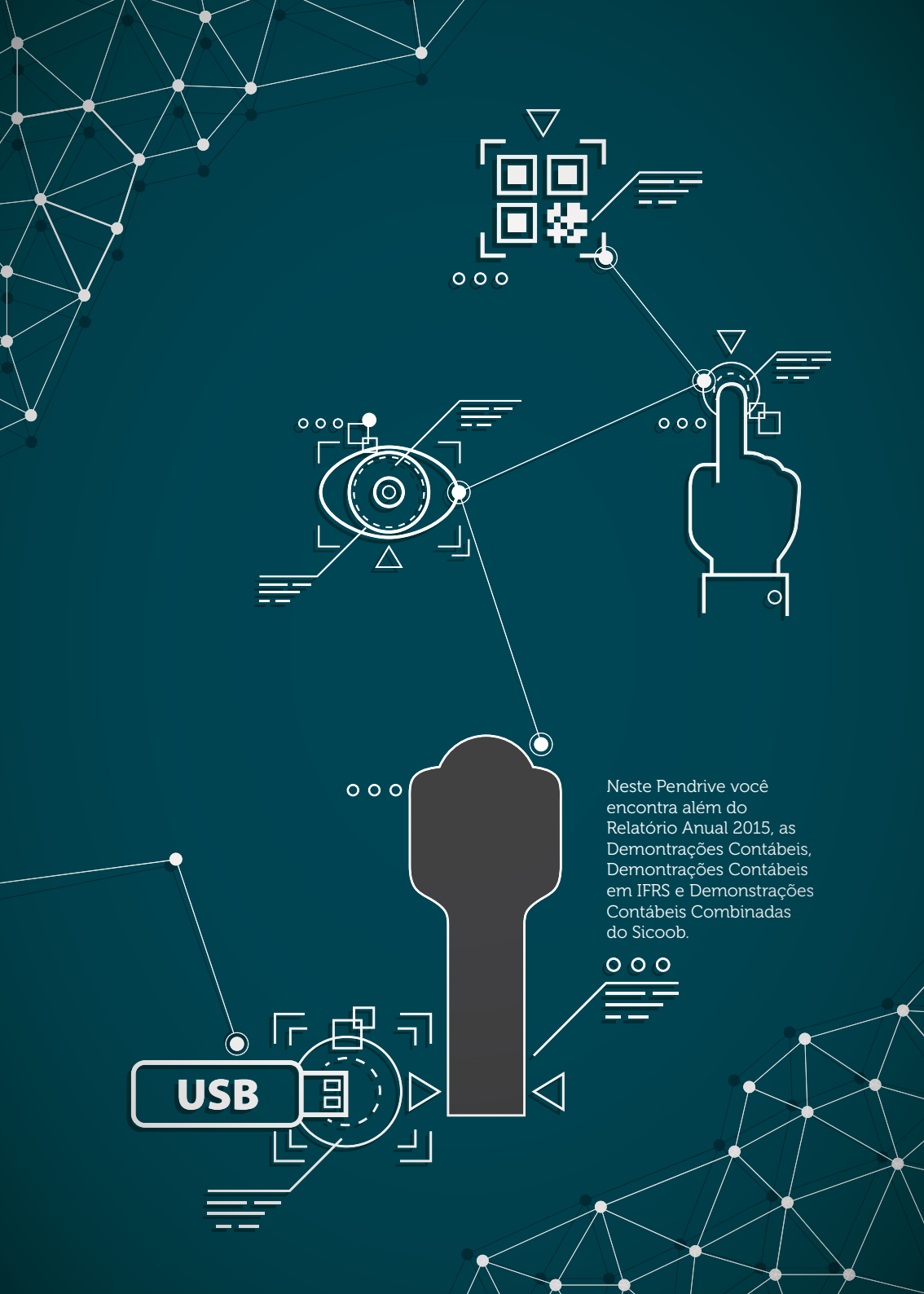




Relatório Anual
2015



Neste Pendrive você encontra além do Relatório Anual 2015, as Demonstrações Contábeis, Demonstrações Contábeis em IFRS e Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob.

USB

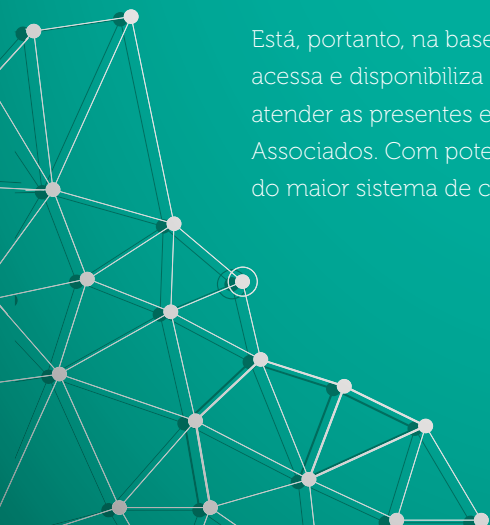
Acesso

Desde sempre, o fator chave para o avanço do conhecimento humano tem se baseado no processo de querer entender, mas sobretudo atender, a natureza das necessidades humanas. Cada um, a seu tempo, modo e lugar, tem registrado seus nomes na História pela virtude de acessar a própria curiosidade de encontrar soluções em resposta a anseios pessoais, ao redor de si. E do mundo.

Por esse viés, dar acesso e crédito às mais diversas ideias constitui mais que uma alternativa. É, por essência, uma necessidade. As modernas tecnologias de informação e comunicação são produtos do valor ilimitado dessa prática que, ao ritmo da capacidade peculiar de cada época, teve sempre o poder de cooperar para a evolução e produção de novos conhecimentos.

Isso comprova que o eixo central para a descoberta e realização de feitos históricos se encontra na história de cada um de nós, na medida em que acessamos a nossa capacidade de antever e produzir soluções às mais diversas necessidades, mesmo em tempos de altas e velozes taxas de mudanças que recaem sobre o expediente diário.

Está, portanto, na base do trabalho de cada profissional do Sicoob, que acessa e disponibiliza diariamente seus conhecimentos, a chave para atender as presentes e futuras necessidades financeiras dos nossos Associados. Com potencial imenso de abrir novos horizontes na história do maior sistema de cooperativas de crédito do País.





Índice

Relatório Anual

1. Mensagem do Conselho de Administração	7
2. Mensagem do diretor-presidente	9
3. O Bancoob	11
4. Estrutura Sistêmica	15
5. Conglomerado Bancoob	17
6. Governança Corporativa	20
7. Gestão de Riscos	22
8. Capital Humano	24
9. Produtos e Serviços	27
10. Projetos	31
11. Evolução	32
12. Sicoob	35
13. Cooperativas Centrais Acionistas do Bancoob	37
14. Ficha Técnica	38



RELATÓRIO
DE GESTÃO

1 Mensagem

do conselho de administração



“Um banco que contribui com a geração de soluções financeiras pelas cooperativas aos associados”



Foi com essa diretriz que a administração do Bancoob exerceu suas funções durante o ano de 2015. Os desafios lançados em 2014 foram superados e outros projetos sistêmicos

importantes que projetam novas oportunidades para 2016 executados.

A parceria “Cooperativas e Bancoob” teve progresso e continua gerando resultados cada vez mais prósperos.

A conclusão do produto Adquirência de meios eletrônicos de pagamento – Sipag, o início da comercialização de consórcios nos segmentos de serviços e motos, o aumento da participação societária na Cabal Brasil e a obtenção de autorização prévia para constituição do Sicoob Seguradora foram algumas das conquistas que se destacaram em 2015.

Pela primeira vez as demonstrações contábeis combinadas do Sicoob foram auditadas, publicadas e consideradas em avaliações de rating, que reafirmaram os excelentes índices de qualidade de ativos, os adequados resultados operacionais e a manutenção da boa liquidez pelo Bancoob.

O Patrimônio Líquido do Bancoob superou R\$ 1 bilhão. A rentabilidade alcançada neste exercício, associada às alterações normativas publicadas pelo órgão regulador que implicaram em modificação da classificação das cooperativas de crédito e, por conseguinte, nos limites operacionais, impulsionaram a atuação do Banco no sentido de continuar propiciando às cooperativas condições de competitividade e, com isso, obter melhores retornos para os associados.

