

**SERVIÇO
LOCAL**

**ALCANCE
GLOBAL**

RELATÓRIO ANUAL 2019



O SICOOB

Somos o maior Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil.

Colocamos as pessoas no centro de tudo, para assegurar que a coletividade seja, de fato, a grande beneficiada desse processo.

Com isso, colaboramos para o crescimento dos brasileiros e suas comunidades, gerando mais emprego, renda e qualidade de vida.

Atendimento mais humano e personalizado.

Menores taxas de juros nas operações de crédito.

Mesma garantia e segurança dos bancos tradicionais.

Participação nos resultados.

Recursos permanecem na região.





4,6 MILHÕES
DE COOPERADOS



2.716
PONTOS DE
ATENDIMENTO



PRESENTE EM
1.795
MUNICÍPIOS
BRASILEIROS

971

Correspondentes

324

Novas agências

422

Cooperativas
singulares

5.092

Caixas eletrônicos
próprios

42 mil

Dirigentes e
funcionários

SOLUÇÕES PARA VOCÊ



CONTA CORRENTE

Guardar, movimentar, ter liberdade de usar o seu dinheiro como quiser. No débito ou saque, no app ou no caixa eletrônico, você escolhe.



CRÉDITO

O Sicoob oferece crédito com o limite que você precisa e as vantagens que você merece. E ainda com taxas menores e mais transparência. No Sicoob é assim!



CONSÓRCIO

Estamos ao lado de quem busca boas soluções para alcançar os resultados que deseja. Por isso temos sempre um plano de consórcio que cabe no seu bolso, com as menores taxas, maiores vantagens e mais liberdade.



INVESTIMENTO

Dizem que quando o dinheiro é bem investido ele trabalha para você. A boa notícia é que no Sicoob ele trabalha mais e melhor. Os nossos investimentos oferecem as melhores taxas, além de ótima rentabilidade, segurança e liquidez.



SEGURO

Ninguém gosta de pensar no pior. É por isso que o Sicoob oferece as melhores opções de seguro, para você proteger o que realmente faz diferença. Tudo isso com a garantia de ter os melhores serviços e condições, graças à nossa parceria com as principais seguradoras do mercado.



CARTÕES

Sicoobcard é a melhor forma de pagar suas compras. No crédito, você acumula pontos e troca por prêmios incríveis. No aplicativo você faz toda a gestão do seu Sicoobcard, tem o controle dos gastos em tempo real, gera cartão virtual para comprar na internet, define limites por categoria e muito mais.



MOBILE

Quanto menos tempo você perde gerenciando suas operações financeiras, mais pode investir na sua vida. Por isso o Sicoob oferece o SicoobNet, um sistema de internet banking que dá total controle sobre suas finanças de um jeito rápido, seguro e intuitivo. Além disso, o Sicoob conta com vários aplicativos para facilitar seu dia a dia.

SOLUÇÕES PARA SEU NEGÓCIO

Empreendedor é quem acredita nas próprias ideias, naquilo que faz e no futuro. E o Sicoob confia e apoia essa gente que ajuda a gerar novos negócios. Por isso, oferece as melhores soluções financeiras para empresas. Serviços e vantagens que ajudam você e sua empresa a conquistar novos horizontes.



CRÉDITO

O Sicoob oferece crédito com o limite e as vantagens que sua empresa precisa. E ainda com taxas menores e mais transparência. No Sicoob é assim!



CONSÓRCIO

Estamos ao lado de quem busca boas soluções para alcançar os resultados que deseja. Por isso temos sempre um plano de consórcio que cabe no seu orçamento, com as menores taxas e maiores vantagens.



INVESTIMENTO

No Sicoob seu dinheiro trabalha mais e melhor. Os nossos investimentos oferecem as melhores taxas, além de ótima rentabilidade, segurança e liquidez.



SEGURO

Ninguém gosta de pensar no pior. É por isso que o Sicoob oferece as melhores opções de seguro, para você proteger o que realmente faz diferença. Tudo isso com a garantia de ter os melhores serviços e condições, graças à nossa parceria com as principais seguradoras do mercado.



CARTÕES

Sicoocard é o cartão perfeito para pequenas e médias empresas. Com ele, você organiza os pagamentos de contas da empresa, separando as despesas pessoais das empresariais. No aplicativo você faz toda a gestão do seu Sicoobcard, tem o controle dos gastos em tempo real, gera cartão virtual para comprar na internet e muito mais.



SIPAG

Mais economia e mais benefícios. A Sipag é o melhor negócio para você porque é a maquininha das cooperativas, com uma das menores taxas do mercado, além de não cobrar adesão. Ou seja, menos despesas, mais vendas e mais lucro.



