquistas e crescimento poderão ser acompanhados por este relatório.

Queremos expressar nossa profunda gratidão a cada um de vocês.

Desejamos a todos um ano novo repleto de prosperidade e realizações. Continuaremos trabalhando com dedicação e empenho para atender às suas necessidades e expectativas.

Muito obrigada por fazerem parte da nossa cooperativa.

**Ana Rauber Balsan**  
Presidente



Da esquerda para direita: Marco Benetti, Nauro Jasper, Odacir Roman, Paulo Simioni, Ana Balsan, Marcos Menegat, Leslei Simon, Adriano Haas, Wagner Casagrande (ausente).



# O SICOOB

**Mais de 8,5 milhões de brasileiros cooperando com você.**

Imagine mais de 8,5 milhões de pessoas construindo juntas um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil.

Hoje, somos centenas de cooperativas financeiras com atuação em todos os estados brasileiros, sempre regidas por esses valores.



Sede do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) – Brasília/DF





## ENTENDA O SICOOB:

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob - CCS.



O Sicoob possui o maior número de agências entre todas as Instituições Financeiras do Brasil.

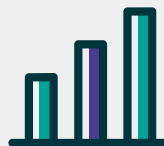


**4.661**  
Pontos de  
Atendimento



Agências em  
**27 unidades**  
da Federação

O rating do Banco Sicoob reflete sua sólida capacidade financeira e gestão eficaz de riscos.



**F1+(bra)**  
Rating Sicoob  
Curto Prazo



**Triple A (AAA)**  
Rating Sicoob  
Longo Prazo



# SICOOB TRANSCREDI

**Mais que uma escolha financeira, um jeito diferente para acelerar as suas conquistas!**

Ao escolher o Sicoob Transcredi, você está escolhendo uma instituição financeira completa, mais próxima e conectada com suas preferências e necessidades. Nosso propósito é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

**São alguns dos nossos compromissos:**

- Atendimento próximo e especializado;
- Rentabilidade ampliada e segurança nos investimentos;
- Mesma garantia e segurança dos bancos tradicionais;
- Participação no desenvolvimento dos negócios;
- Taxas atrativas;
- Portfólio completo de produtos e serviços;
- Recursos alocados na região;
- Sistema moderno e tecnológico;
- Valores e princípios cooperativistas.



## Missão

Gerar soluções financeiras adequadas, promovendo experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



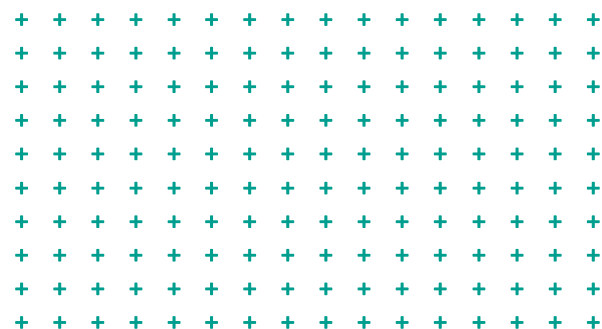
## Visão

Ser reconhecida pelos associados como a melhor opção financeira, por meio do Cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



## Valores

- Transparência na gestão séria e responsável;
- Respeito e valorização das pessoas;
- Ética e respeito nos negócios corporativos;
- Cooperativismo e sustentabilidade;
- Inovação e simplicidade;
- Melhoria contínua de processos internos.



## EM 2024: UM RESULTADO DE MAIS DE R\$ 61 MILHÕES

Os resultados financeiros do Sicoob Transcredi em 2024 demonstram nosso contínuo impacto positivo nas comunidades, promovendo o bem-estar social e o desenvolvimento econômico local.

Através do acesso a serviços financeiros, apoiamos uma variedade de negócios, incentivando seu crescimento e fortalecendo a economia regional. Isso resulta na criação de empregos, aumento da renda familiar e dinamização da atividade econômica, melhorando a qualidade de vida, fortalecendo as comunidades e promovendo o desenvolvimento sustentável.