Nesse sentido, apesar dos grandes desafios que o cenário econômico projetado traz para 2016, o Bancoob, com suas alianças sistêmicas, avançará na ampliação do seu portfólio de produtos, notadamente os voltados para pessoa jurídica e o crédito imobiliário, além de manter e aprimorar as atuais linhas de negócios disponibilizadas.

Muito obrigado, conselheiros, diretores, funcionários, Sicoob Confederação e demais parceiros, que contribuíram para mais um ano de sucesso. Em especial, agradeço aos dirigentes e cooperados que acreditam, defendem e apoiam o nosso Banco.

Henrique Castilhana Vilares

Presidente do Conselho de Administração do Bancoob

2 Mensagem

do Diretor-presidente





Apresentando números consistentes de crescimento no ano de 2015, o Bancoob ratificou seu compromisso com as cooperativas, proporcionando mais

competitividade por meio da disponibilização de produtos e serviços financeiros que contribuem com a diretriz estratégica de fazê-las ser reconhecidas por seus associados como a sua principal instituição financeira.

As operações de crédito tiveram aumento superior à 14%, as captações se elevaram em 10% e os ativos totais em 14% quando comparados ao ano anterior. Além disso, o Bancoob encerrou o ano com patrimônio líquido superior a um bilhão de reais e lucro líquido de 120 milhões de reais, aumento de 62% em relação a 2014.

A evolução alcançada é reflexo da consolidação dos produtos e serviços oferecidos pelo Bancoob, especialmente: operações de crédito rural e consignado; repasses do BNDES e de fundos constitucionais; acesso ao Sistema de Pagamentos Brasileiro; compensação de documentos; arrecadação de convênios; cobrança bancária; emissão e gestão de cartões de crédito, débito, voucher e pré-pagos; captação de poupança e LCA; administração de fundos de investimento; centralização financeira; consórcios e previdência complementar.

Uma das novidades do ano foi o crescimento acelerado da operação de aquisição em meios eletrônicos de pagamento, por meio da marca Sipag, com mais de 27 mil estabelecimentos ativos em sua base no fim de 2015. Esse produto se junta a outros importantes que aumentam a fidelização do associado ao Sicoob, principalmente no segmento de Pessoas Jurídicas. Ainda em meios de pagamento o Bancoob aumentou a participação acionária na Cabal Brasil de 51% para 80%, detendo agora

controle da empresa, o que possibilita uma maior sinergia com a Missão e Visão do Sicoob.

Entre outros projetos atualmente conduzidos no âmbito do Bancoob, concluímos o Plano de Negócios do Crédito Imobiliário e aguardamos a autorização do Banco Central para que possamos ofertá-lo aos associados. Por meio da Bancoob Par Seguridade obtivemos a autorização prévia da Susep para constituição da Sicoob Seguradora, o que possibilitará comercializar produtos do ramo vida já a partir de 2016, enquanto operamos na distribuição de ramos elementares por meio de seguradoras parceiras.

Em 2015 o Bancoob teve a sua classificação de risco aumentada para "AA-" pela Fitch Ratings, reflexo, além dos indicadores sólidos apresentados pelo Banco, da divulgação demonstrações contábeis combinadas do Sicoob, o que cria uma visão unificada de todo o sistema e possibilita a ampliação dos nossos negócios.

Um fato importante que marcou o último ano foi a realização do 29º Congresso da Confederação Internacional de Bancos Populares (CIBP), que teve o Sicoob e o Bancoob como anfitriões e reuniu no Brasil representantes do cooperativismo financeiro de quatro continentes para o debate de questões voltadas à inovação no cooperativismo financeiro.

Quero agradecer aos Acionistas, aos Conselheiros de Administração e aos Conselheiros Fiscais pela confiança depositada em nossa Diretoria e ao Sicoob Confederação pelo apoio dado. Agradeço também às cooperativas centrais e singulares pela parceria e empenho e aos diretores e funcionários do Bancoob e das empresas do conglomerado pela dedicação e competência.

Marco Aurélio Almada

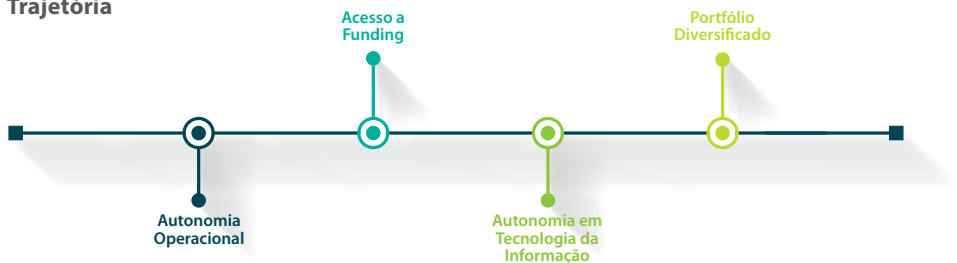
Diretor-Presidente



3. O Bancoob

O BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A (Bancoob), criado em 1996, é um banco comercial privado, com controle acionário pertencente às cooperativas centrais do Sicoob. O Bancoob vem construindo sua história exercendo funções essenciais às cooperativas e aos associados, ampliando e criando novas possibilidades de negócios e fazendo a gestão centralizada dos recursos financeiros do Sicoob.

Trajetória



São atribuições do Bancoob, além de disponibilizar produtos e serviços financeiros em condições competitivas às cooperativas, apoiar o Sicoob na melhoria da eficiência por meio de serviços estruturantes tais como: consultoria jurídica, ouvidoria, gestão de riscos e captação de recursos e repasses.

Na consecução desses objetivos, expandiu seu campo de atuação e constituiu seu conglomerado. Atualmente, o Banco é acionista do Bancoob DTVM, da Cabal Brasil, da Ponta Administradora de Consórcios e do Sicoob Seguradora (por meio do Bancoob Par Seguridade). Por questões normativas cada empresa possui uma estrutura própria e adequada aos negócios e, ao lado do Bancoob,

desenvolvem ações estratégicas para beneficiar as cooperativas do Sicoob, bem como a outros sistemas cooperativos.

No âmbito do Plano Estratégico do Sicoob, o papel do Banco é o de apoiar as cooperativas para que estas sejam a principal instituição financeira do associado. Percorrendo esse objetivo o Bancoob trabalhou em 2015 fortalecendo seu portfólio e permitindo que as cooperativas auferissem remuneração em receitas de produtos na ordem de R\$ 326 milhões. Esse montante representou um crescimento de 35,5% em comparação a 2014, comprovando a forte atuação das cooperativas na competitividade do mercado financeiro.

	2014	2015
Aplicações interfinanceiras de liquidez	3.704	4.946
Títulos e valores mobiliários	8.494	8.429
Operações de crédito	8.096	9.233
Outros créditos	1.132	2.045
Permanente	66	87
Demais	397	271
Total do ativo	21.889	25.011
Depósitos	16.563	18.853
Obrigações por operações compromissadas	1.679	1.240
Obrigações por repasses do País - Instituições	1.816	2.026
Outras obrigações	1.012	1.829
Demais	32	40
Patrimônio líquido	787	1.023
Total do passivo	21.889	25.011
Lucro Líquido do exercício	74	120

AGO/AGE

CONSELHO FISCAL

CONSELHEIROS

Efetivos

- Dalton de Souza Barros Thomaz
- Edemar Franchetti
- José Leandro Resende
- Luciano Olímpio Guimarães
- Persio Marco Antonio Davison

Suplentes

- Hermes Barbieri
- Newton José Cunha Brum
- Vitor Hugo Gomes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- Comitê de Remuneração (Corem)
- Comitê de Auditoria (Coaud)
- Comissão de Ética

