

Manual de instalação Sicoob Tag

Cuidados antes de instalar



ATIVAÇÃO

Faça a ativação do adesivo antes de realizar a instalação e passar em pedágios. Para isso basta acessar o app Sicoob e seguir as orientações informadas.

IMPORTANTE: É necessário aguardar 4 horas após ativação para utilizar o Sicoob Tag.



LIMPEZA

Limpe o local de instalação com um pano com água ou álcool. Isto é importante para a perfeita fixação. Seque o local antes de realizar a instalação.



NÃO INSTALE OU USE EM OUTRO VEÍCULO

A instalação do adesivo deve ser feita no veículo cadastrado, caso contrário o Sicoob Tag será bloqueado.



MANUSEIO



O Sicoob Tag é frágil! Para evitar falhas, manuseie sua tag com cuidado sem dobrá-lo. Não use objetos para colá-lo.



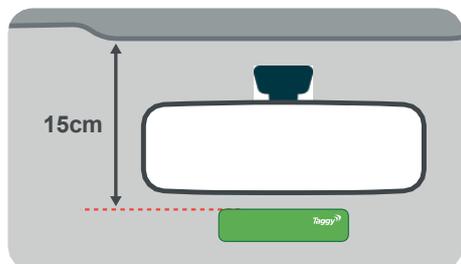
IMPORTANTE

Após instalado, o Sicoob Tag não pode ser movido ou removido do vidro do veículo. A remoção destruirá o dispositivo e será necessário adquirir uma nova tag.

Caso descole sozinho ou o para-brisa quebre, solicite uma nova tag através do app Sicoob.

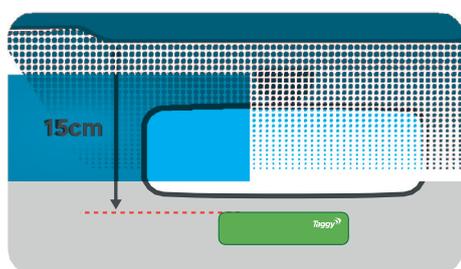
Instalação em carros de passeio e utilitário

Posicione o Sicoob Tag no local de instalação, sem encostá-lo no vidro até ter certeza sobre o local, pois ele não pode ser removido ou movido do vidro após instalado. É obrigatório colar o adesivo na posição horizontal dentro do veículo, se colado em posição diferente o mesmo não funcionará.



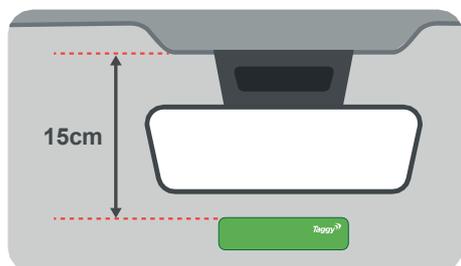
VEÍCULOS COM PARA-BRISA CONVENCIONAL

Verifique a área livre próxima ao retrovisor, cole o Sicoob Tag na horizontal e na região central do para-brisa com a distância de 15cm do teto do veículo.



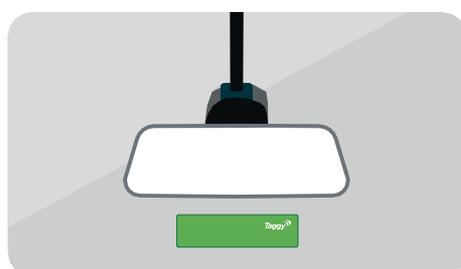
VEÍCULOS COM PARA-BRISA RETICULADO

Para veículos com para-brisa reticulado (área pontilhada), o Sicoob Tag deve ser colado na horizontal e na região central do para-brisa com a distância de 15cm do teto do veículo.



VEÍCULOS COM SUPORTE AO RETROVISOR

Em veículos com suporte ao retrovisor no centro do para-brisa, o Sicoob Tag pode ser colado na horizontal e na região central do para-brisa com a distância de 15cm do ponto mais baixo do teto do veículo.



VEÍCULOS COM PARA-BRISA PANORÂMICO

Caso seu veículo possua para-brisa que se estenda pelo teto, o Sicoob Tag deve ser colado na região central abaixo do suporte do retrovisor.



VEÍCULOS BLINDADOS

A blindagem pode atrapalhar o funcionamento do Sicoob Tag, para evitar problemas, recomendamos que entre em contato com a empresa responsável pela blindagem para que a mesma possa indicar o melhor local de instalação da sua tag.

Cuidados antes de usar



LIMITE DE VELOCIDADE E DISTÂNCIA

Respeite o limite de velocidade indicado na praça de pedágio e mantenha a distância mínima de 30 metros do veículo a sua frente.



FIQUE DE OLHO NO SALDO

A partir do seu uso, serão geradas cobranças automáticas em sua conta corrente. Confira o saldo antes de utilizar a sua tag. A ausência de saldo em conta ocasionará cobranças adicionais e bloqueio do Sicoob Tag.



AGUARDE A LIBERAÇÃO

Caso a cancela não abra ou o semáforo fique vermelho, pare o veículo e aguarde liberação do funcionário do pedágio.



PROIBIDO EVADIR

Evadir-se do pedágio é infração grave e está sujeito a multa, conforme o Código de Trânsito Brasileiro descrito a seguir:

Art. 209. Transpor, sem autorização, bloqueio viário com ou sem sinalização ou dispositivos auxiliares, deixar de adentrar às áreas destinadas à pesagem de veículos ou evadir-se para não efetuar o pagamento do pedágio:

Infração - grave;
Penalidade - multa.

SICOOBTAG

sicoobtag.com.br

Central de Atendimento - 4000 1111 (capitais e regiões metropolitanas)
e **0800 642 0000** (demais localidades)

SAC 24h - 0800 724 4420

Ouvidoria - 0800 725 0996 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)
ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala - 0800 940 0458
De segunda a sexta, das 8h às 20h