"Ao encerrar o ano de 2024, nossa cooperativa mais uma vez demonstra sua solidez, conforme os resultados apresentados neste relatório. Temos plena consciência da nossa responsabilidade na gestão do Sicoob Transcredi e a confiança de que estamos no caminho certo."

**Paulo Morés**  
Diretor Executivo

O mercado financeiro apresentou diversas oscilações ao longo do ano, e enfrentamos os reflexos de vários aspectos político-econômicos que exigiram muitas adaptações. Sempre prezamos pelas necessidades dos associados, pois a cooperativa é uma extensão dos seus negócios, e eles são os verdadeiros donos. Portanto, ao tomar decisões estratégicas, zelamos pela longevidade desses negócios. A história do Sicoob Transcredi é uma história de cooperação e crescimento. Cada conquista é resultado do esforço coletivo de nossos associados e colaboradores. Continuaremos a trabalhar com transparência e responsabilidade, buscando sempre o melhor para nossa comunidade.



Da esquerda para a direita: Cristiane Machado da Silva, diretora administrativa; Marcelo Menegat Weis, diretor de negócios SC; e Sandro Araldi, diretor de negócios RS.



# Sicoob mobiliza R\$ 15 milhões em ajuda ao Rio Grande do Sul

## A solidariedade é o impulso para recomeçar

Demonstrando seu compromisso com a solidariedade e o apoio às comunidades, o Sicoob doou mais de R\$ 15 milhões ao Rio Grande do Sul para minimizar os impactos causados pelas enchentes no primeiro semestre de 2024.

Além da campanha SOS, o Sicoob implementou um pacote de medidas financeiras emergenciais para apoiar tanto os cooperados quanto as cooperativas da região impactada.





## SICOOB TRANSCREDI DIRECIONA R\$ 1,2 MILHÃO PARA AJUDAR ASSOCIADOS IMPACTADOS PELAS ENCHENTES NO RIO GRANDE DO SUL.

Com o apoio de associados e colaboradores, o Sicoob Transcredi direcionou R\$ 1,2 milhão, para a comunidade afetada com as enchentes do Rio Grande do Sul contemplando ao todo mais de 140 famílias.

“Começamos doando alimentos, colchões e itens de necessidades básicas. Posteriormente, foram doados kits residenciais contendo jogo de mesa com cadeiras, fogão, geladeira, cama, roupeiro e outros itens essenciais, permitindo que as famílias que perderam tudo pudessem retornar aos seus lares”, comenta Daniela Marque, colaboradora do Sicoob Transcredi reafirmando ainda que ajudar essas famílias também marcou profundamente a vida dela.

Angélica Dorneles, colaboradora que mora em Canoas e vivenciou de perto toda a situação, comenta que o apoio das entidades e principais empresas foi fundamental para a cidade se restabelecer. “Vivemos dias intensos, tristes e muito incertos, mas com a ajuda de empresas como o Sicoob, a região se restabeleceu e ficou ainda mais forte”, comenta.

Entre os parceiros dessa grande mobilização estão os colaboradores do Sicoob Transcredi, além de Setcom, Viero Móveis, Log20 Logística, ThecFrio e Grupo Zat. A iniciativa reforçou o compromisso do Sicoob Transcredi com a responsabilidade social, mostrando que, juntos, é possível superar desafios e construir um futuro melhor, evidenciando que a solidariedade é um poderoso agente de mudança.

**A atuação do Sicoob Transcredi durante a enchente no Rio Grande do Sul exemplifica os princípios cooperativistas de solidariedade e ajuda mútua.**



Jorge Eduardo Oliveira Lopes e Cátia Regina da Silva Franco, moradores de Canoas/RS.



Colaboradores do Sicoob Transcredi, Diego Greiner - gerente de agência e Angélica Fialho Dornelles - coordenadora administrativa, recepcionando as doações que foram destinadas à comunidade.



Alexandre Rocha, associado do Sicoob Transcredi.