AUDITORIA INTERNA
Geaud
Sicob Contabilidade

DIRETORIA

PRESIDÊNCIA

Presi

DIRETORIA FINANCEIRA

Dífin

DIRETORIA DE CONTROLE

Dicon

SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA

Sufin

GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO FINANCEIRO E SPB

Gefin

GERÊNCIA DA MESA DE OPERAÇÕES

Gemop

CONTADORIA

Contadoria

GERÊNCIA DE CONTROLADORIA

Gerec

GERÊNCIA DE CONTROLES INTERNOS

Gecin

GERÊNCIA DE ORG. E PROCESSOS

Georp

SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO

Supad

GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Gerep

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE RISCOS

Suris

GERÊNCIA DE MIDDLE OFFICE

Gemid

GERÊNCIA DE RISCOS DE MERCADO E DE LIQUIDEZ

Gerim

GERÊNCIA DE RISCO DE CRÉDITO

Geric

GERÊNCIA DE MODELAGEM

Gemod

COOPERATIVAS CENTRAIS ACIONISTAS DO BANCOOB

- Sicoob Central BA
- Sicoob Central Ceresp
- Sicoob Central Cecemg
- Sicoob Central Crediminas
- Sicoob Central ES
- Sicoob Central MT/MS
- Sicoob Central NE
- Sicoob Norte
- Sicoob Central Unicoob
- Sicoob Central Rio
- Sicoob Central SC/RS
- Sicoob SP
- Sicoob Goiás Central
- Sicoob Planalto Central
- Sicoob Uni

CONSELHEIROS

- Henrique Castilhanho Vilarés (Presidente)
- Geraldo Souza Ribeiro Filho (Vice-Presidente)
- Ivan Capra
- Ivo Azevedo de Brito
- José Salvano de Menezes
- Luiz Gonzaga Wiana Lage
- Manoel Messias da Silva
- Miquel Ferreira de Oliveira
- Rui Schneider da Silva

EMPRESAS CONTROLADAS:

- Cabal Brasil
- Bancoob DTMV
- Ponta Administradora de Consórcios

ENTIDADE FECHADA DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR (PATROCINADA):

- Fundação Sicoob Previ

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Unidade da estrutura do Sicoob Confederação (Ditec), compartilhada com o Bancoob, para a realização das atividades de Tecnologia da Informação (TI).

SECRETARIA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Secor

OUIDORIA

Ouvidoria

DIRETORIA DE OPERAÇÕES

Dioppe

- Comitê de Administração do Crédito (Comac)
- Comitê de Apreciação de Ativos Financeiros (Copat)
- Comitê de Crédito (Cocre)
- Comitê de Execução da Estratégia (Coest)
- Comitê de Gerenciamento de Capital (Cocap)
- Comitê de Gestão do Caixa (Cogec)
- Comitê de Desenvolvimento Comercial (Codec)
- Comitê de Riscos (Coris)
- Comitê de Tecnologia da Informação (Comit)
- Comitê de PLD/FT (Cope)

SUPERINTENDÊNCIA COMERCIAL

Sucom

GERÊNCIA COMERCIAL DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Gecop

GERÊNCIA DE CAPTAÇÕES

Gecap

GERÊNCIA DE AGRONEGÓCIOS

Gerag

GERÊNCIA DE PRODUTOS E DE APOIO COMERCIAL

Gepac

GERÊNCIA DE NEGÓCIOS CORPORATIVOS

Genec

AGÊNCIA

Agese

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Suest

GERÊNCIA DE ANÁLISE DE MERCADO E ESTUDOS ECONÔMICOS

Gemec

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Gedep

GERÊNCIA DE ADQUIRÊNCIA

Geraq

SUPERINTENDÊNCIA DE CARTÕES

Sucar

GERÊNCIA DE ATENDIMENTO E CONSULT. DE CARTÕES

Gecar

GERÊNCIA DE OPER. DE CARTÕES

Gedoc

GERÊNCIA DE PRODUTOS E SERVIÇOS DE CARTÕES

Gepec

SUPERINTENDÊNCIA DE CRÉDITO

Sucre

GERÊNCIA OPERACIONAL DE CRÉDITO

Gecre

GERÊNCIA DE ADM. E COBRANÇA DE CRÉDITO

Geaco

GERÊNCIA CORPORATIVA DE PRODUTOS E PROCESSOS DE CRÉDITO

Gecor

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES

Suope

GERÊNCIA DE LIQUIDAÇÃO FINANCEIRA

Geréf

GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE RETAGUARDA

Geser

GERÊNCIA DE SERVIÇOS BANCÁRIOS

Geban

4. Estrutura

Sistêmica

Compõem a estrutura de organização sistêmica do Sicoob as cooperativas singulares, entidades de primeiro nível, responsáveis pela prestação de serviços financeiros aos associados, as cooperativas centrais, entidades de segundo nível com atuação na organização, supervisão e desenvolvimento e as entidades de terceiro nível, o Bancoob e o Sicoob Confederação, com a atribuição de coordenar, prover economia de escala e expandir a marca Sicoob.

As atividades realizadas pelas cooperativas singulares e centrais, pelo Sicoob Confederação e pelo Bancoob são complementares, o que estimula, naturalmente, a harmonia operacional entre as entidades que integram o Sicoob.

O Bancoob por fazer parte da estrutura sistêmica do Sicoob e alinhado ao Plano Estratégico do Sistema compartilha de sua Missão, Visão e Valores.

Missão

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades.

Visão

Ser reconhecido como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

Valores

- Transparência
- Comprometimento
- Respeito
- Ética
- Solidariedade
- Responsabilidade



As cooperativas do Sicoob e o Bancoob são associados ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop, que tem por objeto prestar garantia de créditos contra as instituições associadas nas situações de decretação da intervenção ou da liquidação extrajudicial.



5 Conglomerado

Bancoob



Constituída no ano 2000 e tendo como sócios o Bancoob e a empresa argentina Cabal Cooperativa de Provisión de Servicios Ltda, a Cabal Brasil opera em três segmentos: bandeira de cartões; administradora de cartões pré-pagos; e processadora de cartões.

A Cabal Brasil atua regulando o funcionamento da Bandeira Cabal no País e administra a vinculação de novos emissores, instituições financeiras ou não, credenciadoras e processadoras de cartões por meio da sua adesão ao Sistema Cabal de Meios de Pagamento.

Bandeira de cartões

De origem cooperativista, a bandeira não restringe sua atuação ao segmento. Isso porque permite a vinculação de outras entidades emissoras de cartões.

Com os produtos: Cabal Crédito, Cabal Débito e Cartão BNDES a Bandeira Cabal é emitida por diversas instituições financeiras e possui ampla rede de aceitação, assegurada pelo licenciamento das principais credenciadoras do mercado, figurando entre as principais bandeiras atuantes no país, com presença em 99% dos municípios brasileiros.

O volume de compras com a bandeira Cabal no Brasil alcançou o total de R\$ 733 milhões, com crescimento de 62% em comparação aos R\$ 452 milhões de 2014. Destacaram-se em 2015 os cartões de crédito da bandeira, que ultrapassaram a marca de mais de 1 milhão de plásticos e foram responsáveis por um faturamento de R\$ 264 milhões.

Administradora de cartões pré-pagos



A Cabal Benefícios é uma plataforma de produtos e serviços desenvolvida pela Cabal Brasil para ofertar às empresas soluções em meios de pagamentos eletrônicos. Os benefícios podem ser regulamentados como: Vale-Refeição e Vale-Alimentação, ou não regulamentados, tais como: Combustível, Controle, Premiação e Presente, dentre outros. Esses cartões asseguram benefícios simultâneos às empresas, pela gestão simplificada e eletrônica, e aos seus usuários, pela praticidade de uso.

No ano de 2015, em sua atuação como administradora, o volume de aportes em cartões pré-pagos emitidos pela Cabal Brasil totalizou R\$ 480 milhões.



Processadora de cartões

A Cabal Brasil é responsável pelo processamento de toda a base de cartões do Sicoob, além do processamento de cartões emitidos por empresas parceiras. Em comparação ao ano anterior, 2015 apresentou crescimento de 18%

Bandeira	2013	2014	2015
volume de compras (R\$ milhões)	276	452	733
	-	64%	62%

na base de cartões processados, passando de 4,1 milhões de unidades para 4,9 milhões. No total, foram 97 milhões de transações aprovadas, uma evolução de 45% em relação a 2014. O volume financeiro de compras processadas passou de R\$7,2 bilhões para R\$10,6 bilhões, crescimento de 46%.