COBRANÇA BANCÁRIA

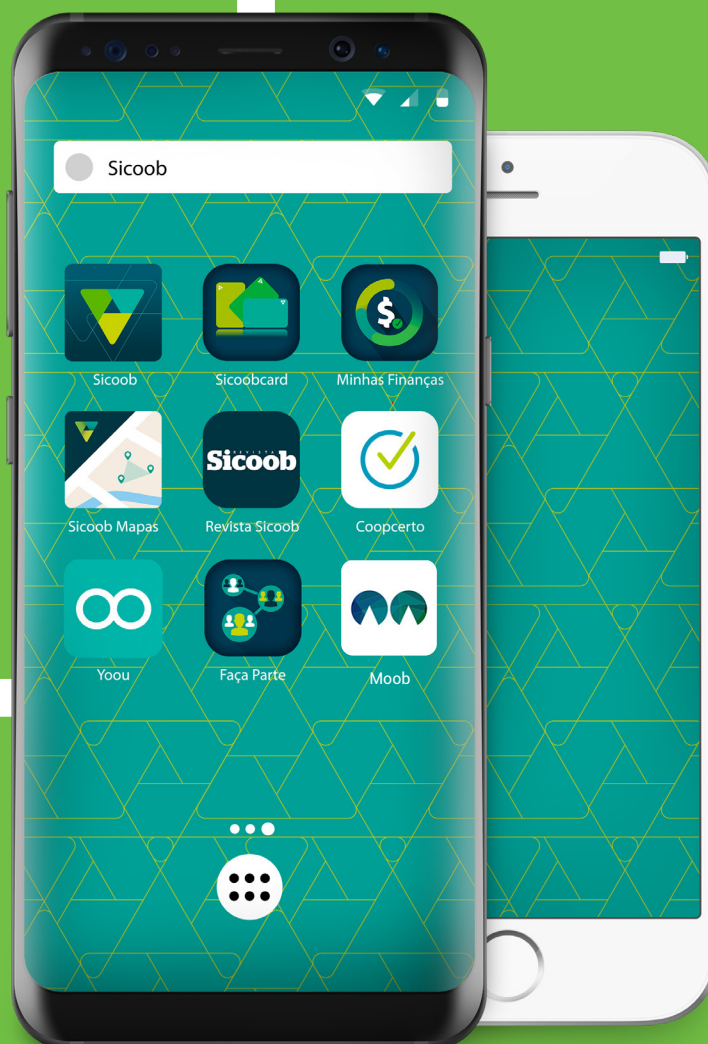
Fechar bons negócios exige muita dedicação. Com a Cobrança do Sicoob, que funciona por meio de boleto bancário, sua empresa tem uma preocupação a menos no dia a dia e pode direcionar mais esforços para vender e faturar.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- REDE DE ATENDIMENTO
- CORRESPONDENTES
- CAIXAS ELETRÔNICOS

CANAIS DIGITAIS

- APP - SICOOB
- INTERNET BANKING
- APP - FAÇA PARTE
- APP - MINHAS FINANÇAS
- APP - SICOOBCARD MOBILE
- APP - COOPCERTO
- APP - SICOOB MAPAS
- APP - MOOB
- REDES SOCIAIS



SICOOB TRANSCREDI

Para o Sicoob Transcredi propósito é aquilo que nos faz seguir em frente, que nos enche de otimismo e determinação. É mais que sonhar, é trilhar diversos caminhos para realizar, é aproveitar cada oportunidade de forma implacável.

Não somos apenas uma instituição financeira ou uma simples cooperativa de crédito. O Sicoob Transcredi é um impulsionador de projetos, focado em realizar sonhos, impactando positivamente empresas e pessoas. E fizemos isso através da busca incansável pelo atendimento extraordinário, pela redução de custos, pelo suporte operacional de inúmeras demandas e pelo desenvolvimento de soluções financeiras adequadas e sustentáveis.

Acreditamos que o bem que fizemos extrapola para o universo, por isso o Sicoob Transcredi é muito mais do que um simples negócio, é uma instituição com o desejo diário de fazer a diferença na vida das pessoas.

Somos uma cooperativa de crédito com expertise para entregar soluções humanizadas promovendo experiências inovadoras e sustentáveis por meio do cooperativismo.

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

- Atendimento humanizado;
- Gerente de conta exclusivo;
- Agências de negócios com atendimento das 9h às 21h, inclusive aos sábados;
- Sistema cooperativista, todos ganham;
- Taxas de empréstimos e financiamentos mais competitivas;
- Um dos melhores índices de rentabilidade no Sicoob SC/RS;
- Participação do cooperado nos resultados financeiros;
- Envolvimento direto com projetos sociais nas comunidades;
- Isenção de diversas tarifas como por exemplo conta corrente, limites atribuídos, cadastros e outras;
- Pertencemos a um sistema presente em todo o país e única instituição financeira em mais de 250 municípios.



