

PLANO DE GESTÃO E GOVERNANÇA

COMPROMISSOS DOS CANDIDATOS

2022/2026

Finanças

- ✓ Contribuir para a sustentabilidade e a perenidade do modelo cooperativista;
- ✓ Aprimorar as prestações de contas às partes interessadas;
- ✓ Estabelecer diretrizes, planos, metas e estratégias para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos estatutários da cooperativa;
- ✓ Obter melhores resultados econômico-financeiros.

Associado e Sociedade

- ✓ Atender às necessidades dos cooperados, utilizando de meios eficazes para ouvi-los;
- ✓ Proteger os interesses dos cooperados e alcançar os objetivos da cooperativa, sem prejudicar as demais partes interessadas;
- ✓ Incentivar a participação dos cooperados nas decisões da cooperativa;
- ✓ Manter e ampliar as ações de educação financeira, empreendedora e cooperativista para o quadro social;
- ✓ Proteger e valorizar o patrimônio, bem como maximizar o retorno do investimento econômico e social dos cooperados;
- ✓ Comprometer-se em proporcionar aos cooperados a inclusão digital, oferecendo acesso a todos os produtos e serviços digitais, através de um atendimento digital humanizado.

Processos Internos

- ✓ Manter o calendário anual de reuniões ordinárias e a convocação de reuniões extraordinárias, com periodicidade que garanta a efetividade dos trabalhos do conselho de administração;
- ✓ Manter o compromisso com o programa de desenvolvimento da gestão das cooperativas, o PDGC, que é um dos programas do Sescop voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas, cujo principal objetivo é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança;
- ✓ Buscar formas e oportunidades de intercooperação com outras sociedades cooperativistas;
- ✓ Manter e aprimorar a interação com o conselho fiscal da cooperativa;
- ✓ Definir as diretrizes para atuação da gestão executiva;
- ✓ Manter e ampliar as ações para manutenção dos padrões de condutas éticas.

Pessoas, Aprendizado e Inovação

- ✓ Incentivar a inovação e proporcionar a melhoria da qualidade dos serviços junto ao quadro social;
- ✓ Promover a sustentabilidade, através de uma gestão ética nas relações internas e externas para geração e manutenção de valor a todas as partes interessadas, visando à perenidade da cooperativa, considerando os aspectos culturais, ambientais, sociais e econômicos;
- ✓ Aperfeiçoar o desempenho do conselho de administração, com enfoque de longo prazo, buscando aprimoramento constante de suas competências;
- ✓ Estar sempre atento na aplicação dos sete princípios cooperativistas em todas as ações da cooperativa e no tratamento dado a todos os cooperados, com Igualdade e equidade em todas suas relações;
- ✓ Pautar sempre pela capacitação e desenvolvimento do quadro de colaboradores, como também zelar pela sua qualidade de vida no trabalho, com ações que valorizem as pessoas, promovendo engajamento e reconhecimento.

Nathan Carvalho Alves - Presidente do Conselho de Administração

Tiago Augusto P. Basílio - Vice-presidente do Conselho de Administração

Washington Fiúza Paulinelli - Conselheiro de Administração

Pedro Eustáquio de Oliveira - Conselheiro de Administração

Gregory Paolinelli Caetano Carvalho - Conselheiro de Administração

Samira Garcia de Oliveira - Conselheiro de Administração

Márcio Lino Fiúza - Conselheiro de Administração

LUZ, 23 DE DEZEMBRO DE 2021.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000 / Regiões Metropolitanas: 4000 1111 • Ouvidoria: 0800 725 0996 / Atendimento nos dias úteis – das 8h as 20h
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 / www.sicoob.com.br • Canal de comunicação de indícios de flicitude: www.sicoob.com.br

 **SICOOB**
Crediluz