Processadora	2013	2014	2015
base de cartões em processamento (milhões)	3,5	4,1	4,9
volume de compras processadas (milhões)	46	67	97
	-	45%	45%
volume financeiro das compras (R\$ bilhões)	4,6	7,2	10,6
	-	56%	47%



O Bancoob
Distribuidora de
Títulos e Valores

Mobiliários (Bancoob DTVM) é uma empresa especializada na administração e gestão de recursos de terceiros, cujo sócio majoritário é o Bancoob. Credenciada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), foi constituída com a finalidade de gerenciar ativos financeiros por meio de fundos de investimento, inclusive fundos exclusivos. Sua atuação é mantida em duas vertentes: cooperativas como cotistas (investindo nos fundos administrados) e cooperativas como distribuidoras (disponibilizando fundos de investimento aos

cooperados).

A estratégia adotada pelo Bancoob DTVM em 2015, com foco na ampliação do relacionamento com seus clientes, gerou um aumento expressivo do volume de recursos administrados, totalizando R\$10,7 bilhões, 55% superior ao obtido em 2014. Além disso, a instituição consolidou o serviço de Gestão da Centralização Financeira para as Cooperativas Centrais do Sicoob, o que contribui para o conjunto de soluções sistêmicas disponíveis, a partir de sua estrutura e especialização, com consequente economia de escala e escopo.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
PL Fundos (R\$ milhões)	1.054	1.404	1.724	1.789	2.122	3.023
PL Carteiras (R\$ milhões)	11	23	44	2.397	4.762	7.660
	1.065	1.427	1.768	4.186	6.884	10.683

Atualmente, administra 17 fundos de investimentos, os ativos financeiros dos planos de previdência da Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ) e as carteiras de centralização financeira do Sicoob Central Crediminas, Sicoob Cecremge, Sicoob Espírito Santo, Sicoob Central Cecresp, Sicoob Central Norte e Sicoob Unicoob. O Bancoob DTVM atua

ainda na Gestão do Fundo de Investimento destinado exclusivamente ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).

Cabe destacar importante projeto que é a distribuição de fundos de varejo para os cooperados a partir das plataformas de atendimento e auto-atendimento do Sicoob.



Com quase 50 anos no mercado, a Ponta Administradora

de Consórcios é uma das mais tradicionais empresas do segmento, e desde 2011, passou a integrar o conglomerado Bancoob.

Por possuir uma administradora de consórcios própria, o Sicoob pode contar com a criação de um portfólio personalizado e aderente às expectativas das cooperativas, com contemplações e rentabilidade acima do mercado. Em 2015, foi concluída a implantação do produto consórcios para a rede Sicoob

com o lançamento dos segmentos: serviços e motos que, somadas aos de veículos e imóveis, garantem um portfólio competitivo diante dos principais concorrentes do mercado e permite que as cooperativas diversifiquem suas fontes de receitas.

No fim de 2015, a Ponta contava com mais de 30 mil cotas de consórcio ativas, o que representa uma carteira administrada superior a R\$ 1,5 bilhão. No segmento de veículos figura entre as 12 maiores administradoras em quantidade de cotas comercializadas.



Previ

A Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ) é uma entidade

fechada de previdência complementar, sem fins lucrativos, administrando dois planos de benefícios: Sicoob MultiPatrocinado e Sicoob Multi Instituído.

Em 2015 o número de participantes cresceu

29% em relação ao ano anterior, com a inscrição média de 1.294 participantes por mês.

O volume de recursos portados, a maior parte originada de novo parceiro do Sistema Sicoob, totalizou R\$ 20 milhões, evidenciando que as condições de rentabilidade e os custos do plano são bastante competitivos comparativamente ao mercado.

	2014	2015
Participantes ativos (quantidade)	38.403	49.695
Recursos administrados (R\$ mil)	176.236	298.168
Participantes x Associados (%)	1,58	1,82
Total de recursos portados (R\$ mil)	5.893	26.677
Ticket médio Multipatrocinado (R\$ 1,00)	1.068	1.010
Ticket médio Multi Instituído (R\$ 1,00)	132	146

6 Governança

Corporativa

A estrutura de governança do Bancoob está alinhada às exigências legais e regulamentares vigentes e é regida pela Política Institucional de Governança Corporativa do Sicoob, que fixa as diretrizes de atuação sistêmica para o estabelecimento e manutenção de relações transparentes, equitativas e éticas em todos os âmbitos da gestão. Para isso, contempla

aspectos relacionados à: representatividade e participação; gestão executiva; aplicação de princípios de segregação de funções na administração; fiscalização e controle; educação cooperativista; e responsabilidade corporativa na prestação de contas das entidades integrantes do Sicoob.



Assembleia Geral dos Acionistas

A Assembleia Geral é o órgão deliberativo máximo do Bancoob e possui autonomia para decidir sobre qualquer questão de interesse social, desde que respeitados os limites estabelecidos pela lei e pelo estatuto social em vigência. Nela, a representação ocorre na forma estabelecida por acordos societários firmados entre acionistas ordinários majoritários e minoritários. Entre as competências da Assembleia Geral, incluem-se: reformar o estatuto social; tomar, anualmente, as contas dos administradores e deliberar sobre as demonstrações financeiras apresentadas; autorizar a emissão de debêntures; deliberar sobre transformação, fusão, incorporação e cisão do banco, bem como sobre sua dissolução e liquidação.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Bancoob é composto por nove membros, com mandato de três anos. Órgão máximo de sua alta administração e de deliberação colegiada, tem como missão fixar a orientação geral dos negócios do Banco e de suas coligadas e controladas, por meio da definição de atribuições estratégicas, normativas, orientadoras e fiscalizadoras, sem dispor de funções operacionais ou executivas.

Diretoria Executiva

No Bancoob, a Diretoria Executiva é composta por um diretor-presidente e três diretores executivos, com mandato de três anos, passíveis de reeleição. Cabe ao colegiado promover a gestão executiva, cumprindo e fazendo cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal do Bancoob é o órgão permanente, composto por cinco membros efetivos e cinco suplentes, responsável pela fiscalização assídua e minuciosa da administração do Banco. Tem função de fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, assessorando a Assembleia Geral, além de opinar sobre as demonstrações contábeis e o relatório anual da administração. Com mandato de um ano, os conselheiros podem ser reeleitos.

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes titulares e um suplente, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração, manifestando-se sobre as demonstrações contábeis e a efetividade do sistema de controles internos, do gerenciamento de riscos e das auditorias interna e independente.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna é subordinada ao Conselho de

Administração e suas atividades são realizadas por área específica do Sicoob Confederação. Cabe à Auditoria Interna, entre outras atribuições, realizar auditorias com foco nos riscos e assessorar o Conselho de Administração.

Auditoria Independente

Os serviços de auditoria independente têm por objetivo verificar a concordância das demonstrações contábeis com a realidade da sociedade, bem como revisar e avaliar os controles internos do Bancoob. A escolha e a destituição dos auditores independentes competem ao Conselho de Administração.

Comitê de Remuneração

O Comitê de Remuneração é um órgão estatutário, de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três integrantes titulares, com mandato de três anos, podendo haver recondução. Tem a função de assessorar o Conselho de Administração no que concerne à implementação, operacionalização e gestão da Política de Remuneração de Administradores do Bancoob e de suas empresas controladas.

Ouvidoria

O componente organizacional único de ouvidoria do Sicoob é vinculado à Presidência do Bancoob. Tem por função acolher e dar tratamento às reclamações de clientes – usuários dos produtos e serviços do Banco – que não tenham sido solucionadas em primeira instância pelos canais habituais de atendimento. O trabalho realizado pela Ouvidoria auxilia no monitoramento dos processos de qualidade e boas práticas, bem como na observância das normas relacionadas à ética.

Comissão de Ética

A Comissão de Ética é subordinada ao Conselho de Administração e tem como finalidade promover a gestão e o desenvolvimento da ética no Bancoob e nas empresas controladas, segundo os princípios éticos individuais e sistêmicos definidos pelo Código de Ética do Sicoob. É composta por oito integrantes com mandato de 3 anos.