NOSSAS AGÊNCIAS

Concórdia

Rua do Comércio, nº 207, Centro
(49) 3444 3800

Rua Tancredo de Almeida Neves, nº 5192,
Bairro São Cristóvão – (49) 3444 3880

Erechim

Rua Aratiba, nº 400, Centro – (54) 3522 0180

Atendimento das 10h às 15h



PARA FACILITAR SUA VIDA

O SICOOB TRANSCREDI ATENDE DAS 9H ÀS 21, INCLUSIVE AOS SÁBADOS!

Concórdia

Via Passarela (Centro)
Complexo Imperial (Bairro São Cristóvão)

Erechim

Master Sonda Shopping



FGCOOP

Garantia de

R\$ 250 mil

por CPF ou CNPJ
nos depósitos.

A mesma garantia que
os bancos oferecem.

Número de
associados
(2019)
20.730

2015 – 8.928
2016 – 11.493
2017 – 14.743
2018 – 17.888



NÚMEROS DA COOPERATIVA

Patrimônio
líquido
(2019)

**R\$ 112
milhões**

2015 – R\$ 62 Milhões
2016 – R\$ 74 Milhões
2017 – R\$ 88 Milhões
2018 – R\$ 97 Milhões



Depósitos
(2019)

**R\$ 459
milhões**

2015 – R\$ 204 Milhões
2016 – R\$ 271 Milhões
2017 – R\$ 335 Milhões
2018 – R\$ 429 Milhões

Operações de crédito (2019)

R\$ 385 milhões

2015 – R\$ 141 Milhões

2016 – R\$ 155 Milhões

2017 – R\$ 184 Milhões

2018 – R\$ 262 Milhões



Resultado (2019)

R\$ 22 milhões

2015 – R\$ 18 Milhões

2016 – R\$ 19 Milhões

2017 – R\$ 19 Milhões

2018 – R\$ 15 Milhões

R\$ 93 Milhões de resultado dos últimos 5 anos



Valor economizado pelos associados (2019)

R\$ 37 milhões

2015 – R\$ 18 Milhões

2016 – R\$ 20 Milhões

2017 – R\$ 25 Milhões

2018 – R\$ 38 Milhões

R\$ 138 Milhões de economia gerada nos últimos 5 anos

RANKING DO SICOOB TRANSCREDI NO SICOOB SC/RS*



- 2º Eficiência Operacional
- 3º Venda de Consórcios
- 3º Operações de Crédito
- 5º Sistema de Cobrança
- 3º Resultado Acumulado

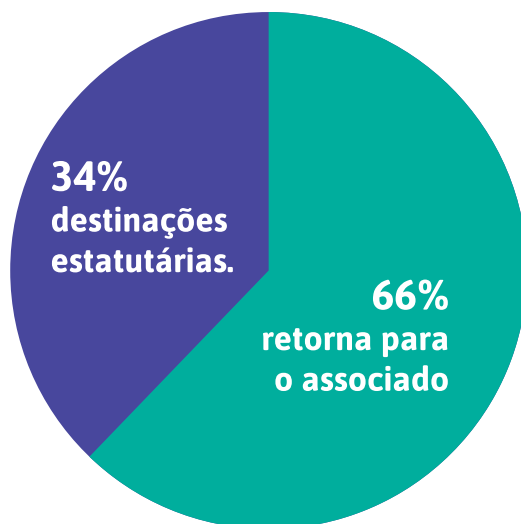
*Junho de 2019

DESTAQUES

- Destaque Crédito 2019
- Destaque Consórcio 2018
- 2º lugar no prêmio Gestão Comprometida com a Sustentabilidade 2018
- 1º lugar no prêmio Gestão Comprometida com a Sustentabilidade 2017
- 2º lugar no prêmio ConcredVerde, categoria economia funcional 2016



RETORNO PARA O ASSOCIADO



O Sicoob Transcredi, acumulou em 2019 **R\$ 22 milhões** em sobras.

Desse valor, **66%** retorna para o associado em conta corrente e cota capital. O restante do valor é utilizado para as destinações estatutárias.



Acesse o Qrcode ao lado e confira mais informações sobre esse diferencial que os associados do Sicoob Transcredi recebem e confira como ficou a distribuição das sobras.

Você também pode acessar o conteúdo através do site www.sicoobtranscredi.com.br

**CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOB
DÚVIDAS RELACIONADAS AO USO
DOS CANAIS DE AUTOATENDIMENTO**

Atendimento 24h

4000 1111 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 642 0000 - Demais localidades

**CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOBCARD
DÚVIDAS, ROUBO OU PERDA DO CARTÃO**

De segunda a sexta, das 8h às 20h

4007 1256 - Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 0756 - Demais localidades
+55 61 3030 6767 - Exterior a cobrar

**OUVIDORIA SICOOB
RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES**

De segunda a sexta, das 8h às 20h

0800 725 0996 - Fale com a Ouvidoria
0800 940 0458 - Deficientes auditivos ou de fala

Acesse as demonstrações contábeis, o parecer da auditoria independente e do conselho fiscal, além de outras informações no site www.sicobtranscredi.com.br

