

COMUNICADO OFICIAL SOBRE INCIDENTE DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Sicoob Centro Oeste – BR informa que, no dia **16 de dezembro de 2024**, identificou um **incidente de segurança da informação** que comprometeu a **confidencialidade de determinadas informações pessoais**. O incidente foi prontamente contido e não impactou nossas operações.

Informações afetadas

Após análise detalhada com o suporte de especialistas em segurança da informação, confirmamos que os dados afetados incluem:

- **Dados de identificação pessoal** (ex.: nome, CPF);
- **Dados de contato** (ex.: e-mail, telefone);
- **Dados financeiros relacionados à avaliação de crédito** (ex.: score de crédito, informações cadastrais de análise de crédito).

Destacamos que **não houve comprometimento de senhas, dados bancários para transações ou informações sensíveis**, como credenciais de acesso.

Medidas adotadas e cooperação com autoridades

Assim que o incidente foi detectado, adotamos imediatamente as seguintes providências:

- ✓ **Isolamento do evento** para evitar sua propagação;
- ✓ **Aprimoramento das medidas de segurança** para fortalecer nossos controles e evitar novas ocorrências;
- ✓ **Notificação às autoridades competentes**, incluindo a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, conforme exigido pela legislação vigente;
- ✓ **Comunicação direta aos titulares identificados**, informando sobre o ocorrido e as medidas recomendadas.

Esta comunicação pública reforça nosso **compromisso com a transparência e a segurança da informação**, bem como serve de **alerta preventivo para que todos possam reforçar os cuidados com seus dados pessoais**.

Possíveis riscos e recomendações aos titulares

Embora não tenham sido identificadas fraudes ou usos indevidos até o momento, **recomendamos que os titulares impactados fiquem atentos a tentativas de contato suspeitas, como e-mails ou mensagens fraudulentas solicitando informações confidenciais**.

Caso receba comunicações suspeitas em nome da empresa, não compartilhe dados pessoais e entre em contato imediatamente pelo nosso canal oficial.

Contato e mais informações

Caso tenha dúvidas ou precise de mais esclarecimentos, disponibilizamos um canal exclusivo de atendimento:

 **E-mail:** dpo@sicoob.com.br

Reafirmamos nosso compromisso com a privacidade e segurança dos dados e seguiremos implementando medidas adicionais para fortalecer ainda mais nossa proteção cibernética.

Atenciosamente,

Encarregado de Proteção de Dados do Sicoob Centro Oeste – BR