A Comissão de Ética do Bancoob reúne-se bimestralmente para discutir assuntos relacionados ao tema, bem como analisar questões recebidas pelos canais de comunicação formalmente instituídos. A Comissão ainda verifica oportunidades de melhorias para o ambiente ético do Bancoob, propõe e ratifica o Plano de Ação Trienal, que é aprovado pelo Conselho de Administração para o exercício de cada ano.

Desde 2012 a Comissão de Ética do Bancoob promove anualmente a Semana da Ética. Em 2015 o tema da Semana da Ética foi: "Inspirar pelo discurso, transformar pela prática". A programação contou com palestras, mesas redondas e atividades interativas entre as áreas, com a participação de funcionários do Bancoob e empresas parceiras.

O Bancoob é adepto à estrutura centralizada para a gestão de riscos das instituições integrantes do Sicoob. Nessa composição, o Bancoob é responsável pela gestão sistêmica dos riscos de crédito, de mercado e de liquidez, função exercida por estrutura própria. A área dedicada à gestão dos riscos operacionais e controles internos - incluindo as atividades de continuidade de negócios, de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo - estava alocada, até o ano de 2014 no Sicoob Confederação, passando a integrar o organograma do Bancoob a partir de 2015. Ambas as estruturas se reportam à Diretoria de Controle do Banco que, por sua vez, não responde por questões negociais e de administração de recursos de terceiros.

O Banco incentiva as tomadas de decisões em comitês. Dessa forma, há comitês para aprovação de limites de crédito, de operações de crédito, de proposição de limites de risco de mercado, de estabelecimento de pisos de liquidez e de limites para a carteira de tesouraria. A estrutura de gestão de riscos é regularmente auditada por estruturas de auditoria interna e independente. Além disso, todas as informações relativas à gestão de riscos circulam pelos órgãos executivos e de governança.

Risco de Mercado

No intuito de reduzir eventuais impactos negativos nos resultados financeiros – decorrentes de variações nos preços e taxas de mercado –, o Bancoob monitora as oscilações de mercado, fornecendo relatórios de risco que subsidiam as ações das áreas negociais, a fim de não assumir riscos além dos limites máximos estabelecidos. A Política de Risco de Mercado estabelece um conjunto de limites máximos, bem como a utilização de metodologia padronizada para mensuração dos riscos. A principal medida utilizada é o VaR – Valor em Risco, que é continuamente testado em sua eficácia, quando comparado

com suas premissas. Além do VaR, as operações de tesouraria obedecem a limites nominais por tipo de instrumento financeiro, prazo e tipo de indexador utilizado. O Banco realiza testes de stress relativos a situações extremas de risco de mercado e mantém planos de contingência atualizados para adoção em tais situações.

No ano de 2015 foram realizados aprimoramentos na estrutura centralizada de gestão de risco de mercado do Sicoob, principalmente no que concerne a:

- criação de banco de dados com o histórico de todas as informações de riscos de mercado do conglomerado, subsidiando análises atuais e projeções;
- simulação da volatilidade em cenário de estresse para verificação de limites;
- automatização de indicadores financeiros; e
- conciliação do Demonstrativo de Risco de Mercado (DRM) do Bancoob com balancete prévio e definitivo.

Risco de Crédito

A estrutura de gerenciamento do risco de crédito no Bancoob é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição ao risco de crédito do Banco. A Política de Risco de Crédito exige análise padronizada dos tomadores, bem como classificação de risco das operações, conforme preceituado na Resolução CMN 2.682/99. São utilizadas diversas metodologias de análise de risco, de acordo com o tipo de tomador, e tais metodologias são regularmente testadas em sua capacidade de discriminação entre bons e maus clientes. As decisões de limites de crédito e operação são tomadas em comitês específicos. O Banco realiza, ainda, testes de stress relativos a risco de crédito, elencando medidas de contingência para as situações de crise.

Risco de Liquidez

A gestão do risco de liquidez tem por objetivo verificar eventuais “descasamentos” entre ativos negociáveis e passivos exigíveis, bem como a qualidade e suficiência dos ativos considerados líquidos. A gestão é baseada em projeções de fluxo de caixa, tanto para situações normais quanto para cenários de stress, tendo sido elaborado plano de contingência para as situações de crise. O Bancoob adota, ainda, piso de liquidez baseado em eventos históricos e testes de stress com base em cenários econômicos de pior caso, listando eventos adversos de natureza macroeconômica ou de natureza idiossincrática. Para as situações extremas, há um conjunto de medidas de contingência a serem adotadas para garantia da continuidade dos negócios.

No ano de 2015 foram realizados aprimoramentos na estrutura centralizada de gestão de risco de liquidez do Sicoob, principalmente no que concerne a:

- análise das cooperativas singulares para inserção no convênio de compensação de cheques e outros documentos;
- avaliação da manutenção mínima de recursos no fundo Bancoob Centralização por parte das cooperativas centrais;
- apuração do índice de liquidez gerencial para as cooperativas singulares e centrais do Sicoob;
- desenvolvimento da nova plataforma do Sistema de Posição de Tesouraria (SPT) para apuração e emissão dos relatórios diários de posições financeiras e de gestão do risco de liquidez; e
- apuração da liquidez das cooperativas singulares do Sicoob não usuárias do sistema Sisbr.

Risco Operacional

A coordenação do processo de gerenciamento de controles internos e riscos operacionais, incluindo as atividades de continuidade de negócios, para todo o Bancoob, é realizada pela Diretoria de Controle.

A estrutura de gerenciamento de riscos operacionais do Bancoob, que abrange também suas empresas controladas e fundação patrocinada, está alinhada à Política Institucional de Risco Operacional do Sicoob e à Resolução CMN 3.380/2006. O ciclo bienal de identificação, avaliação, reavaliação e tratamento de riscos está fundamentado em metodologia qualitativa e é aplicado tanto nos processos quanto no desenvolvimento de novos produtos e serviços. Concomitantemente, são adotadas ferramentas e procedimentos para o registro e documentação de perdas associadas ao risco operacional, visando à formação de base histórica. A Gerência de Controles Internos é responsável pela análise de coerência das informações relatadas pelos gestores de cada área, aplicação de teste de qualidade dos controles implementados e posicionamento crítico, sugerindo as adaptações necessárias, com reporte ao Colegiado da Diretoria e ao Conselho de Administração.

No processo de gestão de continuidade de negócios, são constantemente reavaliados e aprimorados os planos de continuidade aplicados às áreas operacionais e à recuperação de ativos de tecnologia da informação.

O Bancoob considera como principal patrimônio o seu capital humano, pois reconhece que a base que sustenta os valores mais importantes do sistema cooperativista é formada pelas pessoas que o compõe. Alinhada a esse preceito, a instituição investe na valorização de seus funcionários, por meio de um conjunto de práticas consolidadas no respeito, reconhecimento, empatia, transparência e em padrões éticos, na tentativa de conjugar o alcance das metas organizacionais com a realização profissional de seus funcionários.

Gênero

O percentual de mulheres que ocupam cargos de liderança no Bancoob aumentou de 29% para 31% em 2015, mantendo o índice acima da média do Brasil (23%) segundo a Consultoria GrantThornton / Forbes.

Tempo de Banco

Do quadro de funcionários em dezembro de 2015, 27,8% estava há mais de 8 anos no Bancoob e 42,4% destes possuíam cargo de gestão. Desse total de funcionários, 51,9% estão na empresa há mais de 4 anos. Segundo o IBGE, o tempo médio de permanência de um funcionário em uma empresa no Brasil é de 2,9 anos, no Bancoob o tempo médio é de 5,6 anos.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA e BOLSA DE ESTUDOS

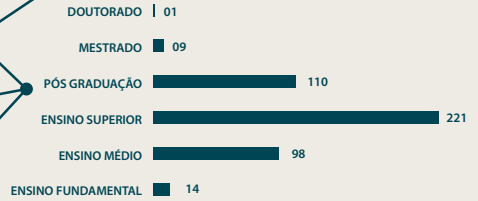
O Programa de Capacitação e Desenvolvimento tem o objetivo de institucionalizar a cultura de aprendizagem contínua, proporcionando o desenvolvimento de novas competências vinculadas às estratégias organizacionais. Em 2015 foram realizadas cerca de 18 mil horas de treinamentos. Cada funcionário teve aproximadamente 47 horas de participação em eventos educativos durante o ano.