Confira mais ações de investimento social do Sicoob Transcredi em 2024

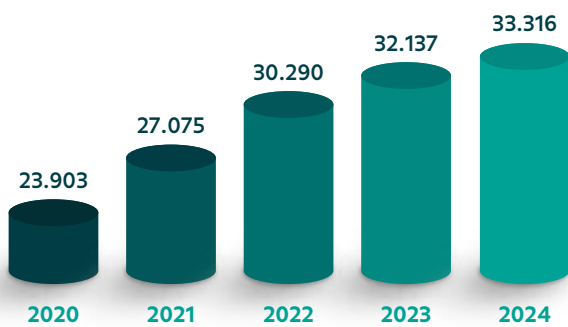




# GRANDES NÚMEROS

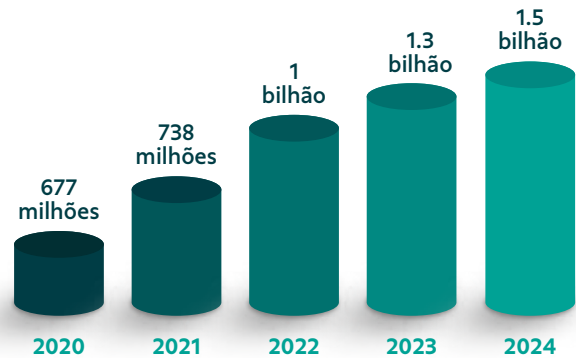
Sicoob Transcredi

## Número de Associados



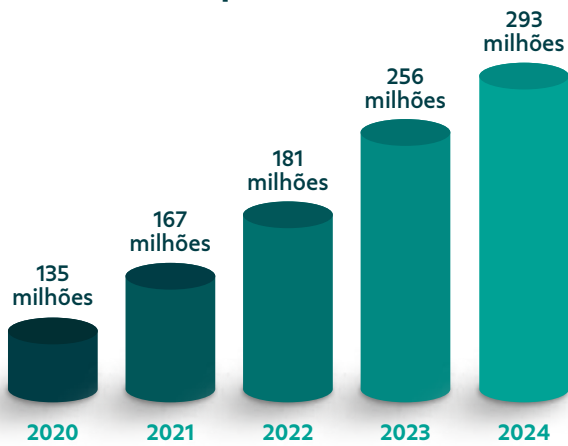
\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **8%**

## Depósitos



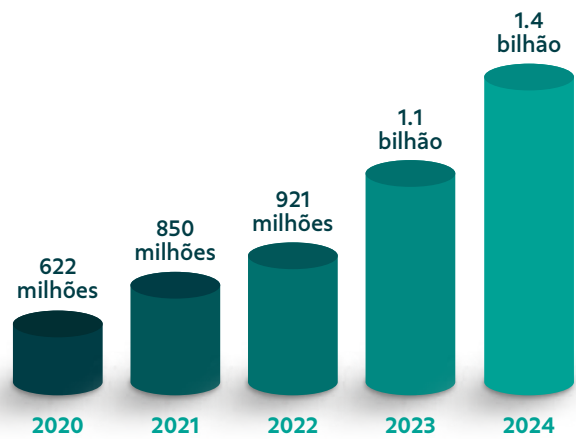
\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **22%**

## Patrimônio Líquido



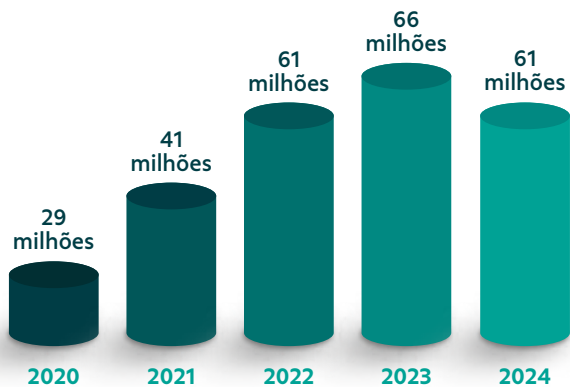
\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **21%**