O Programa de Bolsas de Estudo visa incentivar os funcionários a aprimorarem conhecimentos pela progressão educacional acadêmica e elevarem o desempenho na função que exercem. No ano de 2015, 73 funcionários do Bancoob foram beneficiados com bolsas de estudo, 16% do quadro.

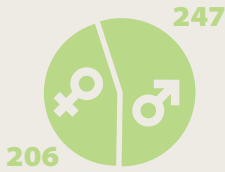
PROGRAMA MAIS

O programa tem por objetivo avaliar, reconhecer e divulgar as ações criadas internamente pelos funcionários, de forma a reforçar o compromisso do Bancoob e empresas controladas com os valores de qualidade na prestação de serviços, redução de custos, produtividade e segurança na execução do trabalho. Em 2015 foram implementadas 83 ações com a participação de cerca de 150 funcionários.

ESCOLARIDADE



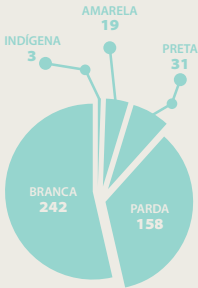
GÊNERO



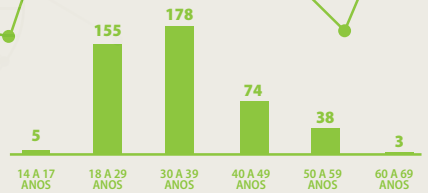
TEMPO DE BANCO



ETNIA



FAIXA ETÁRIA





9. Produtos e Serviços

9.1 - Operações de crédito comercial

A carteira de crédito comercial do Bancoob consolidou o bom desempenho da instituição ao totalizar R\$1,03 bilhão em 2015. O produto BNDES Comercial contribuiu maciçamente para os resultados com crescimento de 33% em seu saldo na comparação com o ano anterior.

No crédito consignado destaca-se a carteira do INSS que avançou 24% em relação a 2014, alcançando R\$292 milhões.

O fomento à capitalização das cooperativas singulares, por meio do produto cotas-parte, reforça a base para o crescimento da carteira de crédito e cria as condições ideais para o fortalecimento sistêmico à luz das novas exigências requeridas pela regulamentação.

Crescimento anual nos últimos 5 anos

Recursos próprios	40%
BNDES Comercial	64%
Consignado INSS	20%
Consignado Tradicional	8%
Cotas-partes	14%

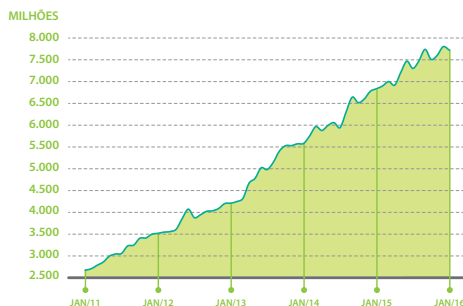
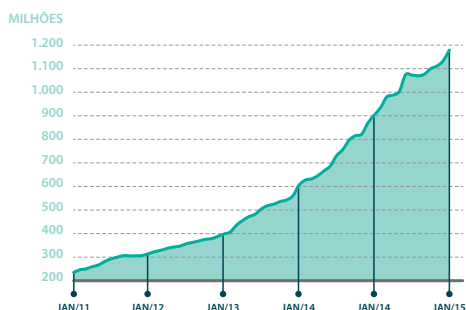
9.2 - Crédito Rural

O Agronegócio confirmou em 2015 seu papel de protagonista no desenvolvimento econômico brasileiro. Em um ano de forte contração da balança comercial brasileira, o setor agropecuário respondeu por 23% do PIB, 46% das exportações e 30% dos empregos gerados.

Na carteira de crédito rural as principais culturas apoiadas pelo Bancoob foram: a cana de açúcar, o café e a criação de bovinos de corte.

O Plano Safra 2015/16, lançado em junho de 2015, trouxe alterações significativas, entre elas o reajuste das taxas de juros e o fim da possibilidade de financiamento, com recursos obrigatórios, de operações com finalidade de

investimento no Pronaf e no Pronamp. Tais alterações impactaram os números da carteira do Bancoob, com reflexo, principalmente, no aumento das operações via BNDES. As linhas de atendimento à Agricultura Empresarial e o Pronamp cresceram 18% e 15%, respectivamente.

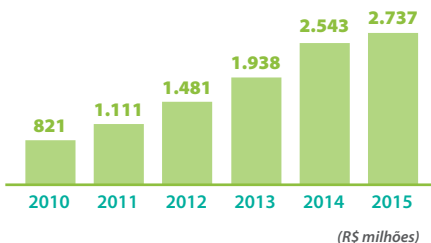


9.3 - Poupança

O desempenho da Poupança Sicoob em 2015 foi impactado pelos aumentos sucessivos da taxa Selic, tornando os investimentos indexados ao CDI mais atrativos do que a remuneração oferecida pelo produto. Tal mudança de cenário gerou expressiva redução na captação de poupança em todo o País.

Para reduzir os impactos da queda registrada, bem como manter o estímulo à captação dos depósitos nas cooperativas, foram realizadas durante o ano duas importantes campanhas do produto.

Mesmo nesse cenário adverso, as campanhas realizadas contribuíram para encerrar o ano com o saldo de R\$2,7 bilhões, registrando crescimento acima de 7% sobre o valor de 2014.



9.4 - Consórcios

Na contramão das turbulências econômicas que afetaram os demais segmentos financeiros, o Sicoob Consórcios registrou excelente resultado no ano de 2015, alcançando a marca de R\$630,15 milhões em volume de créditos comercializados. A carteira de cotas ativas

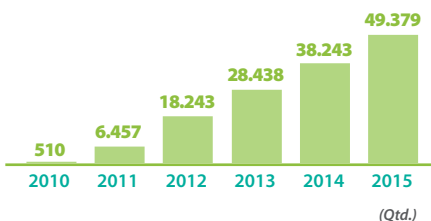
alcançou montante superior a R\$1,5 bilhão, com um crescimento médio de cerca de 90% nos últimos 3 anos.

Como importante iniciativa no ano de 2015, está a comercialização de cartas de crédito em dois novos segmentos: serviços e motos.

9.5 - Previdência

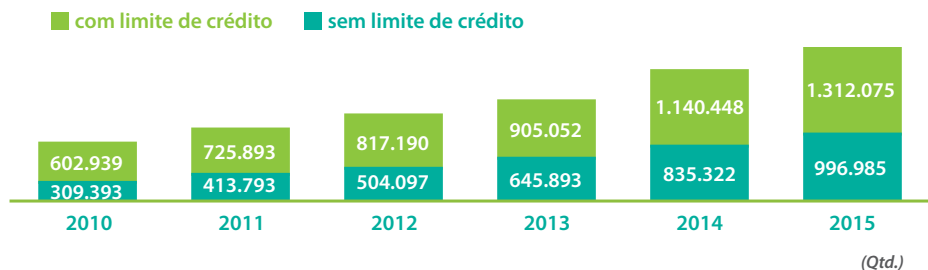
O volume de recursos captados em previdência alcançou R\$298 milhões, crescimento de 70% quando comparado a 2014.

O número de participantes dos planos chegou a 49.695, aumento de quase 30% sobre a base do ano anterior.

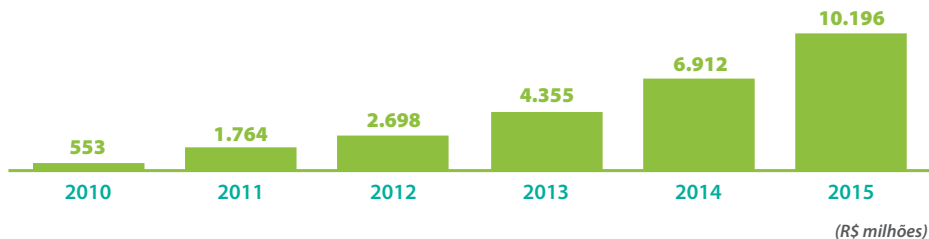


9.6 - Cartões

O Bancoob alcançou 1 milhão de cartões de crédito em 2015, representando crescimento de 25%. A base total de cartões (crédito, débito e múltiplos) atingiu 2,3 milhões de unidades, uma evolução de 22% em relação ao ano anterior.



O faturamento total do produto em 2015 foi de R\$ 10,2 bilhões, crescimento de 47%, reflexo do aumento do nível de utilização dos cartões quando comparado a outros meios de pagamento.



- Novidades no portfólio e ações para as cooperativas

Em 2015 o Bancoob lançou o cartão MasterCard Black, tornando o Sicoob a primeira instituição financeira cooperativa a operar com esse produto diferenciado e que oferece um conjunto de benefícios exclusivos.

No âmbito de serviços, foi disponibilizada aos portadores a opção de definição de limite de crédito diferenciado por cartão adicional, que dá mais autonomia ao portador titular do cartão, e ampliado o programa de prêmios do cartão com a inclusão da Smiles. Também foram lançadas a opção de parcelamento de fatura e o parcelamento total da dívida consolidada do cartão, oferecendo novas facilidades aos associados e novas receitas para as cooperativas.

Completando a atuação, em 2015 foi desenvolvido o portfólio de cartões CoopCerto, uma solução para atender as cooperativas financeiras não associadas ao Sicoob.

9.7 - Compensação e Convênios de Cobrança

O Bancoob presta serviços de custódia, microfilmagem, rastreamento de documentos e pesquisas em tempo real. Durante o ano de 2015 compensou 242 milhões documentos, o que o coloca na sexta posição entre as instituições com maior volume de documentos processados.

Em 2015, o Bancoob implantou 33 novos convênios de arrecadação de faturas de concessionárias, empresas e secretarias de Fazenda, totalizando 440 convênios ativos.

	Compensação (Quantidade em milhões)	Convênios (Quantidade)
2010	160	243
2011	170	275
2012	185	319
2013	204	340
2014	225	381
2015	242	440

9.8 - Adquirência

Com o objetivo de atender o cooperativismo financeiro por meio de um produto fundamental para estreitar o relacionamento com o público pessoa jurídica, o Bancoob firmou parceria com a First Data do Brasil para atuação como adquirente no mercado de meios eletrônicos de pagamento, com início das operações no ano de 2014.



Na consecução da parceria firmada foram disponibilizadas duas marcas ao mercado:

a Sipag, que atende exclusivamente aos estabelecimentos comerciais associados ao cooperativismo financeiro e a BIN, que atende aos demais estabelecimentos.



10. Projetos

Durante o ano de 2015 foram implementadas melhorias nos produtos e serviços, entre eles; reestruturação do serviço de Cobrança Bancária; modernização, uniformização e automatização do processo de concessão de crédito; e conclusão do Plano de Negócio do Crédito Imobiliário.

O Sicoob iniciou o seu Plano Estratégico para o triênio 2016 – 2018, sendo de responsabilidade do Bancoob o objetivo estratégico de “Ampliar o Mix de Produtos”. Dentro desse objetivo está previsto para 2016, o lançamento do Crédito Imobiliário. Esse produto, além de contribuir para a elevação do volume de negócios, fidelização dos associados e fortalecimento do cooperativismo financeiro, promove o desenvolvimento econômico e social das comunidades.

Para 2016 também está prevista a ampliação do escopo do produto Cobrança Sicoob, a realização de aplicações em títulos públicos federais e a distribuição de fundos no varejo.

11. Evolução

11. Números do consolidado a partir de 2013

LEGENDA



R\$ 20.127 MILHÕES

R\$ 18.246 MILHÕES

R\$ 15.398 MILHÕES

R\$ 12.975 MILHÕES

R\$ 10.426 MILHÕES

R\$ 9.001 MILHÕES

CAPTAÇÕES

ATIVOS TOTAIS

R\$ 25.011 MILHÕES

R\$ 21.889 MILHÕES

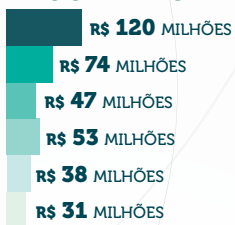
R\$ 18.120 MILHÕES

R\$ 14.458 MILHÕES

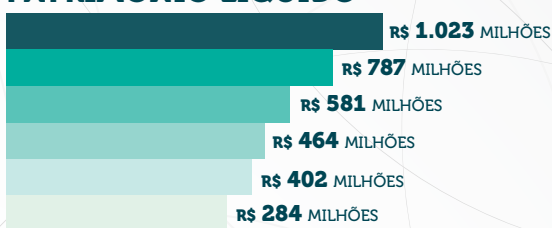
R\$ 12.138 MILHÕES

R\$ 10.757 MILHÕES

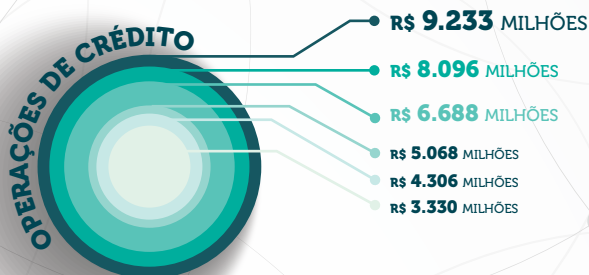
RESULTADO



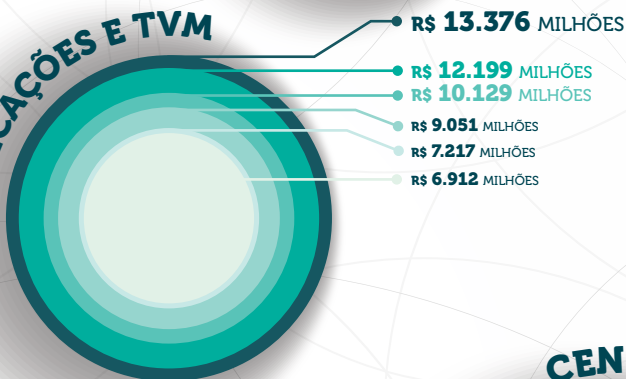
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



APLICAÇÕES E TVM



CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA



12. Sicoob

O Sicoob possui 3,2 milhões de cooperados e está presente em 25 estados e no Distrito Federal. A rede Sicoob é a sexta maior entre as instituições financeiras, com mais de 2,4 mil pontos de atendimento.



2.407

Pontos de Atendimento

2.608

Caixas Eletrônicos

903

Correspondentes

3,2 milhões

de cooperados

O Sicoob é um sistema perfeitamente integrado e consolidado, com a finalidade de incrementar e proteger o patrimônio financeiro dos associados, que são os verdadeiros proprietários de todas as entidades que o compõem. Apesar de autônomas e totalmente independentes, as cooperativas que integram o Sicoob lutam por objetivos comuns e sabem que, unidas, ganham a força necessária para empreender projetos de grande porte.