## Operações de Crédito



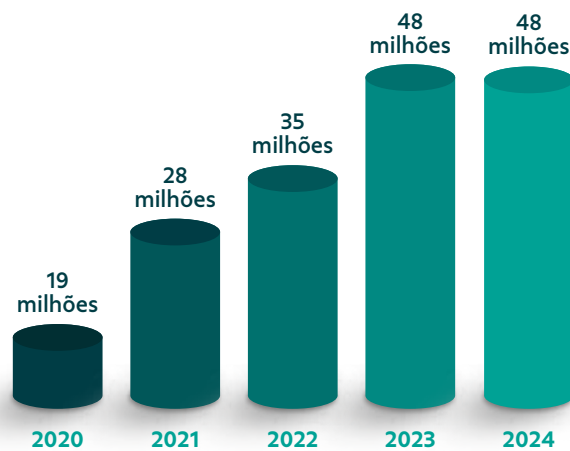
\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **22%**

### Resultado Financeiro



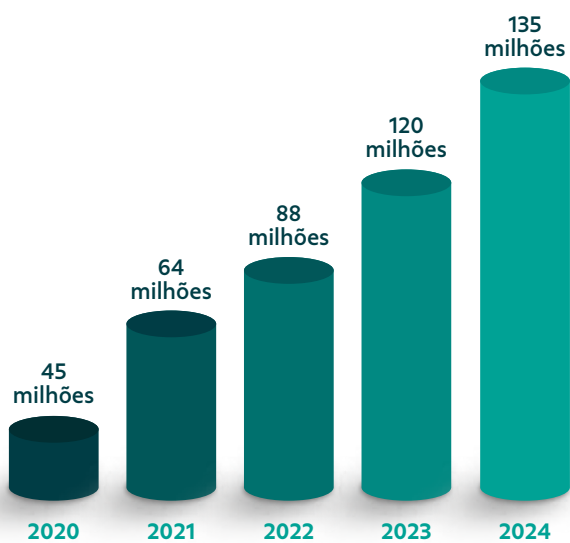
\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **22%**

### Valor Distribuído aos Associados

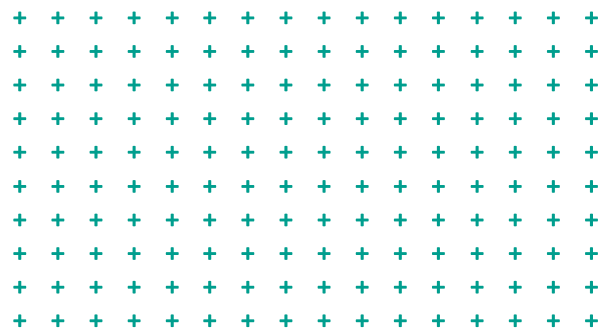


\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **27%**

### Valor Economizado pelos Associados



\*Média de crescimento dos últimos 5 anos de **32%**



Confira no canal do YouTube do Sicoob Transcredi os vídeos referentes ao valor economizado e à distribuição das sobras.





**SOLUÇÕES  
FINANCEIRAS PARA  
PESSOA FÍSICA**





## SOLUÇÕES FINANCEIRAS DO SICOOB PARA VOCÊ



### Investimentos

O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez. São opções como RDC, LCA, LCI, Fundos de Investimento, entre outros.



### Crédito

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Financiamento, Crédito Automático, Crédito Pessoal e muito mais, com excelentes taxas e um atendimento único. Compre seu carro, faça uma viagem, antecipe seu 13º e o que mais desejar.



### Consórcios

Adquira sua casa, veículo, moto, compre eletrodomésticos ou faça aquela cirurgia plástica tão planejada. Uma excelente maneira de realizar seu sonho de forma planejada e com baixo custo.



### Cota Capital

Investimento personalizado, garantindo diversificação e segurança para o seu futuro. A cota capital é essencial para o fortalecimento da cooperativa, pois representa o compromisso dos associados e contribui diretamente para a robustez financeira e a capacidade de oferecer melhores serviços e benefícios a todos.



### Seguros

No Sicoob você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.



### Cartões

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só uma cooperativa do Sicoob pode oferecer.



### Contas

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades.