Virtudes do Cooperativismo financeiro

Pilares Institucionais (Grandes Diferenciais):

- PROMOVER A INCLUSÃO FINANCEIRA (CIDADANIA)

- IMPULSIONAR O DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO LOCAL E REGIONAL

- PROVER PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS ADEQUADOS E A PREÇOS JUSTOS, INCLUSIVE PELA DEVOLUÇÃO DAS SOBRES, AOS COOPERADOS, COM ATENDIMENTO DE QUALIDADE

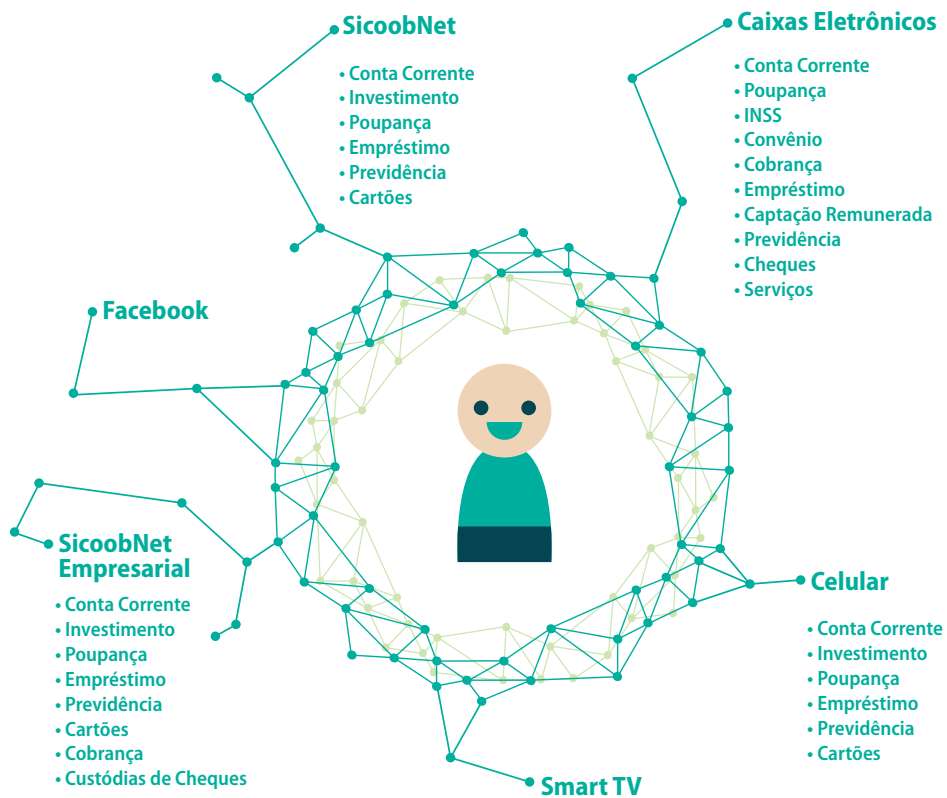
- REPERCURTIR COMO REGULADOR DO MERCADO FINANCEIRO



12.1 - Grandes números

	2014	2015	Varição
Em quantidade			
Pontos de Atendimento	2.276	2.407	6%
Associados	2.893.350	3.181.655	10%
Associados PF	2.550.066	2.775.252	9%
Associados PJ	343.284	406.403	18%
Funcionários e Dirigentes	31.499	33.499	6%
Em R\$ milhões			
Operações de Crédito	29.889	34.840	17%
Depósitos	31.312	37.059	18%
Patrimônio Líquido	12.170	14.295	17%
Resultado Líquido	2.095	2.304	10%
Ativos	50.285	60.113	20%

12.2 - Canais de Autoatendimento



13. Cooperativas

Centrais Acionistas do Bancoob

Sicoob Central BA

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.
Presidente: Ivo Azevedo de Brito
E-mail: presidencia@sicoob-ba.com.br
Rua: Alceu Amoroso Lima, nº 470
10º andar – Ed. Empresarial Niemayer
Caminhos das Árvores CEP: 41.820-770 – Salvador – BA
Tel: (71) 3340-7100

Sicoob Planalto Central

Central das Cooperativas de Economia e Crédito do Planalto Central Ltda.
Diretor-Presidente: José Alves de Sena
E-mail: sicoob@sicoobplanaltocentral.coop.br
SIG, Quadra 06 – lote 2080 – 2º andar
CEP: 70610-460 – Brasília - DF
Tel.: (61) 3204-5000

Sicoob Central ES

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda
Presidente: Bento Venturim
E-mail: sicoobes@sicoobes.com.br
Rua Constante Sodré, Nº 305, Santa Lúcia, Vitória – ES
CEP: 29.056-310
Tel: (27) 3025-0100

Sicoob Goiás Central

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda
Presidente: José Salvino de Menezes
E-mail: central@sicoobgoias.com.br
Rua 15, 1250 – Setor Marista
CEP: 74150-150 – Goiânia – GO
Tel: (62) 3523-8100

Sicoob Central MT/MS

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul
Diretora-presidente: Aífa Naomi Uehara de Paula
E-mail: central@sicoobmtms.coop.br
Rua I lote 6 e 7 Quadra 18 A,
loteamento Parque Eldorado,
Bairro – Jardim Alvorada
CEP: 78048-487 – Cuiabá - MT
Tel.: (65) 3314-1100

Sicoob Central Cecremge

Central das Cooperativas de Economia de Crédito Mútuo do Estado de Minas Gerais Ltda.
Diretor-Presidente: Luiz Gonzaga Viana Lage
E-mail: secretaria@cecremge.org.br
Av. Contorno, 4924 – 5º andar
Ed. Eliana – B. Serra
CEP: 30110-032 – Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 2104-8700

Sicoob Central Crediminas

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.
Presidente do Conselho de Administração: Alberto Ferreira
E-mail: presi@sicoobcrediminas.com.br
Av. Amazonas, 298 – 10º andar - Centro
CEP: 30180-001 – Belo Horizonte - MG
Tel.: (31) 3270-7600

Sicoob Central NE

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste
Diretor-Presidente: José Eivaldo Campos
E-mail: central@sicoobne.com.br
Rua: Dom José Tomaz, nº 81
Loteamento Parque Verde

CEP: 58.102-833 – Cabedelo - PB
Tel.: (83) 3015-2400

Sicoob Central Unicoob

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob
Diretor-Presidente: Marino Delgado
E-mail: diretoria@sicoobpr.com.br
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2
Ed. New Tower Plaza – Novo Centro
CEP: 87.020-025 – Maringá - PR
Tel.: (44) 3032-7777

Sicoob Norte

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil
Diretor-Presidente: Ivan Capra
E-mail: secretaria@centralnorte.com.br
Av. Nações Unidas, 555
Nossa Senhora das Graças
CEP: 76804-175 – Porto Velho – RO
Tel.: (69) 2181-1007

Sicoob Central SC/RS

Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina Ltda.
Presidente: Rui Schneider da Silva
E-mail: sicoobsc@sicoobsc.com.br
Rua Tenente Silveira, 94
Ed. Schweidson – 3º andar
CEP: 88010-300 – Florianópolis - SC
Tel.: (48) 3261-9000

Sicoob Central Cecresp

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Presidente: Manoel Messias da Silva
E-mail: administracao@cecresp.org.br
Pça Alfredo Issa, 48 – 18º andar
Conj. 181/182 – B. Sta Efigênia
CEP: 01033-040 – São Paulo - SP
Tel.: (11) 3327-1900

Sicoob Central São Paulo

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.
Diretor-Presidente: Henrique Castilhanos Vilaros
E-mail: presidencia@sicoobsp.coop.br
Av. Costábile Romano, 1271 - Ribeirânia
CEP: 14096-380 – Ribeirão Preto - SP
Tel.: (16) 3456-7400

Sicoob Central Rio

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.
Diretor-Presidente: Luiz Antônio Ferreira de Araujo
E-mail: sicoobrio@sicoobrio.com.br
Rua Sete de Setembro, 43. 11º andar. Centro.
CEP: 20050-003 – Rio de Janeiro – RJ.
Tel.: (21) 2544-0761

Sicoob Uni

Central das Cooperativas de Crédito do Brasil Central, Amazonas Ocidental e Município de Uba – Sicoob Uni
Presidente: Clídenor Gomes Filho
E-mail: centraisicoobuni@uniscoob.com.br
CNPJ: 04.243.780/0001-51
Rua 117esq. c/ 118, número 31, setor Sul .
CEP: 74085-380 – Goiânia – GO.
Tel.: (62) 4013-3700

14. Ficha

Técnica



Coordenação Geral

Gerência de Análise de Mercado e Estudos Econômicos - GEMEC
Gerência de Produtos e de Apoio Comercial - GEPAC

Textos

Cereja no Texto
Gerência de Análise de Mercado e Estudos Econômicos - GEMEC

Projeto Gráfico e Ilustrações

Gerência de Produtos e de Apoio Comercial

Endereço da versão eletrônica

www.bancoob.com.br