# SOLUÇÕES FINANCEIRAS PARA PESSOA JURÍDICA



## SOLUÇÕES FINANCEIRAS DO SICOOB PARA SUA EMPRESA



### Crédito

Financiamentos, capital de giro, antecipação de recebíveis, linhas sustentáveis e recursos subsidiados do BNDES. O Sicoob é imbatível no crédito empresarial, oferecendo soluções completas para o crescimento do seu negócio.



### Investimentos

O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez.



### Cobrança

Com a Cobrança Bancária, que funciona por meio de boleto bancário, sua empresa tem uma preocupação a menos no dia a dia e pode faturar muito mais.



### Seguros

Proteja seu patrimônio e garanta a tranquilidade de seus funcionários com os seguros Empresarial e Vida Empresarial do Sicoob. Oferecemos também seguros de auto, responsabilidade civil e residencial, assegurando uma proteção completa para todos os aspectos do seu negócio.



### Open Finance (APIs)

Como parte da abordagem inovadora da cooperativa, integre suas movimentações financeiras para otimizar a gestão da sua empresa.



### Consórcios

Amplie seu patrimônio adquirindo imóveis, aumentando sua frota e renovando seus equipamentos com os Consórcios do Sicoob. Oferecemos soluções flexíveis e acessíveis para atender todas as necessidades do seu negócio, proporcionando um investimento seguro e planejado para o futuro



### Cota Capital

Investimento personalizado, garantindo diversificação e segurança para o futuro da sua empresa. A cota capital é essencial para o fortalecimento da cooperativa, pois representa o compromisso dos associados e contribui diretamente para a robustez financeira e a capacidade de oferecer melhores serviços e benefícios a todas as empresas associadas.



### A Sipag

A Sipag oferece soluções integradas de pagamento, proporcionando confiança nas transações, redução de custos e agilidade nos processos para diversos tipos de negócios.



### Cartões

Organize as despesas da sua empresa com o Sicoobcard nas bandeiras Mastercard e Visa.



### Câmbio

Facilite transações comerciais internacionais através de serviços de câmbio eficientes e taxas competitivas.





# NOSSAS AGÊNCIAS

**Concórdia - Sede**

Rua do Comércio, 207, Centro - Concórdia/SC

Telefone: (49) 3444-3800





**Concórdia - São Cristóvão**  
 Rua Tancredo de Almeida Neves, 1592  
 São Cristóvão - Concórdia/SC - CEP: 89711-650  
 Telefone: (49) 3444-3880



**Erechim**  
 Rua Aratiba, 400  
 Centro - Erechim/RS - CEP: 99700-018  
 Telefone: (54) 3522-0180



**Canoas - ParkShopping Canoas**  
 Avenida Farroupilha, 4545  
 Marechal Rondon - Canoas/RS  
 CEP: 92110-000  
 Telefone: (51) 2160-8249



**Viamão**  
 Rua Rev. Américo Vespúcio Cabral, 222  
 Centro - Viamão/RS - CEP: 94410-000

Nossas agências estão sempre perto de você, prontas para oferecer o suporte e os serviços que você precisa, onde quer que esteja.

Contate  
 nossa  
 equipe.



Princípios que

**CONSTROEM**

# HISTÓRIAS



*\*imagens meramente ilustrativas.*

Utilize as soluções do Sicoob Transcredi  
e concorra à prêmios imperdíveis!  
**Venha celebrar conosco!**

## 25 ANOS

**E 25 PRÊMIOS PARA VOCÊ!**

**SICOOB**  
Transcredi

**25**  
anos

Central de Atendimento - 4000 1111 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 642 0000 (demais localidades) | SAC 24h - 0800 724 4420 | Ouvidoria - 0800 725 0996 (de segunda a sexta, das 8h às 20h) ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala - 0800 940 0458 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)





# APLICATIVOS DO SICOOB



## Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



## Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Sicoob



Sicoobcard



Sicoob Poupança



Coopera



Sicoob Moob



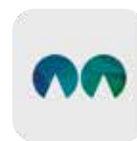
Sicoob Mapas



Sipag

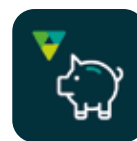


Coopcerto



## Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

### Demais serviços de atendimento

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

